

论数字化时代的图书馆员素质

汪培术,杨新涯

(重庆大学图书馆,重庆 400044)

摘要:数字图书馆时代对图书馆员提出了更高的要求,图书馆员必须提高自身素质,以适应数字图书馆发展的需要。

关键词:数字图书馆;图书馆员;素质

中图分类号:G251.5

文献标识码:A

文章编号:1008-5831(2001)03-0114-03

The Character of Librarian in the Time of Digital Libraries

WANG Pei-shu, YANG Xin-ya

(Library of Chongqing University, Chongqing 400044, China)

Abstract: As the coming of the time of digital libraries, it has brought up new requirement to librarian. Librarian must increase technology and knowledge of himself to meet the needs of digital libraries.

Key words: digital library; librarian; quality

随着网络时代的到来,信息技术的飞速发展以及国际互连网(INTERNET)的建立和广泛应用,传统图书馆面临向数字图书馆的转变。在数字图书馆时代到来之际,图书馆员面临新的挑战 and 机遇。

一、当前图书馆员的现状

(一)思想观念陈旧

传统图书馆员是作为图书馆的管理者而存在,主要从事文献信息的采集、加工整理、资源保管,进行文献信息的传递。其角色为图书“管员”,处于被动服务阶段。大多数图书馆员凭着现有的专业知识和技能能够胜任图书馆的工作,然而计算机技术、海量存储技术、网络通讯技术对图书馆产生了巨大影响,将传统以印刷性文献为主的图书馆转变为以电子数字资源为主的数字图书馆,随着信息资源结构的变化,以馆藏为主要信息资源服务于读者的方法已远不能满足读者需要,数字化时代的图书馆信息服务质量将更多取决于图书馆员的质量,传统的被动服务观念与开放的数字资源环境不适应。

(二)人员结构不合理,人员综合素质特别是其计算机及网络知识技能偏低

传统图书馆的社会地位及经济地位偏低,在当

今市场经济社会,图书馆各类人才流失严重,计算机及网络等方面的骨干人才尤其突出。而数字图书馆特别需要这方面人才。“图书馆的现代化首先是人才的现代化”。当前图书馆员的知识结构大多是在传统图书馆教育下形成,其综合素质很难适应数字化图书馆需要。

二、数字图书馆对图书馆员的要求

(一)娴熟的计算机知识和丰富的网络知识

数字图书馆时代,计算机已代替传统手工操作,成为图书馆为读者进行信息服务的最基本工具,计算机操作成了图书馆员必备的基本条件,图书馆员必须熟练掌握计算机软、硬件基本知识。硬件知识主要包括硬件组成、操作、日常维护及维修技能等;软件方面应掌握计算机语言、编程、数据库管理、系统分析和评估等内容,还应了解各种操作系统,能解决不同操作系统之间的兼容问题。

数字图书馆时代,互联网的发展及普及应用改变了图书馆信息资源结构,实现了信息资源共享。因此图书馆员必须熟练掌握与信息技术密切相关的计算机知识和网络知识,图书馆员必须广泛学习网络知识,熟悉各种网络检索工具,如 Archie, WWW,

• 收稿日期:2001-05-24

作者简介:汪培术(1969-),男,四川云阳人,重庆大学图书馆信息技术部主任,主要从事图书馆信息管理研究。

Dialog等;懂得Homepage的制作和超文本语言的应用,以便于本馆信息数据库的上网。图书馆计算机管理人员必须加强对计算机的管理,制定安全管理制度,采取安全管理措施,如加密码、配置防火墙等防范措施,以防患于未然。网络管理直接影响网络性能发挥,其管理的好坏在提高工作效率、保证安全等方面的作用至关重要。

(二)扎实的专业知识和广博的学科知识

扎实的专业知识是从事图书情报工作的基础。数字图书馆时代的图书馆员,除了具备传统的图书馆学、情报学理论知识和技能外,还应精通现代信息技术方法与手段,如计算机编目、自动标引、光盘检索、联机检索等现代文献信息处理的理论和方法;此外,还应掌握国际上先进的检索理论和检索技术,以满足用户高层次的信息需求。科学技术的飞速发展使新理论、新技术不断出现,知识不断更新,各种学科的边缘越来越模糊,并且相互交叉、相互依赖,更加速了原有专业知识的老化。特别是信息的获取与利用方式也发生了极大变化。图书馆馆员除具备一定的专业和技能外,必须不断学习和掌握新理论、新技术,不断进行知识更新,了解和掌握边缘科学与交叉科学的相应知识,形成比较优化的知识结构,使自己的知识不但专深而且广博,实现一专多能,具备立体多维型的知识结构,力求举一反三,促进专业知识与其他知识的融合,更好地发挥信息意识的创造性和信息处理能力,从而能在浩如烟海的原始文献信息中,搜集、挑选那些既分散又相互交叉渗透且具有重要价值的文献信息,经过分析研究、综合整理,提供给社会,提供给用户,以最大限度地满足用户对瞬息万变的文献信息的需求。

(三)信息过滤、整合能力

随着国际互联网的日益扩大,网上信息资源日益增多,Internet的最大优势同时也是其致命缺陷:任何人都可以在网络上发布信息。Internet的发展导致网络信息资源爆炸性增长,其最大特点就是无限、无序。因此,对网络信息进行增值处理显得更为迫切。图书馆员的重要任务之一就是网上资料进行组织和分类,从众多数字信息中迅速找到所需资源,实现信息的快速检索。因此,图书馆员应具备信息资源的二次开发与建设能力,能够对文献信息进行评价、比较、相互关联、过滤筛选、内容萃取、整序、综合等一系列“重新包装”,在原文基础上进行深度加工、分类整合,开发出有序的信息产品,形成“综述”“述

评”、“研究报告”等,实现从“Information”到“Intelligence”的转变,为用户提供增值服务。

(四)较高的外语水平

改革开放的经验证明,中国的发展离不开世界,只有加快步伐与世界科技、经济接轨,才能更快、更好地发展。为科研、教学、生产和经营提供信息服务是图书馆员的职责,馆员不仅要获取当今世界最新科技和经济信息,还应分析、研究所获取的信息,使其为本国的经济发展服务。中国即将加入世贸组织,国际交流将更加频繁,外文文献资料代表了国外科学技术的先进水平,目前网上90%以上是英文信息,英语在信息的传播领域里占有统治地位,因此,网络时代的图书馆员必须具备较高的外语水平,以便能熟练查阅国外文献并准确表达和传递信息内容,能在互联网上与世界各地读者自由交流和传递信息,并迅速、准确地对国外的文献信息进行翻译、加工,使用户及时掌握国外科技发展的最新动向,有针对性地吸收、利用国外的信息知识和技术,为我国的现代化建设服务。

三、图书馆员角色的转换

“藏书楼”式图书馆的主要目的是保存图书,图书馆员的角色自然就是保管图书,随着社会进步及图书馆的发展,“图书馆只有被人们利用才有意义”的观念被人们广泛接受。图书馆逐渐向社会开放,图书馆员扮演了文化传播者的角色。20世纪,以计算机为代表的现代信息技术开始引入图书馆,信息技术在推动图书馆员角色转换中的作用越来越大,甚至占据了主导地位。从整体上看,图书馆员社会角色的内涵更加丰富了,继续扮演“文化的管理者”和“社会精神财富的保管者”。数字图书馆时代的图书馆员更多的扮演如下角色:

(一)“中介”角色

随着出版物的日益增多和信息交流渠道的不断扩大,形成了一种信息过载现象。为了使用户不受无关信息的干扰,图书馆员的责任是在适当时候把适当的信息传递给需要它的用户,起“中介”作用。80年代以后,联机检索服务引入图书馆以后,社会对图书馆员的中介作用有了更具体、更深刻的认识。在数字图书馆时代,Internet的发展导致网络信息资源爆炸性增长,图书馆员更需要发挥其“中介”作用。

(二)“顾问专家”角色

突出助手和顾问作用的原因:其一,拥有专业知识和丰富经验的图书馆员,熟知信息资源的种类、来

源、获取时间及方式,通过他们的帮助,可以节约用户的时间和精力。其二,中介作用开始下降,网络的普及和应用、检索界面的逐步改善,使用户能直接存取自己所需信息,从而减少了他们对图书馆员中介作用的依赖,但另一方面,图书馆员拥有丰富的检索经验和技巧,随着信息资源种类、数量、复杂性的增加,使图书馆员逐渐从代替用户检索这样的中介,开始成为辅助检索、提供检索经验和建议的顾问。

(三)“教育专家”角色

不仅公共图书馆具有社会教育职能,而且大学图书馆也越来越多地扮演着教师的角色。无论是对传统的图书馆利用指导、书目指导、数据库检索技巧和经验的讲授,还是解释和说明复杂的书目检索方法、帮助用户制定多种数据库的检索策略,从本质上说,无非是在传授知识,帮助用户获取所需信息并进一步提高用户发现、辨别和获取信息的能力,从而间接提高用户的学习和研究能力。从这个意义上,图书馆员的行为有时与教师的角色在本质上难以区分。当大学受到信息技术的冲击和影响,传统的教师授课模式转变为基于问题的学习模式时,图书馆员的教育角色不再无足轻重,必将得到进一步强化。

三、实现从传统向数字图书馆转变对图书馆员的要求

(一)改变人员观念,提高对数字图书馆的认识

在知识经济时代迎来图书馆数字时代的到来为图书馆事业的发展提供了良好机遇,图书馆必须抓住这一机遇,更新观念,变传统的被动服务为主动服务,了解网上用户的需求,为用户提供高质量的数字化信息。

(二)建立及完善图书馆法律、法规及制度,确保图书馆员的质量

作为一个现代化国家,我国目前还没有图书馆

法。依法办图书馆事业将是数字图书馆时代的重要特征,将极大影响到图书馆事业现代化的步伐。英、美、法等西方国家都通过国家考试等制度来确认图书馆员的任职资格,以保证图书馆员的质量。随着数字图书馆对图书馆员专业性要求的提高,我国也应借鉴国外经验,通过制定一定的法规等来保证图书馆员的质量。

(三)通过岗位实践与继续教育重组图书馆员的知识结构,满足数字图书馆的需要

在继续教育方面,图书馆应重视并加大投入力度,多途径、多层次扩大培训,结合图书馆的现实情况和条件,在图书馆进行在职培训是一种行之有效的形式。根据数字图书馆时代的职业特征确定岗位职责和要求,制定培训计划及方案,有针对性地开展基础职业培训和专业技术(特别是计算机、互联网管理及使用方面的技术)培训,改善人员的知识结构,达到提高图书馆员综合素质的目的。

总之,数字图书馆的发展转变了人们的思维观念,改变了图书馆的服务方式和工作内容,对图书馆工作提出了严峻挑战,对图书馆员提出了更高要求,作为数字图书馆时代的图书馆员要立足现在,着眼未来,抓住机遇,不断调整和完善自己的知识结构,拓宽知识面,掌握现代化技术,全面提高个人素质,使自己成为复合型、信息导航式的现代化人才,只有这样才能适应数字图书馆的工作要求,满足21世纪信息社会的需要。

参考文献:

- [1]金学梅. 图书馆员与虚拟图书馆—Internet[J]. 情报资料工作, 2000, (1): 30-33.
- [2]张蓉. 面向知识经济时代图书馆员综合素质的培养[J]. 图书馆建设, 2000, (2): 26-28.