

3095-9

因特网对大学图书馆信息服务的影响

杨忠[△] 张洪武[✓] 蒋华林 刘永秀
(重庆大学图书馆 重庆 400044)

6250.7
6258.6

摘要 本文简单介绍了因特网的技术特点及其功能,讨论了因特网对大学图书馆信息服务所产生的巨大影响以及应采取的对策。

关键词 因特网 大学图书馆 信息服务

中图分类号 G250.7 **文献标识码** A **文章编号** 1008-5831(2000)01-0095-03

The Impact of Internet on University Library Information Services

YANG Zhong ZHANG Hong-wu JIANG Hua-lin LIU Yong-xiu
(Chongqing University Library, Chongqing 400044, China)

Abstract The paper introduces the features and functions of Internet information service generally, discusses its great influence on information service of library and proposes some practical projects.

Key Words Internet university library information service

随着科学技术的飞速发展,特别是计算机技术与通讯技术的紧密结合,因特网已成为人们获取信息的重要工具。通过因特网所提供的电子邮件、电子公告栏、万维网及文件传输协议等工具,人们可以自由地阅读、获取和交换信息,可以利用因特网上各种数据库、参加电子论坛、订阅电子期刊,参与并享用因特网的资源及服务。大学图书馆作为学校的文献信息中心,是专门为教学和科研服务的学术性机构,是大学的心脏,其根本任务与目标就是协助教学、支援学术研究及资源共享。因特网的诞生对大学图书馆传统信息服务的内容、方式、特点以及人员素质都将产生巨大的影响。

一、因特网的特点及提供的资源类型

众所周知,因特网采用TCP/IP协议作为共同的通信协议,将世界范围内许许多多计算机网络联结在一起,成为当今最大和最流行的国际性网络,被称为全球信息资源网。网络的出现,改变了计算机的工作方式;而因特网的出现,又改变了网络的工作方式。对用户来说,因特网不仅使他们不再局限于分散的计算机上,同时也使他们脱离特定网络的约束。任何人只要进入因特网,他就可以利用其各个网络和各种计算机上难以数计的资源,同世界各地的人们通信和交换信息。

目前可通过因特网使用的信息资源愈来愈多,其中包括传统参考工具书的电子化版本,及新参考资料的信息资源,如因特网资源指南与检索引擎、快速参考工具资料、联机公共目

录、出版商的书目、联机数据库与检索系统、最新期刊目录、校园与生活信息、常见问题集锦(简称FAQ)、以及与参考服务相关的电子论坛等。

因特网资源指南与检索引擎 图书馆员要想有效地使用因特网资源回答用户问题,查找适当的资源,以及得知某种信息所在,最好的方法是使用各种因特网资源指南与检索引擎。例如:AltaVista、Yahoo、Lycos等。因特网资源指南与检索引擎大致可分为目录型和检索型两种。

快速参考工具资料 因特网中蕴涵非常丰富的快速参考工具资料,而且有些甚至可以免费使用,如各种汉英字典、同义字辞典、百科全书、传记参考资料、手册、名录指南、年鉴、政府出版物、法律法规、统计资料以及地理参考资料等。虽然因特网中有许多快速参考资料,但资料收录范围有一定的局限性,内容的正确性也不能完全保证。

联机公共目录 目前许多图书馆在因特网上开放联机公共目录,供公众使用。通过网络连接,使用者可直接查询远方图书馆的联机公共目录,更可查询全球任何一个图书馆的联机公共目录或联合目录,例如美国俄亥俄州图书馆信息系统(OhioLink),即提供中心联合目录查询的服务。此外,不少图书馆的联机公共目录已不仅包含印刷型资料的书目,也包含因特网中电子文件的书目资料,甚至是全文资料,因此当读者所查得资料有电子版全文时,则可以直接联机阅读或打

收稿日期:1999-05-28

作者简介:杨忠(1968-),男,山东滕州人,重庆大学图书馆馆员,主要从事计算机网络及信息服务研究。

印出全文资料,

出版商书目 国内外出版商书目公开上网,有效弥补了印刷式书目的不足。通常因特网上的书目比印刷型书目更新速度快,甚至包含一些尚未出版的资料,同时提供良好的检索界面,有助于获得与掌握出版信息。

联机数据库与检索系统 由于因特网的功能强大,资源浩瀚无穷,用户除可查询图书馆和联合目录外,还可查询许多联机数据库与检索系统,包括全文、影像、动画等。例如美国著名的 Dialog 系统就提供通过因特网的检索服务。

最新期刊目录和政府出版物 因特网的兴起,促进了期刊目录查询服务的发展,目前国内外图书信息界争相投入开发这类服务系统。读者可以浏览期刊目录(包括篇名、著者、页次及出处),甚至可以检索、阅读、储存并打印全文资料。例如美国的 UnCoverWeb 收集了自 1988 年以来 17000 多种多学科杂志,800 万篇文章的描述性信息,供免费查询。

很多原始报告、新的研究发现以及最新统计数字等,最初是在政府文献中出现,且政府机构的若干研究报告都是珍贵的第一手资料,目前已有不少政府信息可通过因特网取得。

校园信息与生活信息 目前很多学校已建成校园网,并与因特网连接,因此,教职员和学生都可使用 BBS 或 WWW 方便地查询与日常生活相关的校园生活信息。一般校园信息包括校园公告、行政业务、学生信息、意见交流等;而生活信息则提供旅游、采购、气象、留学信息、网络即时新闻等信息。

二、大学图书馆现状分析

目前我国大部分大学图书馆均应用计算机等现代化技术取代传统的手工管理模式,使采访、编目、典藏、流通、统计等图书馆的日常工作实现计算机管理,不仅保障了各种数据的准确性,也方便了读者查阅馆藏目录以及简化图书。大量光盘数据库的引入更加完善了图书馆的现代管理流通环节。但是,目前大学图书馆仍旧沿用传统封闭式的办馆方式,与外界社会甚至与学校其他单位互相隔绝,与其他图书馆的联系也不够。这就造成了各个图书馆现代化水平仅仅停留在馆内管理自动化的水平上。随着社会的发展和科学的进步,大学图书馆越来越受到重视,地位也不断提高,但是应当看到,每个独立图书馆的资源以及服务水平都有限,只有实现“馆馆联合”,通过计算机技术和通信技术,才能真正发挥大学图书馆的作用。

三、因特网对大学图书馆传统信息服务的影响

因特网对人类社会的冲击和影响是全方位和整体化的,渗透于社会的各个领域,大学图书馆的信息服务受其影响也在所难免。

(一) 提供超越时空的信息服务

因特网提供超越时空的信息服务,它不仅扩展图书馆提供服务的资源,也延伸图书馆提供服务的范围与对象,使用者可任意经由网络参观图书馆、查询或检索图书馆资源、提出参考问题或申请馆际互借,甚至利用图书馆设计的联机自学课程等。例如图书馆可将馆内的光盘网络系统或其他参考数据

库与校园或学术网络结合,向客户提供全年无休的远程检索图书馆数据库、联机直接浏览或打印期刊全文的服务,并可将查询结果以电子邮件寄回自己的电子邮件信箱,或利用文件传输的方式取回查询结果。因此,图书馆参考服务可超越时间与空间的局限,提供二十四小时的全天性信息服务。当然,图书馆参考服务可超越时间与空间的信息资源,则必须考虑成本、数据库收费和使用者的信息寻求模式等相关课题。

(二) 建立虚拟图书馆,丰富馆藏资源

愈来愈多的参考资源已可通过因特网取得,其中包括传统参考工具书的电子化版本,以及新增的参考资源等。这些大量的电子化文件,我们可利用因特网搜寻引擎按照专门主题来搜集、建立电子化的虚拟馆藏。愈来愈多的参考咨询问题已无法单纯地由传统的参考资源获得解答,而必须利用因特网才能找到答案,且只有利用它才能提供理想的信息。由于因特网资源内容新颖且范围广,不仅提供许多及时性的快速参考资料,时效性也往往比印刷式资源高,所以可以使用因特网参考资源回答读者的问题并弥补参考馆藏的不足。定题服务也可利用因特网搜索引擎或期刊目录查询系统,为个别使用者寻找所需的信息,提供期刊目录、电子期刊与图书等资料,再利用电子邮件主动将最新信息及时地传送给使用者。

(三) 协助信息资源的搜集与使用

因特网充满各式各样、五花八门的信息,且其中有不少信息对参考服务非常有帮助,例如:会议记录、技术报告、政府出版物、主题书目、校园出版物、电子期刊与图书、网络资源指南与检索工具、快速参考工具资料、图书馆联机公用目录、联机数据库与检索系统以及最新期刊目录等。由于因特网搜索引擎不断地推陈出新,使找寻因特网资源更方便有效,因此,图书馆如果能善于利用因特网搜索引擎或检索工具与指南,对信息资料的搜集、传播与使用一定会有极大的帮助。

(四) 增加馆藏资源的使用率

因特网的发展与应用,使图书馆很容易将联机公用目录放在因特网上供全球使用。目前全球至少已有 1000 多个图书馆的联机公用目录可经由因特网查询,联机公用目录包含了数以千万计的图书及期刊馆藏目录,且有不少图书馆的联机公用目录与参考数据库(reference databases)结合,提供索引与摘要数据库连结图书馆馆藏的检索服务。除了这些资源外,图书馆可将馆内许多资源通过因特网让更多的使用者分享,如新书目录、电子期刊或数据库系统等。由于获得书目信息的渠道增加且速度更快,因此,读者获取原文资料的需求不断提高,馆藏资源的使用率也随之增加。

(五) 拓展使用渠道,提高专业人员素养

BBS 或专题讨论组已成为日常生活中沟通和通告的重要工具,同时也为各地使用者专题讨论提供了网络空间,缩短了人与人之间的距离,是沟通与共享资源的良好渠道,它使工作人员彼此的沟通与合作更容易,且可协助工作人员迅速回答各种问题,获得各种新的信息。透过 BBS 或专题讨论组,工作人员可与同行们互相切磋、讨论或分享彼此的工作经验,扩

展馆员的视野,促进专业知识的增长。

因特网资源的快速增长,超越时空限制,提供了大学图书馆无限的虚拟馆藏,丰富了大学图书馆支持学术研究的内容。而因特网科技的进步,将文字结合声像,使多媒体资料成为图书馆馆藏资料的新类型。对馆藏的影响不仅反映在“量”的方量、“质”的多样性也促使图书馆必须发展新的处理方式,适应时代需求。

四、迎接挑战

传统的大学图书馆以扩大馆藏规模、增加书库容量为目标,衡量图书馆的标准则是以馆舍面积、馆藏规模、阅览室座位、读者借阅人次为重要参数,随着因特网的高速发展,衡量指标在一定程度上失去了其传统意义。图书馆“无墙”,网络使馆藏由书库和阅览室向外延伸扩展;图书利用率也不仅体现于借阅人次和到馆人数,而且也体现于读者借助网络在家或工作岗位上直接利用图书馆的情况。为此,高校图书馆必须密切关注。

(一) 更新观念,加强宣传

随着因特网的发展,图书馆网络化的实现以及电子出版物的迅猛增长,图书馆的价值更多地体现在信息资源的开发利用和信息服务的质量上。面对这一现实,我们必须树立“以用为主”的信息服务观念,变被动服务为主动服务。树立市场经济观念,了解社会对信息的需求,增强信息观念、经营观念、效益观念和竞争观念等,充分利用图书馆的信息资源,进行信息深加工,把科研中有参考价值的最新资料变为有商业价值的情报,投入信息市场,参与竞争,扩大用户;同时把科研成果推向社会,取得成果转让,从而形成信息产业。在更新观念的同时采取多种方式向广大用户介绍信息资源,并积极开展信息技术与网络建设的科学研究。重视图书馆文献情报检索课的教学,调整和改变不合理的教学结构,重点增强联机检索技术、光盘技术、多媒体技术等教学内容,改变工具书与情报检索的教学分裂状况。提高广大教师的信息意识,使其能较好地利用现代化信息网络从事科学研究和教学。让学生掌握文献检索知识,培养学生主动捕捉信息的能力。

(二) 特色馆藏,特色服务

随着出版发行量与日俱增,书价不断上涨,图书馆购书经费明显不足,给一次文献的收集工作带来了重重困难。在这种状况下,有必要坚持特色馆藏优势,即围绕重点学科组织文献资料形成大学图书馆的特色。因此必须保证重点专业与重点学科书刊的完整性与连续性,使大学图书馆形成本专业龙头优势或文献中心优势。同时加强馆际协作,与其它图书馆

的馆藏形成相互衔接与补充的关系,走联合采购、馆藏共建、资源共享的必由之路。同时增加电子出版物的入藏比例,建立电子阅览室,为读者提供利用电子出版物的场所;加快数据库建设,提供信息齐全、覆盖面广的多元化、多功能、高质量、大规模的数据库,进一步提供高水平的信息服务,实现信息传递与资源共享。

(三) 致力网络建设

高等学校应加大对图书馆的投入,图书馆也应重视自身网络的建设,努力提高图书馆信息处理与传输手段自动化程度,建设以图书馆为基础的学校信息网络,并与国家信息网接轨,建立中国的图书馆网、图书馆电子检索网、全国信息数据库等图书馆系统网络。

(四) 培养人才

只有高水平、高素质的服务人员,才有高质量的服务及管理,才能将图书馆网络化的前期技术投入转化为后期的社会效益和经济效益,才能达到传播信息的最终目的。因此,图书馆网络化、信息化急需一批高素质、有专业、懂管理、懂技术的跨世纪人才。必须培养一批具备较强开拓竞争意识、热爱图书馆事业,既懂图书情报专业知识,又懂现代电子技术、外语水平过硬,熟悉信息服务技术的工作骨干,以满足现代社会对大学图书馆信息服务的需要。

随着社会信息化、信息社会化的进一步发展,我们必须清楚地认识到,改进工作方式方法,提高工作人员自身素质刻不容缓。只有抓住机遇,积极参与,正视挑战,以新的职能和手段面对信息时代的变革,积极引进新技术、新设备,强化信息服务意识,促进传统图书馆向现代图书馆、封闭图书馆向开放图书馆的转化,才能繁荣图书馆事业。

参考文献

- [1] 方曙. 因特网对图书情报机构的影响及其利用[J]. 图书情报工作, 1998, (6).
- [2] 张颖等. Internet网与图书馆的情报服务工作[J]. 大学图书馆学报, 1996, (3).
- [3] 薛华. 网络时代的图书馆员[J]. 图书情报工作, 1998, (7).
- [4] 王卫国. 挑战, 机会与竞争——互联网对图书馆职能的影响[J]. 大学图书馆学报, 1997, (2).
- [5] 刘昭东等. 信息工作理论与实践[M]. 科学技术文献出版社, 1995.
- [6] 雷瑜良. 高校图书馆与信息高速公路[J]. 高等建筑教育, 1997, (2).