

# 新闻媒体在建构和谐社会 过程中的角色定位

苟世祥,赵晶晶

(重庆大学人文艺术学院,重庆 400030)

**摘要:**构建和谐社会是中国人民世代代的追求,今天我们提出构建社会主义和谐社会具有紧迫的现实意义和鲜明的时代性。现在既是大发展的黄金时期,又往往是社会结构的剧烈变化期、社会矛盾的凸显期、社会稳定问题的突出期。面对这样的情势,媒体要更加清醒和自觉地认清和履行自己在构建和谐社会中的角色和职责。

**关键词:**和谐社会;中国媒体;角色;定位

**中图分类号:** G206

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1008-5831(2006)01-0110-03

## 一、和谐社会的内涵

和谐社会理念一经提出,就迅速成为当代最强势的话语之一。《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》首次把提高构建社会主义和谐社会的能力作为加强党的执政能力建设的主要任务之一。在中共中央政治局“努力构建社会主义和谐社会”的学习中,胡锦涛又强调,要加强对构建社会主义和谐社会重大问题的调查研究和理论研究,着力提高构建社会主义和谐社会的本领,把社会主义和谐社会建设的各项工作落到实处。和谐社会有六大特征:“民主法制、公正正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐同处。构建和谐社会需要良好的法制社会环境,建设民主法制社会,维护社会公正正义,是当前建设和谐社会的最重要任务之一。<sup>[1]</sup>而在建构和谐社会的过程中,新闻媒体则扮演着重要的角色。因为在当今社会,党管媒体作为社会舆论的主导力量很大程度上影响着人们的思想观念和心理认知,同时,舆论环境又直接影响着政府的执政环境,没有新闻舆论的和谐,社会和谐就无从谈起。

## 二、在建构和谐社会中传媒的责任认知

传媒既然是建构和谐社会的一支重要建设力量,那么新闻媒体首先要做的就是清楚地认知自己

的责任。

首先,新闻媒体应该站在“团结、稳定、正面宣传为主”,构建和谐社会的新高度来认识自身肩负的职责。和谐社会不是一个简单的词语概念,而是要切实把各个社会阶层和社会群体的积极性和创造性充分调动起来,以营造“人心顺、士气高、干劲足”的精神氛围,进而加强团结、促进稳定,真正做到坚持正面宣传为主。<sup>[2]</sup>一直以来,一些地方政府权力部门缺乏正确的权力观,同时由于新闻监督的法制建设不健全,一些权力部门对媒体舆论一味采取压制方式,导致部分媒体出现只拍苍蝇不打老虎的现象,许多民生问题不能通过正常的舆论渠道得以反映,这与建设和谐社会的理念格格不入,因为舆论监督的实质是代表公众维护社会公民的政治权利,是反映广大人民群众意志与呼声的重要渠道。例如,外来工孙志刚因为没有带暂住证,在广州被收容,被执法人员故意伤害致死的事件在当时引起了媒体的广泛关注。在强大的舆论力量之下,政府废止了“城市流浪乞讨人员的遣送办法”,实现“城市生活无着流浪乞讨人员救助管理办法”。可见,媒体对弱势群体的关注,在一定程度上促进中国社会法制与民主建设进程,对于促进和谐社会进程也具有重要意义。可以

认为,媒体在构建和谐社会中必须担负起加强舆论监督的责任。

其次,在构建和谐社会的背景下,新闻媒体必须“提高舆论引导水平”。近年来在全球化的影响下,我国经济结构、社会阶层以及社会关系都开始向多元化发展,社会信息日益分散化,这些因素在不同程度上影响着我国现行的调控管理模式。以政府集中管理为特点的调控体系对当前社会已经很难实现有效的有机整合,这就需要新力量参与其中,对新的社会问题进行整合和治理,而新闻传媒则将义不容辞地承担起这份责任,进而构建和谐社会。当然媒体必须开始学会如何在多元中求主导,更为深刻地关注社会结构的新变化,从而把握在新形势下的政治和新闻规律。例如,随着社会经济结构的深刻变化和社会的不断分化重组,在人民根本利益更加一致的基础上出现了不同的社会利益群体和利益诉求,人民内部矛盾多是由涉及群众切身利益的问题引起。最近发生在网络媒体上的“苏丹红事件”、“网民签名反对日本‘入常’”、假新闻“高露洁牙膏危机”等事件,以及2004年《瞭望·东方周刊》一篇题为《中国网络舆论问题多多》的文章中提及的网络媒体情色化倾向与色情问题、谣言增多、谩骂与攻击、隐私披露这些现象都凸显新闻媒体的“责任缺位”。作为党和人民的喉舌,媒体要清醒理智地把握协调社会利益关系的规律,要在掌握新规律的基础上重新审视媒体的舆论引导、信息反馈、矛盾化解等功能,这样才能增强媒体的社会责任,正确引导新闻舆论,在构建和谐社会的新要求下使舆论引导水平不断提升。<sup>[3]</sup>

### 三、在建构和谐社会过程中传媒的功能变化

#### (一)新闻媒体成为建构和谐社会的重要途径

一个社会的稳定和谐程度取决于一个社会的整合程度。社会整合一般是指对社会上各自独立又有一定内在联系的要素按照某种规则或规范进行调整或协调,使之成为统一体的过程或结果。社会整合包含有法律整合、经济整合、文化整合等多方面内容。社会整合的最大功能在于维系社会的大致和谐(没有绝对的和谐),提高社会整体发展水平。<sup>[4]</sup>更有学者认为,繁荣文化是和谐社会的长效机制,而新闻媒体本身就是我国社会文化的重要组成部分,同时新闻媒体又为文化的繁荣提供了广阔的平台。

而在信息化和传媒高度发达的今天,传媒整合

已经发展成为社会整合一个不可或缺的重要途径。现在,每一个新闻媒体都是针对自己特定的受众阶层量身定做其自身内容的。可见传媒有其自身特有的整合方式即它是柔性的而不是刚性的,是大众的而不是权力的,是多元的而不是单一的,因而整合的效果更具持久性。攻其力不如攻其心,这就是传媒能成为建构和谐社会重要途径的优势所在。

#### (二)新闻媒体成为预防社会危机的重要屏障

危机就是对一个社会系统的基本价值和行为准则架构产生严重威胁,并且在时间压力和不确定性极高的情况下,必须对其做出关键决策的事件。而就危机的基本定义看,社会系统的“基本价值和行为准则架构”就是胡锦涛主席提出的“民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处”,因而社会的潜在危机必然威胁到社会的稳定和谐。美国学者罗森豪尔特对于“公共安全危机”的界定明确指出,公共安全危机具有四个特点:一是信息流通阻塞,谣言盛行;二是威胁到社会利益和安全;三是突发性和高度不可预测性;四是非常规性使社会正常规则和秩序遭到破坏。

要避免“公共安全危机”的产生,维护社会和谐,首先就是要保障公民的知情权,因为如果公众的知情权得不到保障,将很容易出现信息流通阻塞、谣言盛行的可怕局面。彼得森和吉斯特在《谣言和舆论》中提及,谣言是“在人们之间私下流传的,对公众感兴趣的话题、事件或问题的未经证实的阐述或诠释”,而美国心理学家 G.W. 奥尔波特则提出一个传播学的著名公式:流言流通量 = 问题的重要性 × 证据的暧昧性。由此可见通过大众传媒来传播谣言的危害远远大于口耳相传。2001年10月3日,桂林市中心广场发生了一起爆炸案,1死18伤,案件发生后2小时,桂林市委市政府召开了新闻发布会,此后几天,桂林市又多次召开了新闻发布会,及时向媒体通报案件侦破进展。由于桂林市官方及时与新闻媒体沟通信息,最大程度上减少了谣言的传播。这一被称为“桂林先例”的事件从实践上为大众媒体在公共安全危机中克服谣言提供了一个成功的案例。由此可见,在公共安全危机中,大众传媒可以通过公开信息,创造有利的主流意见环境,使正确的信息和舆论以大众传媒为中心形成波状传播,覆盖社会舆论领域,引导社会心理,纠正错误和扭曲的舆论,构筑公众抵制谣言的防火墙。

就“沉默的螺旋”理论看,如果新闻媒体在涉及到公共安全、公共利益的重大突发事件中保持沉默,人们受寻求真相和避免孤立的心态驱使,必然会根据自己所处的态势得出非真实的结论,谣言随即产生,势必造成社会不稳定,破坏社会的和谐性。可见在这个信息异常膨胀的时代,大众对四周环境的了解和判断,越来越依靠大众传播营造的“拟态环境”。<sup>[5]</sup>因此,大众传媒在当今社会结构中的地位,特别是在一些有关公众利益及公共安全的信息上,已不仅仅是党和政府的“喉舌”那么简单,更是具有“导向力量”的公共信息传播者,这是媒体不可推卸的社会责任。

### (三)新闻媒体是社会公正正义的重要保障

新闻媒体只有做到以下三方面才有可能真正推进和谐社会的发展:一是媒体自身成为捍卫公众知情权的社会武器;二是报道事实,揭示真相,使信息没有阻碍地得以表达和流通;三是确保任何公众接近媒体信息的权利平等。因为社会公平正义的“缺位”势必造成社会的不和谐性。而新闻媒体作为社会公平正义的重要保障,它与法律、道德不同。新闻媒体自身不具有审判的功能,无论是法律审判还是道德审判,都不是媒体的内在特征,媒体捍卫社会正义是通过信息的自由流动和公民平等地接近真实信息来实现的。如果媒体不能确保大众的知情权和表达权的平等性,势必会导致社会的不和谐,可见倡导媒体正义是通向和谐社会的重要途径和前提条件。

建设和谐社会的过程,同时也就是不断追求公众权利平等和实现社会公平正义的过程,这就要求我们借助舆论的力量来排除一切限制权利实现的障碍,采取有力的舆论监督来确保公民权利不受侵犯,体现和谐社会的公正正义。

## 四、结束语

在推进建设和谐社会的过程中,新闻媒体承担着不可替代的作用:首先,和谐社会与新闻的核心价值一致,即“以民为贵”。在这一过程中,新闻媒体需要把维护公民权利,保障具有革新意义的政府决策作为自己的目标,使舆论切实成为维护公民权利的武器和推进和谐社会理念以及进程的中坚力量。第二,新闻舆论自身真实性的实现是建设和谐社会的基础。了解真实的新闻是公民最基本的权利,在维护这一权利的过程中,我们需要清醒地认识到新闻与法律、道德和经济之间的关系,客观、公正地认知事件真相。第三,新闻媒体面临自我革新的任务。一定要重视主流媒体在社会舆论中的优势,坚持正确的舆论导向,以建立自身的公信力,才能发挥媒体在维护社会稳定中的积极作用。并且重视媒体在与大众沟通上的独特优势,密切联系群众,收集真实可靠的信息,并及时反馈公众心声,为政府决策提供科学依据。

### 参考文献:

- [1] 十届全国人大三次会议举行首场新闻发布会 [N]. 法制日报, 2005 - 03 - 05 (2).
- [2] 吉方平. 构建和谐社会中的媒体责任 [N]. 解放日报, 2005 - 02 - 25 (1).
- [3] 燕道成. 构建和谐的网络舆论 [EB/OL]. 中记传媒网 (<http://www.mediainchina.com>), 2005 - 09 - 16
- [4] 高新民. 强化党的社会整合功能 [N]. 学习时报, 2004 - 04 - 19 (5).
- [5] 胡彤. 社会穿梭: 良性传播应对危机 [N]. 羊城晚报, 2003 - 02 - 18
- [6] 吕屏, 黄莉. 论构建和谐社会中媒体的角色困境 [J]. 重庆大学学报(社会科学版), 2005 - 11 (6): 41 - 45.

## Media's Role during the Construction of Harmonious Society

GOU Shi-xiang, ZHAO Jing-jing

(College of Humanities and Art, Chongqing University, Chongqing 400030, China)

**Abstract:** Constructing the harmonious society is Chinese people's pursuance for generations. It has the urgent practical significance and bright times. Today is the time of big development, of the social structure change, of the society contradictory highlight and of the social stability problem prominent. Facing such circumstance, our media must clearly recognize the responsibilities and fulfill the roles in constructing the harmonious society.

**Key words:** harmonious society; Chinese media; role; localization