

非师范类院校普通话培训与测试研究

孟晓玉,王嘉琛,张良策,张长虹

(重庆大学普通话培训测试中心,重庆 400030)

摘要:提高普通话培训与测试质量对于推广普通话、提高普通话整体水平起着至关重要的作用。笔者力求根据重庆大学语言文字工作的现状和实践,探求非师范类高等院校关于普通话培训、水平测试以及测试员队伍建设等提高普通话培训与测试质量关键环节的共性问题及其对策。

关键词:非师范类院校;普通话培训与测试;问题及对策

中图分类号:H102 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-5831(2006)03-0123-04

普通话是教师的职业语言,不仅技能性高,而且实践性强。显然,语言文字工作是高等学校非常重要的工作之一,但同时又是非常容易被忽视的工作。自国家三部委发布《关于开展普通话水平测试工作的决定》,国家语委发布《普通话水平测试实施办法》(试行)以来,普通话测试工作在全国全面开始,取得了可喜的成绩。实践证明,在非师范类院校坚持把提高师生语言文字规范意识和应用能力作为实现学校办学目标的基础工作,融合进提高教育教学水平的要求之中,贯穿到素质教育的内容之中,具有重大的现实价值。为此,笔者将就非师范类院校强化推普意识、实施有效培训、保证和提高水平测试信度、注重测试员队伍建设等进行研究。

一、转变观念,强化语言文字规范意识

(一)问题与现状

以重庆大学为例。重庆大学位于我国西部唯一的直辖市,是一所工科优势明显,理、工、经、管、文、法、教育等学科齐全的综合重点高等学校,由于长期的历史原因,校园语言基本被融化在重庆方言的环境中。长期以来,教师使用方言进行教学活动和和其他社会交往,已经司空见惯。即使是新进校的外地师生,其习惯用语也自觉不自觉地逐步被“同化”。

形成这种状况的原因是多方面的。归结起来有以下几种心态和表现最具代表性:其一,认为方言也是语言,说方言天经地义;其二,方言是人们长期养成的一种习惯用语,改用普通话表述影响思维表达;其三,周围人都说方言,即便有些人想学着说普通话,但怕说不标准成为所谓“椒盐”普通话遭人讥笑而羞于开口。

凡此种种,都说明在方言混杂的语言环境中,要普及普通话绝非易事,即使在高等学校这样的社区群体中也是如此。高等学校作为一个传播知识、创新理论的文化阵地,其思想锋芒是前位的。但是,作为一个被周围强大的社会传统语言包围和浸染的区域,其话语表达方式却是滞后的。

(二)转变观念,强化意识

思想是行动的先导,认识的高度决定重视的程度和工作的力度。首先应狠

收稿日期:2006-01-12

作者简介:孟晓玉(1952-),女,河北人,重庆大学人事处,重庆大学普通话培训测试中心,主要从事教育管理研究。

抓转变观念、提高认识,不断强化这样几个观念:第一,在讲政治的意义上,搞好语言文字工作,是每个公民遵守《中华人民共和国宪法》关于“国家推广全国通用的普通话”的应有义务,是每个教职工履行《中华人民共和国教育法》规定“学校及其他教育机构进行教学,应当推广使用全国通用的普通话和规范字”的应尽职责,更是实践“三个代表”、强化法制意识的重要体现。第二,在素质教育的角度上,语言文字是思维表达的工具、文化知识的载体、交际能力的依托,在由文字到文学和文化的过程中,语言文字工作是重要的前提和基础。第三,在创建高水平一流大学的需要上,说好普通话,使用规范字是教育工作者必须具备的一项基本技能,也是学校教学、科研、管理等各项工作的需要,提高师生员工语言文字规范意识和应用能力是实现学校办学目标的一项基础工作。第四,在高等学校的地位上,语言文字工作是学校发挥“人才培养、科学研究、服务社会”三大功能,特别是发挥在精神文明建设中的窗口、示范、辐射作用的一个重要方面,是学校整体形象的重要标志,同时必然对周边地区产生积极的社会影响。

统一认识才能把语言文字工作作为一项系统工程加以高度重视,将解放思想与实事求是有机结合,采取措施,克服困难,引导大家深入理解大道理与小道理的关系,先进性要求与广泛性要求的关系,以上带下,以点带面,以师带生,做到既坚定不移、常抓不懈,又分类指导、循序渐进,创造出上下一致、师生协力的校园氛围,才能把语言文字工作耐心、深入细致地开展起来,坚持下去。

二、注重实效,坚持开展针对性培训

面对长期混杂使用方言的几万名师生员工,普及普通话应当如何着手?根据学校工作的特点,教师的示范和表率作用不可替代,首当其冲应解决好教职工说普通话开口难、影响思维表达等问题,进而再逐步解决提高全校师生员工说普通话的整体水平问题。

根据工作需要,高等学校应成立普通话培训测试中心。该中心接受地方语委办及普通话培训测试中心的业务指导,在学校语言文字工作委员会领导下,负责开展全校师生员工普通话培训测试工作。

(一) 教职工的培训

1. 严格管理,健全制度

建立健全必要的规章制度,并且严格管理,狠抓落实,是搞好教职工普通话培训与测试工作的关键措施。学校制订教师教学用语规范和职工工作用语规范以及相应的检查制度,把教职工是否规范用语同个人年度考核、评优挂钩,是否在规定期限通过普通话水平测试达标与聘用、晋职挂钩;各基层单位组织教职工参加普通话培训、测试的情况与单位

年度考核、评优挂钩。实践证明,这些规章制度的实施能有效地激发教职工广泛参与的自觉性,赢得基层单位的普遍认同和积极支持。

2. 从长计议,循序渐进

制订切合实际的中长期培训与测试规划以及年度计划,是保证培训测试质量,不断提高普通话整体水平的基本前提。首先,应解决教职工说普通话开口难问题。通过对国家规定年龄段的教职工普遍进行一轮相对集中的朗读、说话训练和水平测试,使其达到国家规定的普通话水平等级。其次,再针对已达标的相当部分教职工中仅属于基本达标、普通话水平尚且不高的状况,提出新的目标要求:1954年以后出生的教师普通话水平应达到二级甲等、管理岗位职工普通话水平应达到二级乙等标准,同时不断提供针对性强的解决成系统毛病的普通话培训,从而达到以测促训,以训保测,不断提高整体水平的目的。

3. 有的放矢,注重实效

在通过首轮测试基本达标的部分教师往往会对学校要求再提高一个等级以及随之开展的普通话系列培训表示不理解,认为只要能开口说普通话就行了,何必要求那么高。针对这类问题的应对措施是:(1)解决思想认识问题:目前达到的水平仅仅是普通话水平三级六等中的中下水平,前阶段解决的是开口说的问题,接下来将解决说好普通话的问题。中青年教师中不少是教授、副教授,讲授的往往是本学科的前沿内容,新颖、充实,使用质量不高的语音作传媒,必然影响教学效果。这样的观点基本能得到教师们的认同,能相当程度地消除其逆反心理。(2)根据测试中总结出具有共性的诸如声调、方言与普通话的对应转换、音变、难点音等问题,精心组织教材,按不同层次,不同水平分类培训:为基础较好,当年有望提高等次者举办四至六单元比较全面的系统培训;其余人员每年分别采用二至四单元进行专门培训,集中解决一、两个方面的系统问题,逐年稳步提高。

同时,鼓励各级领导带头参与,严格考勤制度,切实保证教学质量,注意讲解与训练并重,集体训练与个别辅导相结合,使参训人员不厌倦,坐得住,有收获。

(二) 学生的培训

高等学校的根本任务是为国家培养高素质的建设人才。随着信息化时代的到来,规范应用语言文字的能力在学生综合素质中的重要位置就越发显现出来。因此,培养学生的语言文字规范意识和应用能力,即使在非师范类院校也是当前素质教育的主要内容之一。

1. 加强宣传,积极引导

抓住青年学生思想活跃、自我完善心切的特点,加强宣传,积极引导。采取语言文字工作深入到班级、进学生寝室,制订学生用语用字规范和在学生中进一步推广普通话的措施,把坚持在学习、生活和集体活动中使用普通话作为评优的必备条件,把持有普通话二级水平证书作为学生毕业就业时优先推荐的条件。同时经常在学生中广泛开展宣讲国家通用语言文字法、普通话朗诵与艺术等有关专题讲座以及普通话朗诵比赛、演讲比赛、辩论赛等校园文化活动,以利于营造学生学习、说好普通话的良好氛围。

2. 区分对象,明确要求

根据国家教育部、国家语委《关于进一步加强学校普及普通话和用字规范化工作的通知》(教语用[2000]1号)精神,非师范类院校应要求在校学生能说比较标准的普通话,要求其逐步达到相当于二级的普通话水平;同时划分出与口语表达密切相关的专业,规定这些专业的学生必须通过普通话水平测试,且达到二级以上的水平,不能达标者应参加普通话培训直至达标,对未达标者暂不发放毕业证书。并把这一要求纳入新生的入学教育内容,使学生认识到提高语言文字规范水平和应用能力的必要性和重要性,从而激发其学习普通话、努力提高普通话水平的积极性。

3. 设置课程,系统培训

针对高等学校学生大都来自祖国各地,特别是一部分来自农村和中小城镇的学生在中小学阶段基本上接受的是方言教育和熏陶,普通话基础较差的状况,学校应坚持为学生开出普通话选修课。该课程最好请测试员担任教师,以朗读训练为主,紧扣语流中出现频率最高的声调训练,结合方言与普通话的对应转换、音变训练、难点音训练、测试训练等练习,着重解决提高讲普通话能力的问题。课程结束以普通话水平测试方式,按照不同专业的测试等级标准,对达标者给予学分。开设这种系统培训的选修课程,能相当程度地解决部分学生由中小学阶段遗留下来的语言能力较弱的问题。

4. 以测促训,以训保测

对未经过普通话系统培训的基础相对较好要求参加普通话测试的学生采取4~6个学时的测前培训,也不失为受师资力量等限制造成选修课开班明显不足的一种补充。因为这种培训时间短,着重讲解测试要求及规则,着力点放在语音发音规律的简介和示范。同时注意将测前培训与测试的安排之间留出一周以上的时间,以保证其根据教师的指导课后留有充分的练习机会,使其在测试时能发挥出各自的最佳水平,达到以测促训,以训保测的目的,收到事半功倍的效果。

5. 拓展教学,激发兴趣

作为测试,应注重于语音的正确与规范。但在普通话朗读的培训和教学中,可采取适度地引入气息、共鸣、吐字归音、意群连贯等艺术语言的训练方法。这不但有利于提高学习者的发音清晰度,有利于克服方言,也使学习者感悟到普通话特有的韵律和魅力,提高其爱听爱说的兴趣,从而自觉自愿地追求普通话表达的准确和规范。

三、规范管理,保证测试工作公平公正

(一)坚持原则,不打折扣

1994年三部委《关于开展普通话水平测试工作的决定》规定:“等级测试须有三名测试员协同工作(分别测试,综合评议)方为有效。评定意见不一致时须以多数意见为准。人员不足时可用加强上级复审的办法过渡”。坚持三名测试员为一组进行测试,分别评分,综合评议的做法,虽然麻烦,并且造成人员、经费紧张,但是有以下好处:只有三人才能形成协商和真正意义上的讨论;“以多数意见为准”是对各持己见情况下较好的解决办法;三人测评能最大限度避免偏颇,对被测者体现公平、公正和负责。

(二)动态管理,优势互补

对测试员的测试组对应实行动态管理,不宜固定不变。测试员对被测对象的语音评价是凭听觉感受进行的。特别是在“朗读”、“说话”评价中,测试员约以每秒4个音节的速度快速听辨,通常在这种情况下,测试员往往优先注意到其较为熟知的相关语音规则而忽视某些语音的判断。比如,南方籍测试员容易忽视轻声、儿化方面的语音,而北方籍测试员对惯读的某些不规范地方音也容易形成错误判断。因此,在考虑测试员组对时,力求采取把南、北方籍测试员混合搭配,并且实行定期交替变换配对,同时鼓励测试员在条件许可情况下尽可能参与省级普通话培训测试中心的测试工作,也可经常聘请校外的部分测试员来校参与测试工作。这种动态管理模式有利于测试员之间优势互补,取长补短,减少由于测试员的个体差异给测试结果造成的评判误差。

(三)实行回避,形成制度

在测试中采取回避和申请回避的原则,是保证测试公平公正的必要措施。高等学校的测试员都来自校内的基层单位,在众多的测试对象中,总会遇到测试员的同事、学生甚至亲朋好友,难免产生由于情感因素造成的偏颇。因此在每场测试的安排中,应坚持实行回避制度,同时要求测试员对自己亲朋好友的测试主动申请回避。这样做对测试员是一种解脱、关爱,更重要的是起到了排除干扰,保证测试工作信度的作用。

四、狠抓根本,加强测试员队伍建设

(一)组建队伍,工作之本

建设一支高效精干的测试员队伍,是搞好培训、

测试工作的根本保证。作为非师范类院校,大都没有专门的学科群体作为基础,只能在本校现有教职工中寻找、培养兼职测试员。精心挑选、送培兼职测试员,并且不断选拔培养补充,组建一支高素质、能吃苦、富有自我牺牲精神的兼职测试员队伍,是确保培训、测试工作富有成效之根本。

(二)测教结合,提高能力

要实施有别于启蒙教育的成人普通话培训,使之取得实效,这就对培训过程和施教者提出了较高的标准和要求。首先,要求培训大纲和教材的编写针对性要强,其次,施教者本身应是标准普通话的楷模。这对于测试员来说恰好具有得天独厚的条件。在普通话培训与测试这样一种相辅相成的活动过程中,他们可以通过注意发现被测对象存在的共性问题,不断总结出带规律性的问题,因而有利于拟定有针对性的培训大纲和教材进行传导、训练,同时在编制教材和教研活动等教学过程中又能不断充实、提高自己。因此,测试员积极参与普通话培训教学工作,这种测试、教学的反复交替形成的良性循环,是提高测试员自身水平和能力的有效途径。

(三)狠抓学习,注重建设

测试员是普通话培训与测试工作的主体。这支队伍的状况如何,对普通话培训与测试的质量、效果起着决定性因素。因此,学校普通话培训测试机构除了组织测试员积极参加上级职能部门开展的业务培训,及时了解最新信息,学习普通话测试新要求、新规范以外,应坚持定期组织测试员业务研究学习,对测试中标准的把握和有争议的问题进行研究。比如对某些多音字在朗读、说话语流中的使用判别;对朗读单、双音节词语中把握缺陷与错误的判断尺度

等进行专题研讨。通过对不同等级的测试对象进行测试录音,然后再逐字逐句回放分析,统一认识,统一评判标准,不失为提高测试水平、能力的有效措施。

五、结束语

非师范院校只有找准切入点,以科学的管理手段、扎实有效的工作克服自身的不足,才能在普通话培训与测试工作上见成效,使之有力地推动普通话成为校园语言的进程,从而真正发挥高校在全社会贯彻实施国家通用语言文字法中的基础作用和社会影响。同时笔者认为下列问题亟待着力解决:(1)说好普通话,要从孩子抓起,从启蒙教育开始,使之从小养成良好的语言习惯,切实减少普教阶段的遗留问题;(2)师范教育至关重要。无论是在校师范生,还是现有各级各类学校的教师,特别是幼儿园、中小学教师,都得抓紧采取补救措施,尽快提高其普通话的整体水平;(3)普通话培训测试机构应推出规范性、适应性强的高质量的电化教材和手段,以解决培训普通话师资短缺的瓶颈问题。

参考文献:

- [1]袁贵仁.在2004年度语言文字工作会议上的讲话[Z].北京:2004.
- [2]王玲玲.高师普通话水平测试培训中几个相关环节的把握[A].首届全国普通话水平测试学术研讨会论文集[C].北京:语文出版社,2003.
- [3]教育部,国家语委.关于进一步加强学校普及普通话和用字规范化工作的通知[Z].北京:2000.
- [4]宋欣桥.普通话水平测试中的评分差异[J].语文建设,1998,(3):46-47.

Research on the Training and Testing of Mandarin in Non-teacher-training Orientated Colleges or Universities

MENG Xiao-yu, WANG Jia-chen, ZHANG Liang-ce, ZHANG Chang-hong

(Center for Mandarin Training and Test, Chongqing University, Chongqing 400030, China)

Abstract: The quality of Mandarin training and test has played a very important role in popularizing mandarin as well as enhancing the overall level of mandarin. Based on the current situation and practice of standard spoken & written Chinese language in Chongqing University, this paper intends to identify common problems existing in mandarin training and test as well as team building of testers in non-teacher-training orientated colleges and universities and then put forward some countermeasures.

Key words: non-teacher-training orientated colleges or universities; training and testing of Mandarin; problems and countermeasures