

和谐管理:高校学生管理的 目标选择

李俊¹,程扬勇²

(1. 武汉理工大学 国家大学生文化素质教育基地,湖北 武汉 430070;2. 中共上海市黄浦区委宣传部,上海 200001)

摘要:社会的变革、形势的发展对高校学生管理思想、观念、手段和组织形式都提出了更高的要求,学生管理工作面临着新的问题和挑战。和谐管理是适应形势变化而提出的新的学生管理思路,它能有效实施学生管理,达到和谐的最高目标。高校学生管理工作要实现和谐管理的目标应当树立服务理念,创新工作手段和方法,建设高素质的专业学生管理队伍,引导学生参与民主管理,构建和谐向上的校园文化。

关键词:和谐管理;学生工作;目标

中图分类号:G637

文献标志码:A

文章编号:1008-5831(2007)06-0126-04

一、引言:关于和谐管理

党的十六届四中全会提出构建社会主义和谐社会的目标,反映了当今的时代要求,使高校面临着构建和谐校园与促进学生健康和谐成长的新课题。对此,将西方最新管理理论与中国传统管理哲学结合起来的理论成果——和谐管理理论应用于高校学生管理之中对于和谐校园建设具有重要的现实意义和理论价值。

按照美国管理学家哈罗德·孔茨的观点,“管理就是设计和保持一种良好环境,使人在群体里高效率地完成既定目标”。^[1]管理的最高境界是和谐,是通过有效地整合各种资源,最大限度地发挥人、财、物等资源的价值,构建高效顺畅的管理体制,形成和谐氛围,最终促进组织持续、稳定、协调、健康发展。换言之,管理追求和谐,管理是手段,和谐是目的。同时,实现管理的和谐化,既是管理追求的效果,也是指导管理过程的原则。基于这一思想,学者们将中国传统管理哲学理念与当代系统科学理论相结合,建立了“和谐管理”理论。这一理论提出,围绕要解决的问题,对能合理安排的内容尽可能科学设计,对无法科学设计的则通过营造一种和谐的氛围,使得每一个人有能动性,并不断提高自身能力,且创造一个大家能够发挥作用的平台,从而使组织能够自主地根据环境的变化来适应、自动调节^[2]。

反映当今时代要求的和谐校园,应该是内外和顺、协调发展的。对于学生管理而言,既要达到管理的一般目的,使学生的思想、学习和生活有序化,同时又要达到学生与学校、学生与教师以及学生之间的和谐,促使学生的个性和潜能得到充分发展。

二、选择:和谐管理思想的理论优势

构建和谐社会,其前提是社会中的各个组织成为和谐的组织。同样地,构建和谐校园就必须构建和谐的学生管理。对比其他的学生管理理念和模式,和谐管理思想有着非常明显的优势,将其应用于大学生管理具有较多的优点,是实现和谐校园的重要理论选择。

收稿日期:2007-06-19

作者简介:李俊(1966-),男,湖北武汉人,武汉理工大学国家大学生文化素质教育基地副教授,主要从事高校思想政治教育研究。

(一) 实现科学管理与人本管理的有机结合

当代世界管理面临的一大难题就是难以统一科学管理和人本管理。科学管理是基于科学的制度设计,通过规章制度来管人,其优点是非常理性,具有确定性,但它的弊端是直线化,难以变通,不利于最大限度地激发成员的积极性。人本管理则刚好相反,具有非常人性和柔性的一面,但是具有不确定性。和谐管理则把二者有机结合。和谐管理理论指导下的学生管理,既以人为“起点”、以人为“归宿”,又发挥科学的规章制度的作用,通过规则管理约束学生的行为,倡导既以制度管人,又以情感人、以文化励人和以良好的氛围凝聚人,这对于提高学生管理的成效是具有针对性和显著作用的。

(二) 实现有形管理和无形管理的有机结合

管是为了不管,马克思说过,“道德的基础是人类精神的自律”^[3]。自律相对于他律来说更具有可靠性和持久性,它一旦生成就会成为法则。和谐管理最高的境界是要达到无为而治的状态。对于大学生来说,他们正处在人生成长的重要阶段,对于他们的管理就是要通过一系列的措施和手段使其将各种规范化为心中的行为准则,使其自觉遵守规章制度。和谐的学生管理在管理的设计上,从“无”到“有”,就是细化各项管理制度与规章;再从“有”到“无”,就是使外在的制度“内化”为每个学生的内在需求、素质、能力等。这是一个螺旋式上升的辩证过程,最终通过各种有形的制度、无形的氛围等来促使学生朝着预定的目标努力,达到“从心所欲而不逾距”和“无为而无不为”的管理境界。

(三) 实现外在管理与自我管理的有机结合

现代人本主义管理理论从尊重人的角度出发,试图调动每一个人的积极因素,使得他们在自己职责的范围内,根据全局的目标自行决定自己的工作,创造性地完成自己的目标任务。学生管理工作,一方面是将学生作为管理的客体,用外界的力量来进行教育管理,另一方面是学生的自我管理。显然,这两方面应该结合,相互依存,相互促进。外在的管理能够通过科学的制度设计使学生朝着预定的目标前进,自我管理则能尊重个人的意愿,满足其民主管理的要求,通过尊重、理解、赏识、激励,充分发挥学生的积极性、创造性,使他们在和谐的情感氛围中自我管理,并不断地自我发展、自我超越,从而促进个人和整个学校的发展。

三、形势:高校学生管理中的和谐难题

(一) 信息化网络化加速冲击学生的思想

当今,电脑和网络已经在高校普及,这使得大学生接触的信息量远远大于以往任何一个时期,这对于学生接收新的知识、开阔眼界无疑具有十分积极的意义。但是,互联网上的信息良莠不齐、鱼龙混杂,大学生正处在成长时期,辨别是非的能力不强,往往容易被一些虚假和歪曲的信息所蒙蔽,西方文化的渗透力通过互联网得以增强;同时,高校的网络监管技术和

水平还不高,主动介入式网络教育平台的建设还处在起步的阶段,网络虚拟性、隐蔽性、开放性和自由性的特点使构建和谐教育环境的努力面临冲击和挑战。

(二) 快速扩招带来不同程度的质量滑坡

中国从1990年代开始的高校扩招,迅速使高等教育由精英教育转向了大众化阶段,学生生源质量较之以往确有一定的下降,主要表现在政治素质、学习能力与自觉性、道德修养和生活自理能力等方面。同时,跨世纪的大学生许多是独生子女,从小在家生活比较优越,容易形成以自我为中心的个性,享乐意识强,忧患意识和责任意识弱,经受不起挫折和失败的打击,甚至缺乏基本的生活自理能力。这使得高校学生教育管理工作的难度加大,不利于和谐管理局面的形成。

(三) 传统学生管理模式不能适应高校改革的新进展

中国高校从20世纪80年代开始进行改革,比照国际上先进的人才培养模式实行弹性学制、学分制以及后勤社会化改革等。学分制的实行,使得学生能够自由选择课程和教师,可以跨院系甚至跨学校选课,每人都有自己独立的课表,传统的班级概念被打破;公寓社会化的趋向之一是学生可以根据自己的经济情况和生活需求选择住宿,可以住校内公寓,也可以住校外公寓,甚至自行租房居住,学生活动的时空都较以前自由,分散的住宿情况使以班级为单位的学生管理难以进行,活动难以开展。为此,学生管理工作必须向学生生活社区转移。

(四) 心理问题突出,特殊群体学生增多

由于竞争的激烈、就业和学业的压力加大以及其他因素的影响,大学生面临着越来越突出的心理问题。这些心理问题有着明显的阶段性,在本科生中,一年级集中表现为对新生活的适应问题,兼有学习、专业和人际交往问题;二年级主要是人际交往、学习与事业、情感与恋爱的问题;三年级集中在自我表现发展与能力培养、人际交往、恋爱与情感问题;四年级则以择业问题为主要矛盾,兼有恋爱、未来发展和能力培养问题等。面对这些问题,一些学生经不起打击和挫折,遇到挫折一蹶不振,有的甚至以极端的方式来解决问题,这对高校的稳定和学生的健康成长造成了极大的隐患。同时,来自特困家庭学生的自卑和自闭倾向,来自单亲家庭学生的性格孤僻和逆反心理等一些特殊群体的学生不同程度地存在心理问题,也给学生管理工作提出了更高的要求。

四、方向:高校和谐学生管理的内涵

(一) 以生为本

以生为本是高校和谐学生管理的重要指导原则。以生为本就是要从学生的实际出发,一切以促进学生发展为目标,强调学生的自主性、能动性和创造性,其核心思想就是要确立学生的主体地位、弘扬学生的内在价值,通过管理服务使学生的潜能得到充分开发,使学生获得自由的、全面和谐的发展。在实际工作

中,一要把“一切为了学生”的理念贯彻到学生管理的每一项工作中,增强学生的参与性和选择性,尽最大可能满足学生在学习和生活等方面的合理需求,努力为学生的学习、生活提供各种优质的服务;二要促进学生的全面发展,一切管理活动要有利于培养和发挥学生的主体性,提高和发挥学生的主动性和创造性,通过管理服务职能的执行,指导学生的发展方向,塑造有德、有才、有能力、有个性的学生。

(二)依法治校

依法治校,体现在学生管理制度中,就是要加快推进学生管理的法治化进程,将学生管理全面纳入法治化管理的轨道,以充分尊重学生的人格和权利,客观、公正、全面地考核、评价学生,使学生管理顺畅、有序、和谐。首先,高校在制定校纪校规时要注意体现和维护学生的正当利益,表达他们的意志;其次,高校要建立完善的利益表达制度,畅通信息交流的管道,让学生能够充分、有效地表达自己的合理见解,维护自身的正当利益,同时使学生与学生管理者增加沟通,有效提高管理的效率;第三,高校在学生管理工作中应坚持正当程序原则,通过正当程序控制管理过程,规范权力的运行秩序,使权力的行使符合法治精神的规范步骤和方式,避免管理运行的无序性、偶然性和随意性,保证管理行为的合法性和高效性。

(三)公正民主

公正民主是和谐管理必须坚持的基本原则。高校的学生管理只有发扬民主精神,坚持公正原则,才能达成和谐。现在大学生的自主意识、参与意识和民主意识日益增强,引导学生参与管理,改变学生在管理中的从属地位和被动地位,有利于消除大学生对于被管理的逆反心理。民主精神应该体现和贯穿于学生管理的全过程,使学生民主管理制度化、规范化、程序化;同时,要公平、公正地对待每一位学生,避免有失公正引发混乱和冲突。公正民主,才能最大程度地激发学生的积极性、主动性和创造性,才能把信任、爱护、依靠、沟通和指导渗透到管理工作的各个环节,才能增强管理的凝聚力,从而有助于学生创造力的充分发挥。

(四)人际和谐

高校和谐学生管理中的人际和谐关系应该是师生之间、学生之间的和谐关系。人际和谐,就是人与人在社会交往过程中,基本利益一致,双方心理距离接近,心理相容性强,彼此感情认同。人际和谐对于大学生而言,一是具有代偿作用,和谐的同学关系、师生关系可以代偿兄弟姐妹关系、亲子关系,消除离开家庭后的失落感与孤独感,给大学生以安全感和归属感;二是具有稳定情绪作用,有助于大学生从紧张的心理状态下解脱出来,烦恼时有人倾诉,欢快时有人分享,使情绪得到调节,保持稳定;三是具有提高效率的作用,使大学生互助、协调,充分发挥学习的积极性和创造性,学习工作事半功倍。同时,人际和谐还能使大学生感到自己为他人所接受,满足了自尊心,提

高了自信心,加深了自我认识,有助于大学生自我评价的客观全面,为早日成才创造良好条件。

五、对策:高校实现和谐学生管理的途径

(一)管理向服务转变

邓小平同志曾经指出,“领导就是服务”^[4]。当今国际教育界流行着“教育是一种服务”的观念。高校学生管理工作同样应当树立服务理念,这不仅是由于当今高校普遍实行收费制,教育者与被教育者在一定程度上是一种服务的提供与接受的关系,更深层次的原因在于,服务理念体现了现代教育以人为本的精神。服务理念下的学生管理是在教师的组织领导下,教师与学生共同参与的活动。传统的学生管理将学生当作被管理的对象,用许多规章制度来约束学生的行为,由于这些行为直接关系到学生的切身利益,所以学生只是被动地接受管理,这样的管理效果自然不会好。当今发达国家的学生管理采用服务化和咨询式,很少使用管理的提法。为此,学生管理工作也应跟上时代的步伐,以服务为工作的重心,实现管理向服务的转变,在学生的道德修养、专业学习、就业以及社会交往等各个方面给予辅导和咨询,解决学生成长过程中的问题,做学生的知心、热心朋友。

(二)创新学生管理手段

创新是学生管理工作的灵魂,唯有创新才能使学生管理工作具有活力,取得实效。随着时代的进步和形势的发展,新时期的大学生管理工作需要创新工作手段,探索学生教育管理的新思路和新方法。为适应信息化网络化时代学生工作的需要,可以利用计算机网络信息系统有效开展决策管理、过程控制、信息管理和事务管理,如开辟班级论坛、网上党校等可以克服学生住宿分散的弊端,及时了解学生思想动态,开展思想教育和辅导。针对部分学生的心理问题和特殊学生群体的教育管理可以采用咨询化的工作方式,开展心理咨询、就业咨询、学习咨询以及婚姻恋爱咨询等。要努力建设一只精通业务的专业队伍,直接面向学生开展各种咨询和服务,并通过校园网络建立交互式工作平台,调动和激发学生的参与意识,开展形式多样的咨询、指导和服务,寓教育于咨询服务之中。

(三)引导学生参与民主管理

与各种规章制度相比,学生是管理过程中最活跃、最重要的因素。现在的大学生自立意识、参与意识和民主意识很强,可以积极引导他们参与管理,改变他们在管理中的从属和被动地位,消除学生对于被管理的逆反心理。把对学生的信任、爱护、依靠、沟通和指导渗透到管理工作的各个环节,以增强凝聚力,充分发挥学生的创造潜力。在管理中要充分发挥学生骨干和党团学组织的作用,以学生干部为助手,以党团学组织为依托,争取多设立一些锻炼的岗位,尽量让每个人都有机会参与到学生管理中,使他们能够进行换位思考,在参与管理的过程中锻炼个人的组织协调和人际交往能力。实践证明,引导学生参与管理,给予他们一定的监督权、奖惩权,能够充分调动他

们的积极性,起到意想不到的效果。近年来,一些高校在大学生中间选聘校长助理,协助领导开展学生管理工作,这不仅拓宽了校领导与学生沟通的渠道,又提高了学生管理的水平,同时锻炼了学生的能力。

(四)提高学生工作队伍素质

目前中国高校大多有一批教师工作在大学生教育管理的第一线,负责学生的教育、管理和服务工作,他们是学生“任课时最长、课程最多的老师”,与学生朝夕相处。一批好的教师能造就一所好的学校,一名优秀的学生工作者则能影响到一批学生的未来,建设一支业务过硬的学生工作队伍十分重要。当前,高校学生管理任务重、压力大、情况复杂,更要加强学生工作队伍的建设。首先要高度重视学生工作队伍的政治和业务培训,使他们具备教育学、心理学、管理学、社会学以及法律方面较为广博的知识,具有完善的人格、较强的组织协调能力和口头和文字表达能力以及强烈的责任心、耐心,具有熟练的现代办公能力。同时,要十分重视培育相对独立的、符合学生工作需要、与人的发展相适应的职业评价体系,建立健全选聘机制、考核培养机制以及激励和淘汰机制,以职业化的建设保证和提高队伍的素质。

(五)建设和谐文明的校园文化

健康、向上的校园文化对学生健康成长起着十分重要的作用,能发挥“润物细无声”的育人功能^[5]。学生管理不仅要植根于学生、植根于课堂,还要构建和

谐的校园文化,营造良好的育人氛围。一要加强校风建设,树立积极向上的校风、学风和班风,使学生处在奋发向上、团结友爱、宽松和谐的集体中,感到心情舒畅、激情迸发,这样学习、生活的效率就会大为提高。二要经常开展各种有意义的学术、文娱活动,激发学生的竞争意识和学习热情,培养学生多方面的兴趣,丰富业余文化生活,陶冶情操,增进交往,锻炼能力,同时,可以调节情绪、缓解压力,对心理障碍起到缓冲和矫正作用,促进健康心理的形成。三要加强学生社团建设,为之创造条件,提供舞台,进行分类指导,促进学生社团的繁荣和发展,发挥其在丰富学生业余生活,升华学生思想境界,锻炼学生强健体魄,促进学生心理健康等方面的德育载体功能。

参考文献:

- [1]哈罗德·孔茨,等. 管理学[M]. 郝国华,等译. 北京:经济科学出版社,1999:9.
- [2]席酉民,韩巍. 面向复杂性:和谐管理理论的概念、原则及框架[J]. 管理科学学报,2003(8):89-92.
- [3]马克思,恩格斯. 马克思恩格斯全集(第1卷)[M]. 北京:人民出版社,1956:15.
- [4]邓小平. 邓小平文选(第3卷)[M]. 北京:人民出版社,1993:121.
- [5]石国亮. 和谐社会视野中的大学生思想政治教育[C]. 中国教育报,2005-02-18.

HEXIE Management:the Target Selection of University Students Management

LI Jun¹, CHENG Yang-yong²

(1. Base of National Cultural Quality Educational, Wuhan University of Technology, Wuhan 430070, China;

2. Propaganda Department of the CPC Committee of Huangpu District, Shanghai 200001, China)

Abstract: With transformation of society and the development of the situation, it proposes a higher request to the thought, idea, method and organization form of the university students management, the students management work is facing new questions and the challenges. HEXIE management is a new idea that adapts to new changes in the management of students, it can achieve the highest goal through implementing university students management effectively. Setting up service idea, innovating work methods, building a high-quality professional team, guiding the student to participate in the democratic management, constructing harmonious and progressive campus culture are the ways through which the university students management work can achieve its goal.

Key words: HEXIE management; students management work; target

(责任编辑 彭建国)