

论网络思想政治教育方法的特征、类型及其优化

宋元林,唐佳海

(湖南科技大学 法学院,湖南 湘潭 411201)

摘要:网络思想政治教育方法具有技术性、互动性、多样性和便捷性等鲜明特征,包含信息库法、信息隐匿法、主体交互法、虚拟现实法和网上与网下结合法等五种基本类型。其优化路径主要有:提高网络思想政治教育方法的技术含量,整合网络思想政治教育方法的优势,建立和完善网络思想政治教育方法的科学体系。

关键词:网络思想政治教育方法;特征;类型;优化

中图分类号:G40-012.9

文献标志码:A

文章编号:1008-5831(2010)03-0150-05

随着互联网的迅猛发展,网络思想政治教育的重要性日益凸显,其方法也越来越多样化。但目前在网络思想政治教育方法应用上还存在诸多不足,主要表现为:对网络思想政治教育方法的应用程度还不高,甚至还存在某些方法应用上的空白点;对有些方法使用不当,甚至不是用其所长,而是用其所短;对各种方法未能进行有机的整合,处于一种“散兵作战”的状态。由于这些问题的存在,严重影响了网络思想政治教育的效果。分析起来,原因是多方面的,但与缺乏对网络思想政治教育方法特征的了解和对网络思想政治教育方法基本类型的把握,缺乏对网络思想政治教育方法优化的研究密切相关。因此,研究和探讨网络思想政治教育方法的主要特征、网络思想政治教育方法的基本类型和网络思想政治教育方法的优化路径,对于增强网络思想政治教育方法的科学性、系统性和实效性,推动网络思想政治教育向纵深发展,具有十分重要的现实意义。

一、网络思想政治教育方法的主要特征

网络思想政治教育方法是以网络技术为支撑的,网络的属性决定了网络思想政治教育方法的特征。这里所说的网络是指国际互联网,具有交互性、丰富性、虚拟性、即时性、共享性等属性。网络的这些属性反映到网络思想政治教育方法上,使网络思想政治教育方法呈现出与传统思想政治教育方法迥然不同的特征,主要表现为网络思想政治教育方法的技术性、互动性、多样性和便捷性。

(一)技术性

技术性是指网络思想政治教育的各种方法都有一定的技术含量。技术性是网络思想政治教育方法区别于传统方法的首要特征,也是网络思想政治教育方法其他特征的根源所在。在传统思想政治教育方法中,传统媒介如报纸、广播、电视等不能为每个教育工作者所掌握,具有很大的局限性。因此,传统思想政治

收稿日期:2009-09-18

基金项目:国家社会科学基金项目“网络文化与人的发展研究”(05BZX010)

作者简介:宋元林(1952-),男,湖南澧县人,湖南科技大学教授,湖南省思想政治工作特约研究员,主要从事网络文化与思想政治教育、网络文化与人学研究;唐佳海(1978-),男,湖南宜章人,湖南科技大学法学院硕士研究生,主要从事网络文化与思想政治教育研究。

欢迎访问重庆大学期刊社 <http://qks.cqu.edu.cn>

教育方法主要是“一支笔、一张嘴、一本书”的单一说教方式和书本教育方式,其技术含量很低。而网络思想政治教育方法是以计算机技术、网络技术、通讯技术以及多媒体技术、虚拟现实技术等为支撑的。换句话说,没有这些技术作支撑,也就没有网络思想政治教育方法,我们要使用网络思想政治教育方法,就要了解和掌握相关技术。利用这些技术可以自主交换和传输包括文字、数据、声音、图形、图像、动画等形态的思想政治教育信息,彻底突破传统思想政治教育方法的局限,从而大大提高了网络思想政治教育的效果。

(二) 互动性

互动性是指网络思想政治教育主体间互相提供和接受信息,并即刻对对方的信息作出反应。互动性是网络思想政治教育方法最鲜明的特征。传统思想政治教育中使用的传统媒介,如报纸、广播、电视等只具有单向交流性,即信息由信息的发布者单方面提供,教育对象只能被动地接受“灌输”,无法及时进行交流,难以取得良好的教育效果。网络思想政治教育方法彻底改变了这一状况,由于网络媒介是一种多层面、多向度的复合媒介,它利用电子邮件、聊天软件、BBS等网络交互平台实现立体式交互,即点对点、点对面、面对点、面对面的交互,因而网络思想政治教育方法具有很强的互动性。其互动性有助于教育者及时搜集教育对象的反馈信息,从而提高其教育效果。同时,教育对象还可以根据自己的需要,自主选择思想政治教育信息,并在不受外界控制的情况下,自由发表观点,自主发布信息,这就极大地提高了教育对象的主体性,使教育对象从“灌输”教育中解放出来。

(三) 多样性

多样性主要是指网络思想政治教育交互方式的多样性。多样性是网络思想政治教育方法的一个重要特征,主要表现为:网络思想政治教育主体间既可以是单向交流,也可以是双向交流和多向交流;既可以是同步交流,也可以是异步交流。网络思想政治教育交互工具与网络思想政治教育交流方式相一致,具有多种类型:一是个人对个人、个人对多人的异步交互工具,如电子邮件、博客;二是多人对多人的异步交互工具,如新闻讨论组、BBS;三是个人对个人、个人对多人、多人对多人的同步交互工具,如在线游戏、在线聊天;四是多人对个人、个人对多人、个人对个人的异步交互工具,如浏览网页和远程通信等。实际上,有些交互工具是多功能的,它并不局限于哪一类。既可以是个体交互,也可以是群体交互;既可以公开性交互,也可以是私密性交互。随着网

络信息技术的不断进步,网络思想政治教育交互方式还会不断发展与创新,新的交互工具还会不断产生,并更加人性化。

(四) 便捷性

便捷性是指网络思想政治教育方法具有方便、快捷的特性。便捷性是网络思想政治教育方法的又一重要特征。互联网的迅速发展和信息技术的进步,使得网络思想政治教育可以很方便进行。人们可以不必按照传统方式获取信息、接受教育,而可以从任何一个信息终端随时获取和迅速了解各方面的信息,不仅有电脑终端的地方可以开展网络思想政治教育,手机联网后也可以成为网络思想政治教育的重要载体。通过互联网,可以把文字、声音、图像、视频等各种形态的思想政治教育信息,以光速传递,然后再将数字信号还原成原来的形态,从而实现思想政治教育信息的即时传递^[1],比如:网络思想政治教育者可以同时给身在异地的成千上万的教育对象发送电子邮件,而其工作量和给一个本地人发电子邮件几乎没有区别;网络思想政治教育者与教育对象可以自由地交换信息、沟通思想,自由地访问任何网站或网页,时空因素不再成为影响网络思想政治教育效果的因素。随着下一代互联网的普遍应用,信息终端无处不在,网络思想政治教育将可以随时随地进行。

二、网络思想政治教育方法的基本类型

网络思想政治教育方法具有传统思想政治教育方法无可比拟的优越性,其功效已初见端倪,但总体而言,其发展水平还不高。厘清网络思想政治教育方法的基本类型,对于实现教育方法的有效整合,促进网络思想政治教育方法的规范发展,具有宏观引导和现实借鉴意义。从网络思想政治教育方法的特征看,网络思想政治教育方法应包含信息库法、信息隐匿法、主体交互法、虚拟现实法和网上与网下结合法等基本类型。

(一) 信息库法

信息库法是指通过建立网上思想政治教育信息库来达到网络思想政治教育目的的一种方法。互联网改变了传统媒体的传播方式,传统媒体是将信息“推给”大众,而互联网则是为网络主体提供选择,让网络主体自主地“拉出”信息,即通过超链接技术获得自己所需要的信息。但当自己对所需要的信息名称不熟悉时就无法超链接,也就拉不出所需要的信息,更谈不上全面、系统地了解网络思想政治教育信息。互联网可以不限时不限量地储存和传播信息,利用互联网强大的存储功能,建立网络思想政治教育信息库,就能有效地解决上述矛盾,教育主体只要

检索到该信息库,就可以全面了解网络思想政治教育信息。

网络思想政治教育信息库,可以根据需要和可能来建设。一般来讲,信息库可分为大型综合性、中型基础性和小型专一性3种类型。大型综合性信息库应提供全面的教育信息,包括网络思想教育信息、网络政治教育信息、网络道德教育信息、网络心理健康教育信息以及与网络思想政治教育相关的各类信息,如人文科技信息等,以满足各类各层次教育对象对网络思想政治教育信息的需要。中型基础性信息库应提供网络思想政治教育的基本信息,能满足一般教育对象对网络思想政治教育基本信息的需要。小型专一性信息库又可分为两种情况,一种是针对网络思想政治教育的某一内容进行建设,如网络道德教育信息、网络心理健康教育信息。另一种是针对某一特定群体,如大学生群体、未成年人群体,为这些特定群体提供网络思想政治教育的信息。一般来说,此类信息库都应具有鲜明的特色。全国应有大型网络思想政治教育信息库,各行业和有条件的单位可建立中小型网络思想政治教育信息库,并可对大型网络思想政治教育信息库实行链接。

(二)信息隐匿法

隐匿法是指教育者通过将网络思想政治教育信息渗透到互联网上其它信息之中,使教育对象在耳濡目染和潜移默化中自觉或不自觉地接受思想政治教育信息,从而达到网络思想政治教育目的的一种方法。互联网的虚拟性使网民在网络中处于匿名状态,处于匿名状态的网民不再有现实生活中的压力与困惑。这时,网民的需求与他在物理世界的需求会发生一定的偏离,他们会更加追求在物理世界里得不到的需求^[2]。因此,教育对象很难自觉地选择网络思想政治教育的一般信息。要想使教育对象接受网络思想政治教育信息,最好的办法就是把网络思想政治教育信息隐匿到他们需要的信息中。网络思想政治教育信息隐匿法就是这样一种含而不露的非“标签”式教育法,它把教育的意向与目的隐藏,使富有教育意义的信息通过教育对象所喜闻乐见的形式,悄悄润入他们的心田,在他们心灵深处积淀,使其在陶醉、愉悦中获得熏陶,不知不觉达到教育目的。

人们上网的主要目的是有所不同的,有的是为了学习知识;有的是为了获取信息;有的是为了娱乐;有的是为了沟通交流。实施网络思想政治教育隐匿法时,要根据教育对象上网的目的来设计。一般来讲,可通过以下主要途径:一是把网络思想政治教育信息渗透到教育对象的业务信息中;二是把网

络思想政治教育信息渗透到与教育对象个人利益相关的信息中;三是把网络思想政治教育信息渗透到教育对象的文化娱乐信息中。在进行网络思想政治教育信息渗透时,要尽可能注意针对性,做到有的放矢。

(三)主体交互法

主体交互法是指教育者充分利用互联网即时交互的特性,与教育对象进行思想沟通、交流,从而达到网络思想政治教育目的的一种方法。互联网的跨地域性改变了人们传统的交往方式和互动关系,使得网络主体“超越”了现实生活中的空间限制,社会互动范围无限制的扩大,打破了现实社会人际互动对“场合”的要求。互联网即时交互的功能,使得网络思想政治教育的交流对象更广泛,而且能够在瞬间实现一对一、一对多、多对多的同时交流。这种主体间互动的过程,就是主体间在思想上交流沟通、价值道德观念逐渐同化的过程。

网络思想政治教育主体的交互,从技术层面上讲,主要可以通过电子邮件(E-Mail)、电子公告板(BBS)、电子新闻组(Usenet)、实时聊天系统(CHAT)、博客(BLOG)等交互工具实现。对于教育对象比较感兴趣,影响程度较大,有象征性的主题可以通过电子公告板(BBS)、电子新闻组(Usenet)等形式开展讨论。对于教育对象一些私密性的内容可以通过电子邮件(E-Mail)、实时聊天系统(CHAT)、博客(BLOG)等交互工具进行。

(四)虚拟现实法

虚拟现实法是指教育主体通过利用计算机技术、网络技术和虚拟现实技术,从而达到网络思想政治教育目的的一种方法。虚拟现实是人类利用知觉能力和操作能力的新方法。它是一种高逼真度地模拟人在自然环境中视觉、听觉、动感等行为的人机界面技术。因此,这是一种新的不同于以往的人机界面形式,这种模拟使教育对象全身心投入到仿真的虚拟环境中。高级的虚拟现实技术可以调动教育对象全部感觉器官,给教育对象提供了一种身临其境的体验^[3]。

虚拟现实技术应用于网络思想政治教育,并不是营造一种虚假或虚幻的环境,而是提供客观存在的再现,通过展示一个活生生的环境来提高思想政治教育的效果。比如,虚拟现实技术可以虚拟历史人物、伟人、名人、教师、学生、医生等各种人物形象,创设一个人性化的思想政治教育环境。在这种环境中,教育对象可以与虚拟的先进模范人物一起座谈、交流,通过先进模范人物的言行来感化教育对象;也可以与虚拟的教师一起讨论共同关心的问题,从而

达到思想政治教育的目的^{[3]77}。虚拟现实法虽然能够大大提高思想政治教育效果,但目前应用于思想政治教育还不多,主要是受到技术条件及其成本的限制,特别是高级虚拟现实技术需要运用头盔、数据手套等高级虚拟设备。可以预料,随着虚拟现实技术及其相关技术的发展,该项技术将会广泛应用于思想政治教育领域。

(五) 网上教育与网下教育结合法

结合法是指除了利用互联网对教育对象进行思想政治教育外,在教育对象下网后,还要采用传统的思想政治教育方法,对其进行思想政治教育,实现网上与网下的结合,从而达到网络思想政治教育目的的一种方法。网络主体生活在现实与虚拟两重社会中,网上思想政治教育具有虚拟性的特点。网络主体在网络中以数码的形式存在,其作为自然人的特征被屏蔽,这样就能比较真实地反映网络主体的思想状况。同时,网络主体的思想政治教育在现实生活中实现不了的,在网上却可以实现。因而,教育者只有主动走进网络世界,积极参与网上活动,才能及时准确地了解教育对象的真实思想,有针对性地开展教育。然而,虚拟空间的问题归根结底是现实世界的折射,网上思想政治教育不是万能的,也有它的局限性,很多问题仍需要在网下解决。比如,对于一些重大的热点和难点问题,在网上往往难以说清说透,需要有针对性地通过作报告、讨论、座谈、个别谈心等面对面的教育和引导,对教育对象晓之以理、动之以情,从而促使其提高认识、解决问题,达到教育目的。教育对象在网上反映出的涉及个人学习、工作和生活中的实际问题和困难,要靠在网下的实际工作中认真解决。

网络思想政治教育是一个系统工程,网上教育、网下教育是这个工程的不可分割的两个组成部分,因此,网上思想政治教育不能代替网下思想政治教育。只有把网上教育与网下教育有机结合,实现网上网下联动、全时关注、全程覆盖,才能真正提高网络思想政治教育的影响力和实效性。

三、网络思想政治教育方法的优化路径

网络思想政治教育方法的特征表明,网络思想政治教育方法是一个动态的概念,它随着网络信息技术的发展而发展,随着教育主体需求的变化而发展,需要不断扬长补短,逐步优化。网络思想政治教育方法的优化方向,从根本上来说,是要符合人的发展和社会发展的需要,特别是要有利于教育主体主体性的发挥。具体而言,应立足于网络思想政治教育方法的基本类型,大力提高网络思想政治教育方法的技术含量,不断整合网络思想政治教育方法的

优势,逐步建立和完善网络思想政治教育方法的科学体系。

(一) 提高网络思想政治教育方法的技术含量

网络思想政治教育方法实质上就是网络技术及其相关技术在思想政治教育方面的应用。技术含量在一定程度上决定着网络思想政治教育的效果。因此,优化网络思想政治教育方法,必须始终着眼于网络技术的进步,努力提高网络思想政治教育方法的技术含量。

互联网技术的发展是一个渐进的过程,从最初提供的单一服务逐步发展到提供多种服务,特别是基于 IPv6 的新一代互联网与基于 IPv4 的第一代互联网比较,在服务质量上得到了极大的提高。首先表现在能提供不同水平的服务上。这主要是因为 IPv6 报头中增加了字段“业务级别”和“流标记”。在传输过程中,中间的各节点可以识别和分开处理任何 IP 地址流。在其他服务方面,IPv6 也有较大的改进。这主要表现在可以支持“时时在线”连接,防止服务中断以及提高网络性能等方面^{[4]233}。基于 IPv4 的第一代互联网在设计之初,不仅只有一种简单的服务质量,即采用“尽最大努力”(Best effort)的传输,而且从原理上讲 QoS 是无保证服务质量的。文本、静态图象等传输对 QoS 并无要求。随着 IP 网上多媒体业务增加,如 IP 电话、VoD、电视会议等实时应用,对传输延时和延时抖动均有严格要求,IPv6 则完全可以满足这种要求^{[4]233-234}。IPv6 还有一个重要的优点,这就是 IPv6 协议集成的 IP 层移动功能。在移动终端数量迅猛增加的今天,这一点显得更加重要。移动 IP 需要为每个设备提供一个全球唯一的 IP 地址,IPv4 没有足够的地址可以分配给这些移动终端。IPv6 则通过简单的扩展,就能满足大规模移动用户的需求。这样,它就能在全球范围内解决有关网络和访问技术之间的移动性问题^{[4]234}。

以上说明,只有提高网络技术水平,才能提高服务水平。应着眼于网络思想政治教育的发展趋势,特别是生活化的发展趋势,努力开发网络新技术及其相关技术,为网络思想政治教育方法提供更多的技术支撑。但在以往的网络技术开发中,开发商都是着眼于商业营运,这在以人为本的今天,是值得认真思考和解决的问题。

(二) 整合网络思想政治教育方法的优势

网络技术的多样性带来了网络思想政治教育方法的多样性,而每种方法都有自己的特点和优势。网络思想政治教育的效果一方面取决于每种方法作用的发挥,另一方面又往往取决于多种方法的综合运用。特别是网络的虚拟性,使得教育对象自主选

择网络思想政治教育信息,如果使用单一的网络思想政治教育方法,就不一定能够收到满意的效果。在这种情况下,整合网络思想政治教育方法,使其优势互补,显得尤为重要。

互联网具有许多功能,如交互功能、虚拟功能、储存功能、检索功能等,网络思想政治教育方法就是建立在这些功能基础之上。但经常使用的方法就是交互方法,而在交互方法中,主要是使用了QQ、BBS和电子邮件等极少数交互工具。实际上,网络思想政治教育对象的很多思想问题是复杂的,往往靠一种方法、一次工作不能解决根本问题,需要多种方法的综合运用和反复做工作才能收到好的效果,这就需要实现网络思想政治教育方法的整合。整合网络思想政治教育方法,要在正确把握各种方法的特点和优势的基础上,进行方法的优化组合,使之形成方法系列,最终通过开发相关的软件来实现。同时,还应该懂得,网络思想政治教育方法是随着网络技术的发展而发展的,在网络信息技术迅速发展的今天,网络思想政治教育方法也是不断发展创新的,因此,网络思想政治教育方法的整合既是一个渐进的过程,也是一个连续不断的过程^[5]。

(三)建立和完善网络思想政治教育方法的科学体系

网络思想政治教育方法受多个因素的影响和制约:一是受网络技术的影响和制约,有什么样的网络技术,就有什么样的网络思想政治教育方法;二是受网络思想政治教育内容的影响和制约,网络思想政治教育方法要与网络思想政治教育内容相适应;三

是受网络思想政治教育对象的影响和制约,不同的教育对象应有不同的方法;四是受网络思想政治教育环境的影响和制约,网络环境的开放性、虚拟性等特征,决定了网络环境的复杂性,对网络思想政治教育方法产生影响。从这几个方面考察,网络思想政治教育方法与传统思想政治教育方法比较,相对复杂得多。因此,只有建立起网络思想政治教育方法的科学体系,才可能适应实际需要,才可能使网络思想政治教育收到良好效果,进而提高网络思想政治教育的整体水平。

建立和完善网络思想政治教育方法的科学体系,要以马克思主义方法论为指导,系统构建方法体系。具体而言,可以从两个基本方面展开:一是以网络思想政治教育内容为主线来构建,不同的内容用不同的方法组合;二是以网络思想政治教育对象为主线来构建,不同的教育对象用不同的方法组合。在实际应用中,根据需要,可以把上述方法相结合。

参考文献:

- [1] 包宗豪. 网络与当代社会文化[M]. 上海:上海三联书店,2001:114.
- [2] 彭兰. 网络传播概论[M]. 北京:中国人民大学出版社,2001:302
- [3] 汤跃明. 虚拟现实技术在教育中的应用[M]. 北京:科学出版社,2007.
- [4] 马为公. 互联网的新时代[M]. 北京:中国国际广播出版社,2007.
- [5] 吴克明. 论网络生态文明的构成、危机及教育原则[J]. 湖南科技大学学报(社会科学版),2007(1):115-120.

On the Features, Types and Optimization of Ideological Education's Approaches through Network

SONG Yuan-lin, TANG Jia-hai

(School of Law, Hunan University of Science and Technology, Xiangtan 411201, P. R. China)

Abstract: The ideological and political education's approaches through network are of distinctive features, which are technical, interactive, diverse and convenient. It includes five fundamental types, such as information database approach, information hiding approach, subject interactive approach, virtual reality approach and the approach of combining online with offline. Their main optimal paths are improving the method of technology contents of ideological and political education through network, integrating the advantages of ideological and political education's methods through network, and establishing and improving the scientific system's ideological and political education's methods through network.

Key words: ideological and political education's methods through network; features; type; optimization

(责任编辑 彭建国)