

# 新媒体环境下高校校园网络舆论的现状 及引导策略研究

蒋研川<sup>a</sup>, 肖铁岩<sup>b</sup>, 凌晓明<sup>b</sup>

(重庆大学 a. 学生工作部; b. 党委宣传部, 重庆 400044)

**摘要:**高校网络舆论是当前影响大学生思想和行为的新兴力量。如何运用网络教育的现代教育手段, 占领思想政治教育高地, 引导大学生的舆论朝正确的方向发展, 成为当代教育管理的一个重要研究课题。文章主要以重庆大学民主湖论坛(民主湖 BBS)为例, 综合国内外专家学者的调查与研究, 对当代高校校园网络舆论的现状及存在的问题进行剖析, 并从思想政治教育的角度提出引导大学生网络舆论的方法和策略, 从实践探索的角度, 为高校网络建设提供智力支持。

**关键词:**新媒体环境; 高校网络; 舆论现状; 引导策略

中图分类号: G40-053

文献标志码: A

文章编号: 1008-5831(2012)01-0136-07

比尔·盖茨曾说:“如果 80 年代是注重质量的年代, 那新世纪的前十年就是注重速度的年代。”互联网作为新兴媒体, 以其传输快、覆盖广、信息量大、交互性强对社会生活各个领域产生着巨大的影响。根据中国互联网络信息中心“第十七次中国互联网络发展状况统计报告”, 中国网民总人数为 4.2 亿人, 网民中 18-24 岁的年轻人所占比例最高, 达到 35.1%, 高中以上文化的比例占到了 53.6%, 而学生在其中的比例高达 31.5%。在互联网提供的网络服务中, 网民使用论坛、BBS、微博等比例达 41%。由此可见, 越来越多的大学生利用互联网(包括局域网—校园网)进行沟通和交流, 校园网络成为了大学生获取信息和发表观点的主要阵地。

## 一、新媒体环境下高校校园网络舆论的现状

尼葛洛庞帝在《数字化生存》中说:“数字化社会改变大众传播媒介的本质, ‘推’(pushing)送比特给人们的过程将一变而为允许大家(或他们的电脑)‘拉’(pulling)出想要的比特的过程。”<sup>[1]</sup>校园网络的建设, 对广大师生提供了“拉出想要的比特”的平台。更重要的是, 通过校园 BBS, 大学生可以将自己的“比特”

收稿日期: 2011-09-26

基金项目: 2009-2010 年度教育部思想政治工作司委托研究项目“利用高校 BBS 构建健康向上的高校校园网络舆论环境的实践与研究”(教思政司函: [2010]13); 2008 年重庆市教委人文社会科学重点项目“高等学校校园网络舆论的形成、发展、影响和引导策略研究”(08jwsk135)

作者简介: 蒋研川(1970-), 男, 重庆大学学生工作部副部长, 副教授, 主要从事思想政治教育研究。

推送出去。因此,从某种意义上讲,无数“推送”的“比特”加在一起,经过筛选和升华,促成了校园网络舆论的形成。

高校校园网络舆论的载体比较广泛,各类网站上的公共论坛、校园 BBS 及个人网站、学生网站、博客、微博等为个人观点的自由表达和传播提供了一个自由的公共平台,“权威”、“中心化”等得以消解,每个大学生都可以成为信息的发布者。但从目前的调查情况看,校园网络舆论的主要载体还是校园 BBS。校园新闻网、校方微博发布的新闻信息往往被大学生转移到 BBS 论坛进行讨论或评述,而学生个人网站和博客网站、校方微博等由于质量、访问人数、阅读的有效性、可控性等问题,只是停留在“浅舆论阶段”。

其一,高校校园 BBS 的使用人数。随着高校网络的日益普及,大学校园 BBS 的用户数量日趋增多,其影响力也极为广泛。例如:清华大学的水木清华 BBS,平均每天拥有同时在线用户数近 14 000 人;华中科技大学的白云黄鹤 BBS,每天拥有在线人数超过 30 000 人;同济大学的同舟共济 BBS,已有注册用户近 35 000 人;西南大学的樟树林和稻草人 BBS,已有注册用户近 40 000 人;重庆大学民主湖 BBS 已有注册用户近 92 000 人,平均每天在线用户数近 7 000 人。

其二,高校校园 BBS 的版块设置。同社会性的网络 BBS 一样,校园 BBS 也设有多元化的讨论版块。大学生群体成员虽然具有相近的年龄、文化背景、生活环境,但志趣、爱好、专业等不同要求讨论版块更加多元化。重庆大学民主湖 BBS 设有“校园信息”、“学术学科”、“文化艺术”、“生活休闲”、“体育竞技”等 10 个分类讨论区,81 个讨论版块。多元化的版块不仅能满足广大学生多元化的信息需求,而且能保证多元化校园网络舆论的形成。但也有调查显示,只有 6% 的校园 BBS 用户表示版块设置“非常能满足”,31% 的用户表示“不太能满足”<sup>[2]</sup>。因此,校园 BBS 版块设置有待完善。

其三,高校校园 BBS 使用频率。一项对成都某高校校园 BBS 使用频率的统计显示,59% 的大学生

一个月内上校园 BBS 的时间超过 20 个小时<sup>[3]</sup>。另一项调查研究显示,登录所在学校 BBS“一天多次”的占 5%，“一天一次”的占 12%，“几天一次”的占 41%，“从来不去”的只占 30%<sup>[1]</sup>。据重庆大学民主湖 BBS 管理对访问者的统计:以月为单位统计,其中 3-7 月、9-12 月为访问的高峰期,最高达 2 000 多万页面流量;以小时为单位统计,其中 10-12 点、22-24 点为论坛访问的高峰期,最高达 5 000 万页面流量。

其四,高校校园 BBS 的使用目的。据一项对登录校园 BBS 目的的统计数据表明,选择“了解学校的情况”占 57.3%，“了解学术信息”占 32.7%，“人际交流”占 36.4%，“娱乐”占 37.3%，“随便看看”占 46.4%，“发泄情绪”和“其他”占 2.7%<sup>[1]</sup>。对重庆大学民主湖 BBS 使用用户的调查显示,主要使用目的依次排序为:了解校园信息、了解社会热点、人际交流、情感需求、娱乐、学术讨论、记载网络日志、其他。可以看出,对于高校网民来说,获取信息、人际交流和娱乐占了很大的比例,以 BBS 为代表的讨论类校园网络文化以其内容之丰富与涵盖范围之广泛而独树一帜。

其五,高校校园 BBS 讨论话题统计。关于校园 BBS 热门话题的调查研究显示<sup>[4]</sup>,BBS 话题呈现几个显著特点:一是情感交流占据重要地位,即校园 BBS 上更多的话题突出情感问题;二是专业性较强,即把 BBS 作为获取专业信息、解决学习问题的重要途径;三是关注焦点有明显地域差别,和广东、上海、北京相比,具有更多开放性和商业性的特色。

笔者通过对重庆大学民主湖 BBS 一周的讨论热点进行随机抽样,统计结果见表 1、表 2。

表 1 重庆大学民主湖 BBS  
“每天 15 大热门话题”分类统计结果

分类	篇数(共 48)	%
社会热点讨论	11	22.9
情感生活	6	12.5
休闲娱乐健身等	15	21.3
校园建设	11	22.9
日常生活	5	10.4

表2 重庆大学民主湖 BBS 每周热门话题分类统计结果

分类	篇数(共 240)	%
社会热点讨论	87	36.2
情感生活	28	11.7
休闲娱乐健身等	65	27.1
校园建设	26	10.8
日常生活	29	12.1
学术讨论	5	2.1

从分类统计结果看,关于“社会热点讨论”、“休闲娱乐健身等”、“校园建设”的讨论话题位居前几位。通常 BBS 中的帖子都有“点击数”和“回复数”两个功能,这两个数字直接影响了论坛访问者对该帖子的兴趣指数。热门话题的设置,吸引了大量的“点击”和“回复”,即多数人参与到话题的讨论当中;大量的“回帖”反过来又能增加问题的“热度”,两者互相推动,成为校园网络舆论形成的关键因素。

## 二、新媒体环境下高校校园网络舆论的引导策略

虽然微博等新媒体的飞速发展,对高校校园网络舆论的引导增加了难度,但是从调研结果看,校园 BBS 信息交流平台因为贴近学生的优势依然在高校大学生中占据着重要的地位,因此,加强对校园网络舆论的引导,一是能保证校园 BBS 信息交流平台和解决问题渠道两个功能,二是在发挥校园网络舆论监督作用的同时,尽量减少负面言论对师生的影响。

### (一)高校校园网络舆论引导存在的问题

#### 1. 重“控制”轻“引导”

高校 BBS 是各类焦点问题的讨论场所,是校园网络舆论的主要集散地。现在高校 BBS 上经常会出现一些针对学校管理事务等方面的负面评价,大多数高校并未及时采取有效的管理措施,给学生及时作出回应,而是让 BBS 管理员强制“删帖”。这种“重堵不重疏”的做法不仅不会消除负面言论,相反会更激起学生的抵触情绪,爆发更大规模的负面舆论,导致学生和学校的矛盾进一步激化。

#### 2. 重“平台作用”轻“媒体效应”

媒体是思想政治工作的关键阵地,发挥媒体效应是思想政治工作重要而有效的方法。当前,校园

网络还只是发挥着平台的作用,即将社会热点和校园重要事件“贴”在校园新闻网或校园 BBS 上。但校园网络的作用远不止于此,其重要的功能是发挥“媒体效应”。简言之,校园网络应充分利用互联网技术,通过对文字、声音、图像等新闻信息的整合、重构和各种信息形态的转换,最大程度地发挥宣传的效果。

### 3. 重“宣”轻“教”

对学生的网络思想政治教育应是“宣传”和“教育”的结合,在对学生进行马克思主义思想宣传的同时,要教育广大学生提高政治水平和网络道德素质。目前,高校往往着重于事件的报道、动态信息的传递,而轻视新闻的育人功能。大学生一般处在 18 ~ 23 周岁之间,还处在心理学所谓的“叛逆”时期,对于学校的硬性宣传多表现出反感的情绪和态度。因此,学校在引导大学生舆论的时候,要“寓教于理”,纯粹性的宣传并不能达到预期的效果,把教育的观念“隐藏”在信息之下再通过校园网络传递出去才会收到理想的效果。

### (二)高校校园网络舆论的引导原则

校园网络舆论的引导原则应包括道德和实践两个层面。

#### 1. 道德层面校园网络舆论的引导原则

一方面,要坚持理性的引导原则。无论学校教育管理者还是校园 BBS 版主,都应该坚持理性的引导原则,将大学生网络舆论带入理性的道德层面,否则,“任何高校 BBS 如果脱离理性追求的目标,最终都会成为道德问题的合谋者,比如黄赌毒、破坏性的黑客等”<sup>[5]</sup>。另一方面,要坚持以人为本的原则。反映在校园网络引导上,就要尊重大学生的价值,保障大学生言论表达的自由和权利,从大学生的生活、学习和工作的需要层面出发,切实解决大学生的各种问题,充分满足大学生的舆论诉求。

#### 2. 实践层面校园网络舆论的引导原则

一是要坚持正面的原则,即在舆论引导过程中强调对问题的分析和评价。当大学生对某一校园事件或问题形成网络舆论时,高校教育工作者要正面地对此问题作出解答,而不是采取回避的态度。通

过深入细致的分析和循循诱导,以切实解决问题为出发点,以适度、恳切的语言将大学生网络舆论引导到正常的发展轨道。二是要坚持针对性的原则,即对不同形态的信息采取不同的引导策略。对于事实信息,传统媒体主要是事前审查把关,但网络媒体的“把关人”相对缺席,因此,对于传播于校园 BBS 上的事实信息,必须坚持事前审查、信息过滤和事后追查机制并用。对于意见性的信息,在舆论引导过程中要尽量采取“两面说”的方法。因为对于高文化素质的的大学生群体来说,“一面说”未必能达到说服的效果。要敢于将两面道理都放在校园 BBS 上,让大学生自己去甄别与思辨,从而得出正确的结论。

### (三) 高校校园网络舆论的引导方法

#### 1. 加强网络文化建设,创新思想政治教育模式

2004年8月26日颁布的《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》第十七条规定:“主动占领网络思想政治教育的新阵地。要全面加强校园网的建设,使网络成为弘扬主旋律,开展思想政治教育和引导,不断拓展大学生思想政治教育的渠道和空间。要建设好融思想性、知识性、趣味性、服务性于一体的主题教育网站或网页,积极开展生动活泼的网络思想政治教育活动,形成网上网下思想政治教育的合力。要密切关注网上动态,了解大学生思想状况,加强同大学生的沟通与交流,及时回答和解决大学生提出的问题。要运用技术、行政和法律手段,加强校园网的管理,严防各种有害信息在网上传播。加强网络思想政治教育队伍建设,形成网络思想政治教育工作体系,牢牢把握网络思想政治教育主动权。”因此,利用校园网络进行思想政治教育成为新时期高校新的教育模式。

一是要加强校园网络媒体建设,提高“硬件”水平。首先要建设一批“红色网站”和校方微博,提升其影响力,使其成为网络思想政治教育工作的有力武器。“红色网站”是高校的思想教育网站,通过将思想政治教育内容充实到网站的各个栏目以达到育人的目的。高校应在“红色网站”上开设互动性的栏目,如心得交流等,进一步开发红色网站的育人功能,通过大学生的广泛参与,传播真、善、美,提升

网络道德,引导校园网络舆论。其次,拓展网站功能,发挥交互作用,使网络的影响力渗透到高校生活的各个方面。开通基于校园网的校长信箱、学生工作咨询系统、勤工助学在线等校园管理网络功能,使网站成为广大师生学习、工作和交流的重要场所。再次,构筑网上文化精品库,通过网络进行名著点阅、名片点映和名曲点播等,对学生进行优秀传统文化的教育,提高学生的文化品位,拓宽学生的视野和知识结构。最后,以网络为平台,开展丰富多彩的校园文化活动,如重庆大学通过民主湖 BBS 开展校庆标识设计征集、民主湖文化衫征集、Flash 动画设计等等活动,不仅丰富了学生的课余文化生活,提高了大学生使用网络与利用网络的能力,又为引导良好的校园网络文化起到了很好的作用。通过开展网络文化活动,将思想政治教育渗透其中,使广大师生在活动的参与中增强政治敏锐性和政治鉴别能力。

二是要开展网上舆情分析,增强网上评论力度,营造积极健康的校园网络舆论。首先,应成立专门的校园网络舆情收集与分析队伍。掌握舆情动态,了解具体的舆情信息,才能全面把握大学生的关注焦点和思想动态,在引导舆论时才能做到有的放矢。广泛收集校园新闻网学生的评论信息以及校园 BBS 上的各类信息,对其作出整理和分析,以内参的形式提供给学校领导及相关负责人,为政策和制度的制定提供参考与借鉴。其次,培养网上评论队伍,增强网络评论力度。这支队伍应由校领导或专家、辅导员和学生三个部分组成。校领导或专家主要负责国内外重大事件和学校大政方针的评论,这种评论有着很高的权威性和指导性。辅导员兼任网络评论员,主要是针对教育重点、热点、难点等问题,撰写有深度、说服力强的网上评论文章,引领网上评论导向,形成健康向上的网络舆论氛围。学生主要担任校园 BBS 讨论区各个板块的“斑竹”,对学生的关注问题给予及时的评论,文风更贴近学生,评论具有很强的操作性和可读性,易于被学生接受。

三是继续利用校园传统媒介给予网络舆论引导辅助和补充。传统校园媒介包括校报、校园广播、校园电视等,对于校园网络上的正确舆论,应积极深化

报道,逐步放大加强;对于不正确或不健康的舆论要果断严厉地进行批评和疏导,分散学生的注意力。在充分发挥校园网络媒介引导校园网络舆论的“龙头”作用的同时,将校园网络与传统校园媒介结合,整体联动,开展立体式的宣传报道,增强舆论力度。对于校内新闻事件,网络新闻媒介(比如新闻网、博客、校方微博等)发挥“及时迅捷”的优势,在第一时间发出报道,把握话语主导权,抢占舆论先机;校报、广播、电视等传统媒介在报道的深度上下功夫,还原事件的来龙去脉,为大学生提供全面、正确的信息,避免小道信息的流传。

## 2. 加强对校园 BBS 的管理

校园 BBS 是校园网络舆论的主要来源,是校园网络舆论的集散地,因此,加强校园 BBS 的管理是引导校园网络舆论的重要途径。目前校园 BBS 还存在着许多问题,有论者指出:“压迫与反抗永远共生共存,当管理员剥夺发帖人话语权的同时,发帖人内心也一定产生了反抗的期望,当发帖人具有突破管理员权限的能力时,这种硬的监管方式就形同虚设;这种以技术为基础的监管方法是以技术领先为前提的,实质上是管理者与被管理者技术上的竞赛,而我们无法保证在这场竞赛中取胜”<sup>[6]</sup>。因此,加强对校园 BBS 的管理十分重要。

一是高校要建立一套 BBS 制度保障体系,从制度上保障校园网络舆论的正常发展。从整体上应完善或建立《校园网络 BBS 站管理规则》和《校园网络 BBS 站安全运行条例》,从具体操作上应制定《校园网络 BBS 站信息准入条例》《校园网络 BBS 站信息发布条例》《校园网络 BBS 站监察和管理办法》《校园网络 BBS 站版主管理说明》《校园网络 BBS 站违纪违法出发条例》,等等。

二是要建设一支高素质的校园 BBS 管理队伍,包括 BBS 专管教师、BBS 纪律委员会、BBS 站长及副站长、版主等。高校 BBS 之所以在一定程度上存在着一些不良信息,最重要的原因是忽视了校园 BBS 管理队伍的建设。首先,BBS 专管教师应由思想政治素质相对较高的思想政治理论课教师担任,他们一般具有较强的政治敏感性和良好的政治鉴别力,

是 BBS 专管教师的最佳人选。其次,BBS 版主等要做好“议程设置”,把握热点话题的主动权。如果设置多个舆论“兴奋点”,就会引导舆论朝着预期的方向发展;如果议题设置不当,就会招致 BBS 成员的反感,效果就会适得其反。因此,在议题设置上,BBS 版主要主动积极营造校园 BBS 的热点信息,引导校园热点话题的建构,在工作上还要注重发挥学生骨干队伍的积极性和主动性,让他们积极参与到校园网络热点话题的建构当中。再次,BBS 版主要当好“把关人”,确保校园网络舆论的健康和积极向上。对于在校园 BBS 上传播的不良信息要坚决抵制,采取信息过滤技术,维护网络纯洁及秩序。最后,舆论引导要讲好“两面理”,提高大学生的思想免疫力。在受教育水平较高的大学生群体中,一面理的宣传策略往往难以奏效,宣传效果远远不及“两面理”。很多高校在对校园网络舆论引导的时候,回避一些有争议、有矛盾的问题,这往往使大学生产生抵触的情绪。因此,要允许不同声音的存在,让大学生对“两面理”都有所认识,从而自己找到正确的观点。

综上,建立一个从高校到 BBS 站长,再到各个讨论区的版主的校园 BBS 监控体系,能够有效地引导校园网络舆论。如图 1。

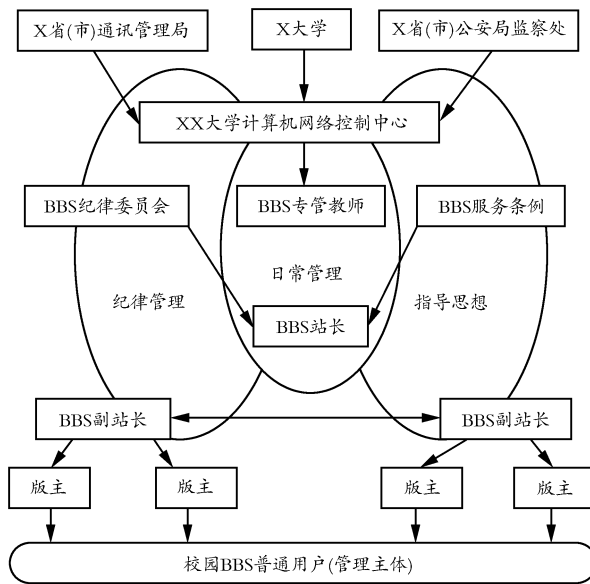


图 1 高校 BBS 监控体系模型<sup>[7]</sup>

三是要完善高校 BBS 技术监控。从技术角度而言,目前高校 BBS 技术平台大多采用 Firebird(火鸟系统)及其修改版本 KBS(由清华大学水木清华 BBS

修改开发),而 Discuz、PHPW ind、Dvbbs 等商业软件也是高校 BBS 的常用技术平台。由于 BBS 软件易于在网上免费获得,而且运行成本及其低廉,有一台可以上网的计算机加上一个 BBS 软件包程序,在任何一台可以免费获得一定网络资源空间的服务器上,就可以方便地开通 BBS 服务。这样的 BBS 很容易逃避控制和管理。因此,采取更高端的技术,从源头上断绝网络漏洞显得非常必要。此外,运用技术手段对信息进行管理和过滤。随着信息过滤技术的发展,能够控制网络信息的技术和软件已经产生。目前几乎所有的高校 BBS 都采取了信息过滤技术,即先制定一个包含有害信息或诽谤、侮辱他人词汇的“黑名单”,该帖子将被拒绝,无法在网页上出现。以技术的手段保障校园 BBS 的纯洁和健康。

### 3. 加强大学生的网络道德建设

加强大学生网络道德建设,提高大学生网络道德素质是引导校园网络舆论的重要措施。大学生网络道德建设的主要问题包括道德认知出现偏差、人际情感日益疏离、信息污染问题严重、知识产权受到侵犯等方面,因此,笔者认为应从以下几个方面加强大学生的网络道德建设。

首先,开设专门的德育教育课程,加大高校网络文明理论教育力度。理论教育法一直都是高校进行思想政治教育的重要方法,主要方式有讲授讲解、理论学习、宣传教育、理论培训、理论探讨等,然而,传统的理论教育比较侧重于对学生进行马克思主义理论等方面教育。随着网络时代的到来,大部分高校都已经普及了大学生计算机知识的教育,但忽视了对大学生进行网络道德的教育,因此,开设一些“网络伦理学”、“网络文化学”等课程,加强大学生网络道德方面教育十分必要。

其次,制定网络道德规范和网络道德教育规划。党的十七大报告指出,要全面贯彻党的教育方针,坚持育人为本、德育为先,实施素质教育,提高教育现代化水平,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。因此,高校要加大人力物力财力的投入,做好相应的教育规划方案,高度重视网络道德教育的引导作用。

再次,开设心理健康教育课程,提高大学生的心理素质。从目前大学生网络伦理道德问题产生的原因看,主要是盲目从众心理、孤独感、逃避现实、麻痹自己以及诚实信用感缺失等,因此,应开设一定的心理健康教育课程,并将其与大学生心理协会的活动结合,全面提高大学生的心理素质。

最后,要增强大学生的自主意识和责任意识,抵制消极信息,提高信息的识别能力。增强大学生的自主意识,就要教育大学生树立对环境的独立意识,对信息进行鉴别和取舍,而不是被各种信息流所埋没,丧失自主能动性。增强大学生的责任意识,就是要大学生接受社会赋予的责任和义务,自觉地遵守网络活动的有关法律法规,接受网络道德宣传教育以及自觉地宣传相关知识,接受网络活动心理素质训练,做一名守法守纪的网民。

### 三、结语

随着信息传播手段和渠道的多元化,社会信息流通的开放性随之增强,传统舆论引导方式的弊端越来越明显。发挥好校园 BBS、微博等新媒体在大学生网络舆论形成过程中的作用,利用这把“双刃剑”为高校教育管理服务,是高校网络思想政治教育面临的重要任务。因此,只有充分认识校园网络舆论的现状,开展对校园网络舆论的有效引导,将传统的思想政治工作模式、方法与现代信息技术紧密结合,才能牢牢地把握网络教育的主动权,才能构建起健康向上的高校网络舆论环境,才能开辟网络时代高校思政教育管理工作的新领域、新渠道,校园 BBS 也才有可能真正成为弘扬社会主义主旋律、引领主流价值观、维护校园和谐、促进大学生成长的重要阵地。

#### 参考文献:

- [1]尼葛洛庞帝.数字化生存[M].海口:海南出版社,1996:103.
- [2]杨峰.高校校园网络文化建设若干问题研究[D].四川大学,2006.
- [3]金绍荣.高校 BBS 传播过程中的危机管理策略研究[D].西南大学,2007.
- [4]龚蕾.来自校园网络 BBS 的最新调查[J].中国青年研

- 究,2001(11):47-50.
- [5]何海翔.高校BBS的引导原则及其途径探析[J].黑龙江高教研究,2008(4):69-71.
- [6]邱枫.高校校园网络舆论管理研究[D].哈尔滨工业大学,2006.
- [7]张淑珍,韩博. BBS 站点管理探究[J]. 东南大学学报, 2002(11):19-23.
- [8]王迁.论BBS的法律管制制度[J].法律科学,1999(1):76-82.
- [9]刘影. BBS 传播的特点、影响及其管理[D]. 南京师范大学,2002.
- [10]李明慧. BBS 舆论传播的形态、限度和调控[D]. 山东大学,2005.
- [11]刘昊.网络舆论的形成机制与调控策略研究. [D] 电子科技大学,2004.
- [12]冯磊.高校红色网站建设现状及对策研究[D]. 华中师范大学,2008.
- [13]李层.我国高校红色网站的现状和发展策略研究[D]. 华中科技大学,2004.
- [14]韩建华,张帆.试论高校校园网络文化建设的对策[J].山西青年管理干部学院学报,2005,18(11):57-59.
- [15]王文珍.基于网络文化的大学生思想政治教育创新[J].黄石理工学院学报,2010(2):74-77.
- [16]张金辉,王知春.高校主流校园文化语境下的校园网络文化建设[J].学校党建与思想教育,2010(6):87-88.
- [17]汪汉,丁松虎,马颖.网络传播对高校舆论引导的影响——基于对网络论坛(BBS)及SNS平台的调查研究[J].兰州学刊,2010(5):209-211.
- [18]赵殷.网络时代大学校园媒体的特征及运行策略[J].新闻界,2010(4):109-110.
- [19]孙宝惠,马云峰.对做好网络条件下高校学生思想政治工作的思考[J].高等教育研究,2010(5):46-47.
- [20]蒋强军.网络环境下高校思想政治教育主导权[J].河北理工大学学报(社会科学版),2010(3):87-90.

## Study on the Situation of Public Opinions from Network on Campus in the New Media Environment and the Guiding Strategy

JIANG Yan-chuan<sup>a</sup>, XIAO Tie-yan<sup>b</sup>, LING Xiao-ming<sup>b</sup>

(a. Office of Student affairs; b. Party Propaganda Department of Chongqing University, Chongqing 400044, P. R. China)

**Abstract:** The public opinion from network on campus is an emerging force to influence the thoughts and behaviors of university students. How to guide the public opinions of university students to develop towards the right direction with the modern education methods of network education has become an important subject in the field of contemporary educational management. This article analyzes the situation and problems of public opinions from network on campus and proposes the methods and strategies based on the Minzhuhu BBS of Chongqing University by referring the investigations and analysis of the experts at home and abroad from the angle of political thoughts education. It aims to supporting intellectually the establishment of the network on campus from the angle of practicing and exploring.

**Key words:** in the new media environment; public opinions from network on campus; situation and guiding strategy

(责任编辑 彭建国)