

图书馆的未来和未来的图书馆

李光炬¹, 李 宁²

(1. 重庆大学 图书馆, 重庆 400045; 2. 西南交通大学 图书馆, 四川 成都 610031)

〔关键词〕图书馆; 图书馆的未来; 未来的图书馆

〔摘 要〕未来的社会将会是一个纸介质、磁介质、光介质等文献载体并存的多样性社会, 而不是“无纸社会”。对图书馆的未来不必持悲观的态度, 但现代信息技术也将使未来的图书馆发生深刻的、革命性的变化。未来的图书馆将是传统图书馆与数字图书馆相结合, 以及虚拟图书馆无处不在的模式。

〔中图分类号〕G25

〔文献标识码〕A

〔论文编号〕1005-2909(2001)03-0016-03

The future of library and library in the future

LI Guang-ju¹, LI Ning²

(1. Library, Chongqing University, Chongqing 400045, China; 2. Library, Southwest University of Communications, Chengdu 610031, China)

Key words: library; the future of library; library in the future

Abstract: The future society will be a diversity society in which there is document carrier in media for paper and magnetic media, media for light, etc. It will not be a 'society of no paper'. It is unnecessary to be downbeat about the future of library. But the modern information technology will make bonedeeep, revolutionary changes in the library in future. The mode of library in the future will associate traditional library with digital library and virtual library will be everywhere.

早在二十世纪七十年代, 即刚进入自动化图书馆阶段不久, 国外已有学者断言: 我们正在迅速地不可避免地走向无纸社会, 因而图书馆的历史使命已经完成, 它们将逐渐消亡。那么, 图书馆的未来前景究竟如何? 未来的图书馆又是什么样的呢?

一、图书馆的未来

1. “无纸社会”是否会到来? 从逻辑上说, “无纸社会”的到来是图书馆将消亡的关键原因, 图书馆消亡则是“无纸社会”到来后的必然结果。但问题在于, “无纸社会”会到来吗?

纸质图书的制作技术, 象其它所有的技术一样, 经历了发生、发展和成熟的各个阶段。到计算机排版技术出现后, 纸质图书的制作已臻于完全成熟。就在这时, 以计算机为基础的自动化技术, 以磁介质、光介质为载体的存贮技术, 以通讯卫星和光纤网络为主体的传输技术, 三位一体构建了文献制作和传播的新时代——电子文献或曰数字文献的制作和传播的时代。

但近几十年的客观事实是, 计算机技术的飞速

发展不仅没有降低纸张的需求和消耗, 反而刺激和提高了印刷用纸张的需求和消耗。在全球范围内, 近年纸张的生产量和纸质图书的销售量一直呈上升趋势。这种态势就其原因分析, 一是电子文献的阅读需要相关的设备, 这得有必要的经济基础; 二是显示屏的刷新频率、对比度、分辨率和色彩等因素的影响, 使其在阅读文献效果上与纸质印刷品尚有较大的差距。但可以预见, 普及电子文献的使用, 已不是太遥远的事情。至于对电子文献的阅读质量问题, 以当今科学技术的发展速度, 高新技术的不断涌现, 解决它应是指日可待。可见, 我们应该从更深的层面来分析纸质载体的前途。任何一项技术能够存在下去而不被淘汰, 一定是有其内在的必然性和存在的理由。纸质文献的权威性、稳定性、确定性和便携性、随机性、艺术性等等, 是上千年积淀下来的结果, 不是几代人就能够改变得了的。尤其是纸质图书, 除了用于学习知识、获取信息以外, 人们在使用它时大多并无功利色彩, 而是一种精神上的需求, 一种心理上甚至生理上的依赖。一卷在手, 如捧甘泉。而

〔收稿日期〕2001-08-21

〔作者简介〕李光炬(1945-), 男, 四川自贡人, 重庆大学副教授, 本科, 从事图书馆管理和高能宇宙线物理研究。

这一切,又岂能是面对计算机显示器上的字符时所能得到的?就如我们看了 MTV,听了 CD,但还是要去音乐厅;欣赏了光盘中的画作,但还是要去美术馆一样,我们在真心地接纳了电子文献的同时,还是要手捧一册纸质图书并陶醉其中。因此,我们仍然有足够的依据预见,对纸质文献的社会需求是长期存在的,我们将迎来的是一个纸介质、磁介质、光介质等文献载体并存的、多元的、多样性的社会,而不是“无纸社会”。

2. 图书馆将继续存在还是消亡?图书馆作为人类社会文明标志之一,已有大约五千年的历史,几乎与有文字记载的人类历史一样长。图书馆的社会职能是:保存人类文化遗产;开展社会教育;传递科学情报;开发智力资源。这是国际图联于 1972 年所概括的,在将近三十年之后的今天,在网络环境下,还适用吗?

文献的数字化是一个长期的过程,将浩如烟海的历史文献数字化,非一朝一夕之功。比尔·盖茨近日指出,我们仍然仅处在数字时代的起点。电子介质的信息保存寿命大大短于纸介质。考古发掘出的纸有长达两千多年历史的,而现代的磁介质、光介质等等,寿命仅以十年计。而由于现代技术的飞速发展,电子信息的存储媒介、读取设备以及软件系统的淘汰和更新速度极快,反而导致信息保存环境的极不稳定,更难确保信息的长期保存。用不断地升级系统、频繁地复制数据的方式来保存信息,是人们很难接受的。此外,年增长率超过 10% 的计算机病毒的猖獗,黑客的侵扰,使电子信息的保存前景不容乐观。因此,图书馆的存在为信息的保存提供了安全、稳定的环境。

信息技术在给人们带来巨大便利的同时,也制造着新的信息获取的不平等。美国加州大学圣地亚哥分校的互联网和 IT 评论家 Dan Schiller 的分析是十分深刻的:“互联网的发展完全是由强大的政治和经济力量所驱动,而不是人类新建的一个更自由、更美好、更民主的另类天地。”那么,作为向社会大众传播知识和文化的公益机构,图书馆的存在将为消除这种信息获取的不平等发挥巨大的作用。

另外,纯粹的数字信息还会导致减少人与人之间面对面的沟通和交流,图书馆则既可以采用新技术更有效地以知识信息服务于社会,又能够提供人文关怀,使技术的发展有益于大众,有益于人类。

认为图书馆不会消亡,这并非图书馆界人士的怀旧情结,而是全社会的共识。国内若干省市已经

或将要新建高技术含量的、标志性建筑的公共图书馆,如上海市和重庆市。不少高等学校同样也在扩建或新建图书馆,如清华大学和北京大学。国际上也是一样,英国和法国的国家图书馆近年均扩建了一流的新馆。更值得一提的是,建于二千多年前,毁于战火已一千六百多年的埃及亚历山大图书馆,在世界各国的支持下已经在原址上重建了,其建筑别具一格,其功能世界一流。

二、未来的图书馆

1. 图书馆的革命。二十一世纪的图书馆与传统图书馆相比,将发生革命性的变化,而且这个过程已经开始。除了人所共知的管理上的高度自动化、数字信息贮存的规模、检索查询的方便快捷、信息传播的及时高速之外,最深刻的内涵上的变化,莫过于数字信息资源由传统文献的独建、独占、互借的模式,变为共建、共有、共享模式,并由此而导致管理模式、服务模式的变化,以及对图书馆员要求的变化。

传统图书馆,尤其是大学图书馆,其地位远远高于计算中心、网络中心,但在新的模式下图书馆可以有以下几种存在形式:或者与计算中心、网络中心进行更密切的合作,优势互补;或者如美国南加州大学的改革那样,将图书馆、计算中心和通讯部门合并,从而消除重复职能,充分发挥资源效益;或者以别的什么形式出现。但图书馆的组织结构的变化趋势是扁平化、小型化,管理环节减少,部门之间相互渗透,人员更具主动性和创造力。图书馆成为一个“学习的组织”,具有开放式的结构,能随环境和要求的变化调整组织形式,呈现出多样性的特点。

数字图书馆是一个信息资源集合的概念,是一个国家(或许未来是全球)信息资源建设的基础工程。每一个图书馆将自身的特色馆藏数字化,建成数字化图书馆,就是参与构建数字图书馆,成为数字图书馆的一个有机组成部分。通过互联网络,一个图书馆的 WEB 界面使其信息服务不再局限于联机目录,而是成功地集成丰富的站点信息,使之成为一个功能全面的虚拟服务平台。读者所能无偿或有偿享用的信息资源,大多不藏于他置身其间的图书馆,但他不必关心也不必了解这些信息来自何处或以何种方式传递过来。

各个图书馆数字信息资源的建设,应根据自身的馆藏特色以及所在地方特色,开发特色馆藏文献数据库,地方科技项目、特色产品、各类资源等数据库。带有共性的非特色数据库,应协调分工建设或由专门的信息机构、公司去完成。

二十一世纪的图书馆员需要向学者型、精英化方向过渡。新的技术环境和服务模式要求图书馆员不仅要具备熟练的信息操作技能,还要具有较强的创新能力、分析能力、应变能力和人际沟通能力。读者所需要的信息特点是:有价值,个性需求,深度加工等等。而在信息爆炸形成的信息数量冗余而质量下降的局面下,就需要通过图书馆员的检索、鉴别、分析、筛选之后来提供,甚而需要给出综述、评述、评估报告、研究报告。这种数字环境下图书馆最基本也是最重要的信息咨询职能,是传统意义上的图书馆员难以胜任的。

二十一世纪的图书馆具有组织信息的专业技能,具有丰富的文献信息资源,具有应用信息技术的能力等天然的优势,从而必将在远程教育中扮演重要的角色。远程教育模式为图书馆发挥作用提供了广阔的空间,与此同时也对图书馆员提出了新的更高要求,他们要从传统的被动应答转变为积极参与教育过程,如准备课程教材、维护课程主页、提供在线辅导、链接相关信息等,而成为开放式学习环境的营造者和信息扫盲的辅导员。

2. 未来图书馆的多样性。未来的图书馆与传统图书馆的差异,除了前述的种种之外,还在于其概念有了极大的延伸和扩展,更为宽容,也即具有多样性。

传统图书馆的形式,从本质上来说是单一的。传统图书馆,小至区县图书馆,大至国家图书馆,从内涵上、本质上看是一致的,区别仅在于规模大小,藏书多少,服务水平高低等等,有量的不同,无质的差异。

而未来图书馆的概念就突破了传统的局限,并非一定要有缺一不可的馆舍、馆员和图书等实体作为其要素,而是将能够向读者提供文献信息作为唯一的要素,则我们对图书馆概念的界定就大大宽容了。基于这样的概念,虚拟图书馆、无纸图书馆,网上图书馆、乃至口袋里的图书馆、掌上图书馆的称谓也就是可以接受的了。

对于未来图书馆形式的演变,怎么发挥想象力都不过分。英国已开始试建公园中的“因特网长椅”,在公园里的椅子上安装插口,使携有手提电脑或掌上电脑的游客,可坐在椅子上连入互联网。大胆想象一下,未来的电脑部件或许会小得足以嵌进首饰或缝进衣服,甚至就直接植入人体之中,显示器就“写人”视网膜。

目前,对于相当部分具备经费能力,掌握网上查询手段的科研工作人员而言,在获取最新信息的能力上,传统意义上的图书馆已无优势可言,他们对传统意义上的图书馆的依赖性将大大下降。实际上,如果从更广义的概念上看,他们在实验室内,在家中、甚而今后在汽车里、在公园的椅子上通过因特网获取信息,仍可看作在利用和依赖新概念的图书馆。

但正如前述,仅依靠这类全新概念的图书馆是难以承担图书馆的全部社会职能的。未来的图书馆模式中,传统意义上的纸质型图书馆无论其规模大小、层次高低,应基本上发展转化为传统图书馆与数字图书馆相结合的类型。这样的图书馆,馆藏文献载体具有多样性,包括纸介质、磁介质、光介质等等。在数字图书馆中有使用权的数字信息,也可视为其馆藏的有机组成部分。这样的图书馆,仍然是人类社会文明的标志,是渴求知识、企望交流的人们的最佳去处。

而全社会图书馆数字化信息以及各机构、公司甚至业余爱好者提供的数字信息构建而成的国家数字图书馆(NDL)以至全球虚拟图书馆(GVL),将会在人们所有可能会利用它们的处所设置用户终端或接口。虽然读者无法当面接受图书馆员的咨询,也难以与众多同行面对面交流,但他可以“拥有”全世界的网上“藏书”和信息资源。

图书馆在经历了漫长的单一模式后,将“回归”到多样性的时代。在满足社会需求这一前提下,我们不应该也不可能因为一种新的技术、新的模式的出现,而否定和淘汰原有的技术和模式。无纸社会难以到来,图书馆也会存在下去。

[参考文献]

- [1] 兰开斯特. 电子时代的图书馆和图书馆员[M]. 北京: 科学技术文献出版社, 1985.
- [2] 兰开斯特. 情报检索系统[M]. 北京: 书目文献出版社, 1984.
- [3] 21世纪大学图书馆的新使命——庆祝北京大学建校一百周年国际学术研讨会论文集[C]. 北京: 北京大学出版社, 1998.
- [4] 徐文伯. 建设中国数字图书馆工程, 开创中华文化光辉的未来[J]. 中国图书馆学报, 1999, (5): 3-8.
- [5] 何朝晖, 朱强. 直面挑战, 开创未来[J]. 大学图书馆学报, 1999, (1): 2-14.
- [6] 方兴东. 互联网的另类真实[N]. 光明日报, 2001. 8. 2(C4).
- [7] 李明华. 走向辉煌而不是消亡[J]. 中国图书馆学报, 1996, (1): 81-85.

[责任编辑:周虹冰]