

# 优化考试教学管理,提高教学质量\*

梁德全

(重庆交通学院 教务科,重庆 400074)

**[摘要]** 本文从四个方面提出了教学管理工作如何提高工作质量的途径:提高命题的质量是提高整个考试质量的关键;加强考试组织管理工作是提高整个考试质量的保障;建立和完善试题库是促进考试工作科学化、标准化的发展方向;建立考试工作质量评价系统是提高考试质量的必备条件。

**[关键词]** 考试工作;教学管理;提高质量

[中图分类号]G647

[文献标识码]A

[文章编号]1005-2909(2003)04-00102-03

Improving management system of examination to promote teaching quality

LIANG De-quan

(Dean's Office, Chongqing Jiaotong University, Chongqing 400074, China)

**Abstract:** In this paper, it introduces the ways from four aspects to improve the quality of teaching affairs management: to improve the quality of titles is the key to improve the quality of whole examination; to enhance the test management work is the protection to improve the quality of whole examination; to build and complete the examination question bank is the development trend to improve the work of examination scenically and stander; to build the evaluation system for examination quality is the necessary condition to improve the examination quality.

**Key words:** test management; teaching affairs management; enhance quality

## 一、高校考试管理工作存在的问题

考试是高校学生学业成绩考核的主要形式。作为高校教学活动的重要一环,其主要目的有二:一是检查教学计划执行情况和教学目标达到的程度;二是获取教学信息,发现教风、学风及教学管理中存在的问题。长期以来,由于各种原因,一些高校很难将考试与教学管理融为一体,由此产生的问题主要反映在三方面:

一方面,教学管理人员重视考试过程管理,制定了诸多规章制度;另一方面,他们却并未深究这些考试结果的可靠性、有效性。

一方面,强调学生及格率、平均分;另一方面,却很少研究学生成绩反映出的真实性。

一方面,要求教师认真命题、客观阅卷;另一方面,却很少检查实际操作中存在的问题等等。

在考试方面的教学管理由于没有落在实处,因而很难真正提高教学质量。在2001年进行的教育部本科教学工作随机性水平评估中,评估专家已把学生考试质量纳入评估范畴,并作为其重要指标体系内容之一,这不得不让人们在重视考试过程管理的同时重视对考试评价。

## 二、提高命题的质量是提高整个考试质量的关键

命题是考试工作的核心环节。整个考试工作应以命题为中心分作前后两个部分:第一、确定考试目标、考试内容和考试方法,编制考试计划;第二、印题、考试、评卷和成绩的分析与处理。前一部分所完成的只是关于考试的设想和计划,它只有经过命题才能转化为可以实际执行的东西;后一部分工作是以命题的结果为依据来实施考试、阅卷和成绩分析。

\* [收稿日期]2003-10-27

[作者简介]梁德全(1957-),四川巴中人,重庆交通学院讲师,从事教学管理研究。

考试设计得再合理,计划编制得再完善,如果命题工作没做好,也不会产生好的考试结果;考试过程再严密,考试成绩处理得再科学,如果试卷编制得不好,也不可能很好地实现考试目标。所以,提高考试工作质量必须首先提高命题质量。

不论何种题型,一道好试题,除了题目本身的科学、合理外,还应该同时符合这样的要求:

第一,按照教学大纲要求,不出超纲题、偏题、怪题和没有考查意义的题目。

第二,试题的形式要灵活,它要求问题的提出要有创新感,问题的含意需明确,多角度提出问题。

第三,试题的正确答案是有定论的,而不能模棱两可。

第四,有适当的难度和较高的区分度。

此外,一份好试卷,不论它由何种题型所构成,除了每一试题都科学、合理外,还应符合下列要求:

第一,试卷中试题以课程教学大纲作为基本依据,试题应能体现教学大纲的基本要求。

第二,覆盖面与侧重点相结合,既要覆盖课程的基本内容,又要着重测验课程的重点内容,做到“点”、“面”结合,以保证考试具有较高的内容效度。

第三,试卷中试题不应当是课程教学内容的简单重复,而应该是在原来基础上的提高。为此,试卷中只需要机械记忆和简单模仿便能作答的题目应尽量减少,大量的试题应该是需要学生经过分析、综合、归纳才能作答的。

第四,试卷中试题量不宜过大。

第五,试题独立性与试卷整体性相结合。在一个题目中考过的内容其它题目不应重复,题目之间不可互相暗示,保持题目的独立性。同时还应照顾试卷的整体性,考题间要有分值大小、难易程度、费时多少的合理搭配。

第六,立足考试对象的知识基础,正确把握试题的难易度比例,掌握好合格的标准线。教育部原总督学柳斌同志曾说过:“素质教育的第一要义是面向全体学生。”<sup>[1]</sup>我们推行素质教育就不能不正确把握试题的难易度,大面积高分或大面积低分不仅会影响考试可信度,而且会诱使考生产生某些本可避免的心理问题。所谓考题必须面对全体考生是指面对考试对象知识基础的实际,从一个水平提升到另一个更高水平要有一个过渡期,要有一个相对应的、适合考试过渡的“面”,力求使成绩合格的都能达到合格的标准线。一份科学合理的试卷在试题量及其难易的程度上应呈正态分布。容易题目、较容易题目、

中等题目、较难题目、很难题目各占比例分别为5%、15%、60%、15%、5%。

### 三、加强考试组织管理工作是提高整个考试质量的保障

考试组织管理工作方面应主要抓住三个阶段性工作:考前阶段、考试阶段、考后阶段。

考前阶段很抓命题工作,在“质”上大做文章,严格按照“一道好试题”、“一份好试卷”的标准验收课程试题库。同时对试卷的印制工作、试卷的运送和保管工作等建立相应的规章制度。该阶段工作质量强调的是:保密性。

考试阶段很抓监考人员的选聘和培训工作,学校抓考场纪律,院(系)抓考试动员和考试规章制度的学习。该阶段工作质量强调的是:考场编排的准确性和考场纪律的严明性。

考后阶段的主要工作是试卷评阅的组织和考试成绩的统计、分析与处理。对于教师的阅卷水平和课程考试质量,每期都要进行试卷抽检,并将结果在全院公布。该阶段工作质量强调的是:试卷评阅的客观、公正性和成绩分析、处理的科学性。

加强考试组织管理做好三个阶段性工作必须建立相应的考试管理机构;建立一支素质高、精通业务的考试工作队伍;建立一套严密的规章制度。因此,一所重视教学质量的高校应成立主管教学质量科和考试管理与研究机构,既对考试的组织和试卷抽检全面负责,又根据所存在的问题不断深入研究,以推动教学管理与科研不断发展,达到教学质量不断提高的目的。

### 四、建立和完善试题库是促进考试工作向科学化、标准化方向发展

高校在建设试题库方面应遵循七条基本原则:

一是在题质上难易适度的原则。每一个试题都应该有合适的难度和较高的区分度;试题的各项参数要准确,用语要准确,并备有答案和评分规定。

二是在题量上要有一定程度的覆盖率面的原则。所储试题的总目能够覆盖教学大纲要求掌握的这门课程的全部内容,有多角度考查的内容和从不同角度考查的试题。

三是在形式上的规范原则。每套试题应专门设计一张试题卡片。

四是在管理上要遵循便于统计、检验和质量分析的原则。试卷的成绩要便于进行统计、检验和质量的分析与评价。

五是应备有若干份标准样卷,一般在8~10份

为宜。

六是要具备教学大纲、教材等考试命题材料和题库组建使用的详细材料。

七是与时俱进的原则。题库在使用过程中要根据使用的实际情况、学科的发展、考核对象变化等不断地补充、修改和更新。

## 五、建立考试工作质量评价及信息反馈系统是提高考试质量的可操作性保证

高校在建立考试工作评价及信息反馈系统方面应做好以下工作。

第一,从考试设计、考试组织管理、命题、题库建设、考试质量、学生成绩分析六个方面建立评估指标体系(见附表)。

第二,根据评估的结果学院每学期召开专题工作会,表扬优秀的先进个人和单位,帮助工作不足的单位或个人找出问题,要求单位或个人限期整改。

考试作为高校教学管理工作的重要内容之一是一项系统工程,考试工作质量的全面提高需要高校各教学单位和全体教师的精心协作和紧密配合。随着高校考试评估体系的不断完善和认真组织落实,考试质量将会得到不断提高。

(上接第 83 页)

一组的拉(压)实验,注意学生学习程度的搭配,指定组长负责。每个人根据自己的特长,承担实验中的一部分工作,而完成实验报告时,要求发挥团队精神、共同合作、写出精品。而对于电测实验,则是一人一组,独立完成。材料力学实验报告成绩按一定比例计入期末总成绩。为加强实践性教学环节,对不参加实验的学生,平时成绩以零分记并取消其期末考试资格。通过实践,我们深切感到:积极引导学生通过实验观察、思考和发现问题,既活跃了学生的学术气氛,开阔了学生的视野,又使学生的潜在能力得到充分的发挥,激发出了学生更大的创造能力和创新精神,有效地提高了学生独立解决实际问题的能力。许多学生对叠梁的应力分析写出了质量较高的实验报告,这也是以前从未有过的。

### 三、结语

实验教学改革,只有摆脱旧的教学思想和教学观念的束缚,才有可能获得实质性的突破,否则,改革就会成为修修补补的代名词。建立新的实验内容

| 评价项目     | 评价内容  | 评价方式                      |
|----------|---|---------------------------|
| 考试设计工作   | ①考试目标、内容和考试标准的制定<br>②考试方法和类型的选<br>择<br>③命题计划的编制     | 建立考试管理机构、组织管理人员根据评估指标体系测评 |
| 考试组织管理工作 | ①试卷编、印、送的管理<br>②考场编排<br>③试卷装订<br>④考场纪律、秩序<br>⑤阅卷、评估 | 评估指标体系测评                  |
| 命题质量     | ①试题质量<br>②试卷质量                                      |                           |
| 题库建立和完善  | ①题库的建立<br>②题库的完善                                    | 组织课程专家根据评估指标体系测评          |
| 考试质量     | ①考试效度<br>②考试信度                                      | 运用教育测量理论                  |
| 学生成绩分析   | ①平均成绩<br>②及格率<br>③成绩分布曲线                            | 开发评估软件,利用计算机统计处理          |

### [参考文献]

- [1] 柳斌 柳斌谈素质教育[M]. 北京:北京师范大学出版社,1998.

体系,是新世纪材料力学实验教学改革的一项基础性工作。我们虽迈出了重要的第一步,接下去还要把初步形成的实验教学体系加以改进、完善。应该指出,材料力学实验作为工程力学课程的组成部分,其改革必须同理论教学的改革配合进行,这样才能使材料力学实验改革深入进行下去,并取得很好的效果。就培养学生的创新能力而言,我们认为:同理论教学相比,实验教学的作用也十分重要。材料力学实验应该是工程力学课程中创新教育的重要环节,应该为学生提供获取知识、收集处理信息、进行创新性研究的空间与时间。

### [参考文献]

- [1] 王兴菊. 改革实验教学,适用高素质人才培养[J]. 高等建筑教育,2001,(2):40-41.  
[2] 陈德平. 互联网在建筑材料课程教学中的应用[J]. 高等建筑教育,2002,(4):22-24.  
[3] 徐飞. 建筑材料课程的改革与教学过程优化[J]. 高等建筑教育,2002,(4):47-48.

(责任编辑:周虹冰)