

高校在扩招新形势下本科教学质量保障问题的思考

宋少辉

(上海理工大学 管理学院, 上海 200093)

摘要:近几年来,随着我国高等教育从精英教育走向大众化,招生规模不断扩大,教学质量呈明显下降趋势。教学质量是高校的生命线,是人才培养质量的关键,是高校一切工作的重中之重。教学质量保障体系是确保教学质量的重要系统。如何构建一套行之有效的教学质量保障体系是高校教学管理的当务之急。

关键词:新发展阶段;教学质量保障;思考

中图分类号:G640

文献标志码:A

文章编号:1005-2909(2007)04-0036-03

一、当前高等教育发展阶段的特征分析

坚持质量、规模、结构、效益协调发展,是中国高等教育事业的总体发展方略。在这四个方面中,质量是高等教育发展的核心,是高等教育生命线,本科教育是高校的主体和基础,不断提高高校本科教学质量是高校永恒的主题。进入21世纪,随着中国高等教育办学体制、高校内部管理体制、招生就业体制的不断推进,中国高等教育迅速发展,高等教育初步实现从精英教育向大众教育转变。当前高等教育发展阶段呈现以下新的特征。

第一,学生人数大幅度上升与高校办学条件特别是硬件设施和师资队伍建设滞后的矛盾显得尤为突出,对教学质量的保障在客观上带来冲击。

第二,高校开放办学的特征与客观要求越来越显著,一方面,整个办学的外部环境从国家到社会正不断开放和崇尚交流;另一方面,高校内部环境从教师到学生正呈现出不断地投身社会实践、与外部环境流动的强烈势态,给原有较稳定、较独立状态下所建立的高校教学质量保障体系带来冲击。

第三,社会经济的发展对人才的客观要求呈现出多元化、重能力、比素质的新人才观,由此给高校带来的是人才培养的多元质量观,对原有教学质量的标准提出了新的挑战。

第四,科学技术的不断发展,多媒体教学、网络教学等新型教学手段的不断涌现,为高校教学质量的提高开辟了新的途径。

面临以上高等教育发展的新特点,研究和解决由此带来的高等教育的新情况、新问题,特别是对高校原有质量保障体系带来的冲击,深入探索新形势下教育发展的规律,更新教育观念,是当前高等教育面临的新课题、新任务。

收稿日期:2007-07-12

作者简介:宋少辉(1982-),女,山东莱阳人,上海理工大学管理学院硕士研究生,主要从事教育信息管理

研究
欢迎访问重庆大学期刊网 <http://qks.cqu.edu.cn>

二、目前高校教学质量保障存在的问题

我国高等教育的发展处在由精英教育向大众化教育的过渡时期,教育规模迅速地扩大,但因某些原因导致教育质量滑坡,主要反映在以下几个方面。

(一)行政权力泛化,学术权力削弱

目前我国高校内部的“科层制”管理模式,其途径是单向的,权力至上而下,这违反了管理过程中的系统性和封闭性原则。因为这种管理体制是向下可以达而向上则不通。在一个高级知识分子云集的地方,“科层制”的管理方式显然有点过于简单形式化^[1]。广大的教师会感到生活在无所适从的矛盾之中,时间愈久,逐渐丧失了创造性和积极性。置身于这样一种人文环境之中,一线教师的创造力发挥不出来,感到压抑。

(二)教学管理机构不健全

许多高校在学校一级都设立了专门的教学质量管理部门,但是在院(系)一级,特别是教学的基层组织,如教研室,没有相应的教学质量管理机构,因而没有形成教学质量管理的网络系统。由于高校教学单位多,学科、课程差异大,单靠校级教学质量管理部门就容易造成教学质量问题难以及时发现,难以及时解决,甚至会把握不准,改进措施不到位等问题。

(三)内部分配制度上存在着平均主义,教师积极性降低

“大锅饭”的观念在一部分人中的影响很深。即使不同职级分配结果拉开了档次,差距也不大,没有真正起到奖勤罚懒、多劳多得、优劳优酬的作用。同一职级的工作人员,在工作业绩、工作态度等方面差距也是比较大的,但很多高校却在分配报酬上并没有拉开差距,形成了同级人员干好干坏一个样,业绩大小获得的报酬一样多或相差无几,分配的杠杆作用没有充分发挥^[2]。

三、对目前高校本科教学质量保障研究的思考

(一)建立完善的教学管理体系

其一,高校领导层应树立正确的教学质量意识,这是教学管理体系有效运转的前提。本科教学质量管理体系的有效实施,教学质量的持续改进,关键在于高校中形成一种质量文化,一种能让师生欣然接受质量保障体系的思想观念和观念。只有在发展中产生强烈的责任感、紧迫感,在理论研究中提高对高校教学质量保障体系的认识,才能提高教学质量意识。高等教育的大众化决定高等教育层次和类型的多样化,与此相适应,不同层次、不同类型的高校应该有不同

质量标准即培养目标和规格,必须树立科学的教育观、质量观和人才观,以适应高等教育多层次、多规格、多样化的人才培养的要求。要针对学生素质发生较大变化的情况,树立全面教学质量的观念,坚持全面发展和个性化发展相统一、科学知识和人文素养相统一、理论修养和实践能力相统一。

其二,针对目前行政权力过重的现象,应改革教学管理体制,逐步实现管理重心下移,建立一只高素质的教学管理队伍。坚持由学术组织运用学术的方式对学术问题如教师职称评定、新学院的设立、课程的设置、专业人员的引进等等进行学术评价。

其三,加强师德建设,重视教师教学的质量。2003年9月,教育部部长周济在“第一届高等学校教学名师奖”表彰大会上对高校教师提出三条要求:一是要热爱教育,热爱教学;二是要精心教育,精心教学;三是要创新教育,创新教学。为此高校要创造条件,鼓励教师潜心治学。大力引进和培养学术骨干,形成学科梯队,培养高校“教学名师”;加强教学培训,提高教学水平和科研素质,促使教学和科研相长,倡导教师树立“终身学习”的思想,要求教师自我上进,自我提高;学校要合理地运用社会人力资源,积极做好兼职、外聘教师的工作。在有稳定的师资队伍的同时,进一步优化师资队伍结构,全面提高教师的综合素质,保证师资队伍在教学过程中的主导地位。高校教师的师德和教风,不仅直接关系到教学质量的高低,而且对学生世界观、价值观、人生观的形成有着直接的影响。作为一名教师应具有高尚师德、优良的教风和爱岗敬业精神,要具有严谨的科学态度和高度的责任心。高校应建立完善师资培训制度,有计划有目的地培训中青年教师,提高和更新其知识结构。

(二)正确制定高校发展规划

高校的中心任务就是培养高质量的人才,离开了这个基点,一切就无从谈起。在发展过程中切忌脱离高校自身实际盲目发展,要始终坚持高校办学规模、结构、质量、效益的协调发展原则,不断提高师资和管理队伍素质,注重“内涵式”发展。高校办学者和教育行政部门必须认识到,学校规模绝不是越大越好,层次也不是越高越好,必须紧密切合实际,办出特色打响品牌,在充分挖掘现有的教学资源的同时积极拓展发展空间。必须牢固树立和落实科学发展观,坚持从实际出发,准确掌握发展的幅度和节奏,拟订切合实际积极稳妥的发展规划。根据实际办学条件和能力,合理分配扩招数量,渐进地扩大规模,实现全面发展、协调发展,避免出现对教育资源的过分掠夺和使用。必须在办学类型、办学层次、办学规模等方面

找准自身定位,力争形成自己的办学特色和优势,不要一味地与一流大学攀比。教育行政部门要做好监督、引导、支持和服务等工作,从源头上把好高校“入门关”,进一步明确各类型各层次高等教育机构的准入标准^[3]。

(三)建立教学质量评价体系

1. 自我评价

在高校大幅度扩招和高等教育大发展的同时,建立和完善高等教育质量监督和评估体系获取科学有效的评估结果,并为高校和教育行政部门的决策提供参考依据显得日益重要。高校应定期或不定期对自己的教学工作进行自我评价,建立起教学质量自我监控体系,并使其成为一项经常化、制度化的工作。评价可以与督导合为一体,形成统一的评价督导机构。要通过评价掌握高校当前教学工作的质量水平和问题,分析和解决影响高校教学质量的因素,为高校制订质量标准提出有价值的建设性意见,充分发挥教学评价工作的参谋作用。

2. 学生评教

高校提供的是一种教育服务,学生是服务的消费

者,服务质量的优劣就必须由学生来评价。这既是教育必须以学生为本的必然要求,也是服务质量管理的客观规律。

学生是教学质量的载体,对教学活动给他们带来了什么有着直接的感受。实践证明,在数据样本足够大以及相应数据能够连续积累的前提下,学生评教的效果是明显的。目前,计算机网络技术的发展在客观上已具备了对数据大样本采集和长时间保存的能力,学生评教的信度和效度有了保障,学生评教的成本不断降低。因此,学生评教应在教学评价中发挥重要作用。

参考文献:

- [1]孙美堂. 沉重的“教改”话题[J]. 杂文选刊, 1998(12): 42-43.
- [2]刘海明. 北大的改革需要忍痛前行[EB/OL]. [2003-07-12]. <http://www.cas.ac.cn/html/Dir/2003/07/12/7252.htm>.
- [3]孙艳萍. 大众化教育下的高等学校教学质量保障探析[J]. 吉林省经济管理干部学院学报, 2006(5): 81-82.

Some Thoughts about the Teaching Quality Assurance System of Higher School on the New Development Stage

SONG Shao-hui

(College of Management, Shanghai University of Science and Technology, Shanghai 200093, China)

Abstract: In recent years, with the dramatic increase of enrollment in Chinese colleges and universities, Chinese higher education has undergone a change from the so-called Elite Education to Mass Education, and the quality of teaching presents clear downward tendency. The quality of higher education is vital to the existence and development of all colleges and universities. Teaching quality assurance system is an important system to ensure the quality of teaching. Hence the establishment of an effective teaching quality assurance system is of great importance.

Key words: new development stage; teaching quality assurance system; thought

(编辑 欧阳雪梅)