

论突发事件下高校对大学生的情绪管理

苏 洪

(重庆师范大学 学生处, 重庆 400047)

摘要:突发事件下对大学生的情绪进行管理作为高校危机管理中面临的主要问题,正日益受到重视,从突发事件的分析和高校对学生情绪管理的模式两个方面对该问题进行了探讨。

关键词:突发事件; 高校; 情绪管理

中图分类号:G647 **文献标志码:**A **文章编号:**1005-2909(2008)02-0158-03

近年来高校时有突发事件发生,突发事件下对大学生的情绪进行管理作为高校危机管理中面临的主要问题,正日益受到重视,处理好高校的突发事件已成为高校工作的重要组成部分。

突发事件的发生一方面是因为社会角色定位的多样性和社会群体利益的多元化导致的复杂关系增加了矛盾冲突的可能性,人类对自然和环境的严重破坏,也使得社会和高校产生突发事件的几率大大增加。对此,在社会发展深刻改变着社会系统结构的同时,更要关注社会突发事件对高校学生心理和行为的显著影响;

另一方面,高校自身存在着突发事件的诱发因素,面对思想活跃的学生,如:学校管理失误会诱发学生与校方的对立冲突;严峻的就业压力和学业压力以及不同地域和专业领域学生间的价值观引发的冲突,等等。针对上述情况,高校在突发事件下对大学生的情绪管理工作就显得十分重要。

一、高校突发事件类型

(一)因校内问题导致的突发事件

校内问题主要是目前扩招带来的高校资源紧张问题以及管理问题,这两个问题在某些方面已经成为了高校突发事件的主要导火索。

1. 扩招后学生数量增加和学校公共资源不足的矛盾

扩招后,学生数量增加,使得教室、体育文化设施、浴室、用电设施等公共服务资源的使用紧张,形成了学生间矛盾冲突的诱因,那些群体性的打架斗殴事件往往是因为学生争抢公共服务资源引起的。同时因为校内公共服务设施的相对匮乏,使得部分学生在校外居住,在校外网吧、游戏厅、卡拉OK厅等地方寻求文化空间,这些都成为学生人身安全问题的隐患。

收稿日期:2008-01-26

作者简介:苏洪(1979-),男,重庆师范大学学生处助理研究员,主要从事学生管理研究,(E-mail)cqsu-hong@163.com。

欢迎访问重庆大学期刊网 <http://qks.cqu.edu.cn>

2. 学校管理与社会发展脱节

随着社会的发展,建设服务型社会的思想已经进入各个领域,从服务型组织到服务型政府,服务的观念已经渗透到社会的各个领域。但遗憾的是,为社会提供精神文明支持的高校,反而在这方面滞后。中国教育界长期的计划体制管理模式,偏重“服从型教育”,而忽视“服务型教育”,灌输式和命令式的做法在很多高校中还很常见。而当代学生思想观念活跃,情绪起伏大,在处理学生违纪的过程中,若学校教育学生的方法过于简单粗暴,很容易造成学生和学校之间的对立冲突,甚至有可能导致校园暴力、自残,自杀等等过激行为。

(二)因校外突发性事件导致的校内突发事件

校外突发性事件,往往是影响全社会的事件或者是在高校间学生群体中容易引起普遍影响的重大事件,其影响更为广泛,程度更为严重。

1、突发性公共卫生事件

突发性公共卫生事件是高校大型突发事件中影响最为频繁的一类事件,近10年来表现尤为突出。

(1)在传染病方面。1998年在上海爆发的甲肝大面积传染,2003年全国范围内爆发的非典,2005年爆发的禽流感,已经造成了对高校教育教学秩序的明显冲击。

(2)在食物中毒方面。2004年卫生部接到重大食物中毒报告共计154起,中毒人数合计8575人,其中学校食物中毒事件占108起,中毒人数达4921人,死亡6人。可见,学校是发生食物中毒事故的主要场所,也是中毒人数最多的场所^[1]。2005年卫生部共收到全国食物中毒事件报告256起,中毒9021人,死亡235人,其中集体食堂中毒人数最多,占总人数的38.8%。2006年情况依然严峻,仅广州2所高校的中毒人数就已经超过百人。突发性公共卫生事件的应对,客观上已成为高校危机管理中的主要内容之一。

2、突发公共安全类事件

(1)自然灾害和校外安全事件

人类工业化进程,对自然造成了较为严重的影响。在中国,灾害性的情况正变得日益严重,每年均会遭受地震、干旱、洪涝、滑坡、泥石流、台风、冰雹、霜冻等自然灾害的袭击。部分学校,学生家庭遭到财产甚至生命损失,此时高校应积极采取措施对家庭遭受灾害的学生提供心理援助服务。

高校学生在校外实习锻炼和进行户外运动,增加

了校外突发安全事件的可能,近几年频发的高校学生登山事故、野外考察事故、交通事故已经引起社会对高校学生校外安全问题的关注。

(2)突发社会事件

当前,中国正处于全面建设小康社会的起始阶段和体制转轨的关键时期,根据世界历史发展进程的规律,正好处于“非稳定状态”阶段,是“经济失调、社会失序、心理失衡、社会伦理需要调整重建”的关键时期^[2]。处于转型期背景下的中国社会必然面对相当多的矛盾和冲突:如腐败问题、三农问题、工人问题(如矿难、下岗、工作超时)、卫生医疗(如医保、SARS)、股市、房地产等等问题,在这样的情况下,一些负面社会事件导致的负面情绪有可能影响到缺乏情绪控制能力的高校学生参加到一些违纪违法的暴力冲突中。

二、高校对大学生情绪管理内容

突发事件一方面因为其突然性难以预料,在短时间内对高校的教育和教学秩序产生严重的冲击;另外一方面,突发事件对青年学生形成负面情绪影响,容易造成惊恐、忧虑、烦躁或紧张等情绪并感染群体,从而导致过激行为冲击高校的正常教学秩序。所以,高校学生管理部门应积极地探索对大学生的情绪管理。

(一)在突发事件中高校学生群体的情绪分析

突发事件中,个体的情绪是可以传染群体的,而群体的情绪和行为还存在因果关系。在群体范围内,随着突发事件的信息与负面情绪的传递,语言、表情、动作及其他方式引起越来越多人相同的负面情绪,并且情绪传染还有“互相强化”的特点,从个体来说,当群情激昂,个体突然受到外界刺激,产生心理恐惧,在群体情绪的感染下,个体自觉不自觉地接受群体的情绪,以群体的言论、行为为标准,最后,严重的群体负面情绪导致学生群体的从众性过激行为^[3]。

(二)高校在突发事件下的情绪管理机制

突发事件下的情绪管理的核心内容是改变突发事件带来的大学生群体的负面情绪。心理学者Thompson认为,情绪在两个方面是可以被调节的,其一为情绪格调,即反映主要心境特点的具体情绪,如快乐、悲伤等;其二为情绪的动力性,即情绪的范围、不稳定性、潜伏性、发动时间、情绪的恢复和坚持等特点。在情绪调节的方法上,又可分为范畴内调节和范畴间调节。那么对于高校来说,可以采取以下的

情绪管理模式。

1. 开展预防性情绪管理工作

预防性情绪管理工作可通过心理咨询专家的情绪教育,让学生具有一定的自我情绪管理能力。高校可以通过思想政治教育工作者和心理咨询专家引导学生所处的环境中自我体察自身的心理状况和情绪状况,帮助学生理解他人的心理情绪,让学生能够从和他人的接触过程中了解他人的情绪状态,尊重他人的感受,使学生能够换位思考,设身处地为他人着想,并在此基础上帮助学生学会对情绪的自我管理与控制,使得学生对具有感染性的负面情绪有一定的防备能力。高校预防性的情绪管理工作的开展,要让学生能够主动通过与教师和心理辅导专家进行信息沟通,调节自己的情绪,树立起自信,培养学生与人合作解决冲突的基本方法和技巧^[4]。

2. 加强对有负面情绪学生的管理工作

由于情绪在群体中的感染性,一些学生的负面情绪有可能快速和大面积地传播到群体中。突发事件中,要尽可能早发现这种有负面情绪的学生,及早对其进行心理辅导和情绪调节,严格约束这些问题学生,控制其言行传播。

3. 强调后果教育

后果教育是一种威慑教育,发生突发事件时,高校应教育学生让他们明白因为负面情绪产生过激行为的严重后果,使得学生意识到这些过激行为将要付出的惨痛代价,通过改变对其行为的认知,强化法律法规教育,坚持正确的舆论导向,从而增强学生自己控制情绪的能力。

4. 强化正面信息,弱化负面情绪

突发事件发生时学生群体的情绪管理要获得成功,学校就必须对学生强化正面信息,弱化学生的负面情绪。当各种突发事件刺激于人体时,将会使人的

大脑意识水平低下,从而使被感知的信息出现失误,进而导致行为反应出现失误。英国危机公关专家里杰斯特曾提出著名的突发公共事件沟通的3条原则:一是以我为主提供情况;二是尽快提供情况;三是提供全部情况。学校通过对学生传递大量正面信息,可以减少错误信息和负面情绪及言行的传播,稳定和控制在学生的情绪,从而实现弱化负面情绪,使突发事件发生时学生的情绪管理获得成功。

5. 建立长期有效的情绪管理体制和机制

要做到在突发事件发生时有效地减少学生负面情绪和过激行为的发生,需要建立长期有效的情绪管理体制和机制。具体应包括成立校内专门的学生心理健康和情绪管理的教师队伍,对情绪管理提出制度化要求,并且有针对性地开设情绪管理教育课程,在学校和师生间建立起长期有效的信息和情感沟通渠道,同时发挥思想政治教育的导向作用,在帮助学生解决实际问题的同时,还要帮助学生解决心理问题。

三、结语

总之,学生的情绪管理是高校面对突发事件下的一项重点工作,高校的教育目标不仅仅是培养有才能的大学生,还要关注大学生的人格完善和心理健康,让他们用积极健康的心态建设社会,为人民服务。

参考文献:

- [1]王诗堂,李玉林.高校应对突发公共卫生事件的应急机制及安全救护研究[J].辽宁行政学院学报,2006(12):22-23.
- [2]薛澜,张强,钟开斌.危机管理-转型期中国面临的挑战[M].北京:清华大学出版社,2003.
- [3]全凤英,罗毅华.群体性事件的社会心理分析及对策[J].怀化学院学报,2004(12):16-18.
- [4]林文.试论当代大学生情绪管理[J].中国科技信息,2005(3):139.

On the Emotional Management of Students under Unexpected Events in Colleges and Universities

SU Hong

(Office of Student Affairs, Chongqing Normal University, Chongqing 400045, China)

Abstract: Due to question of social and university management, unexpected events affecting normal college teaching order are increasing. The article aims at colleges how to manage the emotional of students when unexpected events is growing. The article tries to analyze unexpected incidents and the mode of college emotional management.

Key words: unexpected events; college; emotional management