

重庆大学城图书馆的运行管理机制研究

冯梅

(重庆大学虎溪校区管委会,重庆 401331)

摘要:通过对重庆大学城各个图书馆的调研,以及目前大学城文献资源共享现状的分析,提出在统一的管理机制基础上,制订标准和规范,统筹大学城的文献服务,真正实现大学城图书馆的文献资源共享,有力支撑重庆市教育事业的发展,完成建设大学城的初衷。

关键词:大学城;文献服务;运行机制;管理机制

中图分类号:G647 **文献标志码:**A **文章编号:**1005-2909(2008)02-0165-04

国内外经济、科技的高速发展将产生大量的、迫切的文献信息需求,这些需求远超过任何一个历史阶段。本文试就重庆大学城图书馆的运行管理机制进行探讨,提出在统一的管理机制基础上统筹大学城的文献服务,真正实现大学城图书馆的文献资源共享。

一、重庆大学城概况

重庆大学城位于沙坪坝区虎溪镇和陈家桥镇,地处中梁山脉与缙云山脉之间,规划面积33平方公里,人口50万左右,建设总投资约300亿元,是西部新城率先启动的第一个功能片区。重庆大学城以教育科研为主,是重庆市重要科教文化基础设施项目和重点工程,按照“五城”(教育城、科技城、人才城、文明城、生态城)、“四化”(现代化、国际化、网络化、生态化)的理念打造西部领先、全国一流的大学城。重庆大学城计划入驻高校14所,门类齐全,办学层次多样。自2005年重庆大学城开城以来,已有重庆大学、重庆师范大学、四川美术学院、重庆科技学院、重庆医科大学等7所高校先后建成投入使用,入驻学生已经达到8万人。计划到2015年,14所高校全部建成后,师生规模将达到25万人。大学校园按照基础设施一体化、教学设施及科研设施一体化、文化娱乐设施一体化、后勤服务设施一体化、师生资源一体化的要求实施建设。

二、重庆大学城图书馆的管理现状

由于各高校建设时间的先后,以及对重庆大学城校区的功能定位的不同,出现了目前不同的图书馆管理模式。

(一)临时馆模式

首批入住重庆大学城的高校,因为入住时间紧迫,都没有修建独立的图书馆

收稿日期:2008-01-22

作者简介:冯梅(1971-),女,重庆大学虎溪校区管委会馆员,主要从事高等教育和高校图书管理研究,

欢迎访问重庆大学期刊网 <http://jks.cqu.edu.cn>

馆舍,但是为了满足必要的教学科研需要,均在教学楼、综合楼等地方安排临时场地开展文献借阅服务,形成临时馆的运行管理模式。临时馆通常面积小、场地分散、馆藏不足,远远不能满足读者对知识的渴求,矛盾较为突出。读者要排半个小时以上才能借到所需图书,在电子阅览室外需要排队半小时才能进入,则是经常的事情。

(二) 分馆模式

重庆大学、四川美术学院、重庆师范大学等高校的图书馆,由于各校的运行仍以老校区为主,新校区目前定位为本科低年级集中学习的校区,因此图书馆也将规模较大、历史悠久、馆藏丰富的老校区图书馆作为总馆,虎溪校区图书馆作为受总馆领导的分馆,并将人、财、物的管理实行高度统一,把不同校区图书馆的横向管理与纵向管理完全统一起来。从形式上看,这种模式一般将文献采访与编目部、信息咨询部、现代技术保障等业务部门集中在总馆内,分馆仅设流通部、阅览部、咨询部、期刊部、电子阅览室等服务工作机构。在藏书方面,将低年级适应的科普、素质教育、英语、计算机基础课等图书优先分配到分馆中为读者提供借阅服务。

(三) 独立图书馆模式

由于重庆科技学院整体搬迁到重庆大学城,因此采用独立图书馆模式。独立图书馆模式在人员管理、财务管理、资产与设备管理、业务管理、行政管理等方面均高度集中。这种运行管理模式保持了图书馆原有的办馆思路和馆藏特色,但容易形成“大而全、小而全”的藏书体系。

不管是哪种管理模式,均以原有的图书馆为基础,没有建成统一的不同高校图书馆之间的管理机制,重庆大学城的各高校图书馆还是自行管理。

三、重庆大学城图书馆的运行现状

由于各高校图书馆管理模式的不同,目前重庆大学城图书馆运行现状如下。

(一) 传统文献服务

目前各高校图书馆仍然以传统文献服务为主,读者可以进行图书期刊的外借、阅览;各高校图书馆均提供不同规模的电子阅览服务,读者可以上网查询资料和访问所在高校的数字图书馆。各高校图书馆的采访编目没有实现联机,缺乏协作机制,相关采购信息不对称,重复采购现象严重。

(二) 数字文献服务

读者均可以通过网络获得所在高校图书馆的数字文献服务,但由于缺乏协同机制,以及知识产权保护的因素,各高校图书馆没有实现互访。目前,只有重庆大学的数字图书馆资源较为齐全。

(三) 自动化管理系统

各高校图书馆均实现了图书馆的自动化管理,可以使用计算机进行采访、编目、流通、阅览、统计等工作,但是没有统一的数据标准,也没有数据接口,各高校图书馆的应用系统均独立运行,无法进行整合。

(四) 文献资源共享现状

文献资源共享是建设重庆大学城的初衷,但是由于缺乏政府的引导和实质性支持,目前各高校图书馆根本没有实现文献资源共享,也没有部门或者机构组织相关的文献资源共享工作。仅有重庆大学和四川美术学院图书馆,为了提高自身文献服务质量,双方自行约定可以通过手工登记的方式,允许各自读者进入对方图书馆内阅览图书,由于没有进行广泛宣传,实际共享效果并不理想。

上述运行模式和传统的图书馆运行模式没有太大区别,所以重庆大学城图书馆的发展还需要业界开展研究和探索,进一步加强各高校图书馆之间、图书馆与政府之间的沟通。政府有关部门也需要进行实质性组织、投入和建设,才能实现重庆大学城最初的建设目标,即实现文献资源共享。

四、重庆大学城图书馆联盟的构想

重庆大学城的一个建设宗旨就是实现资源的共享,目前出现的诸多问题,单靠哪一个图书馆或哪一个机构都是不能得到根本解决的,需要建设统一、集中的保障体系。目前在国内一些地区,以骨干高校为核心建立整体保障应用体系的尝试已经取得了一些经验。国内的教育系统文献保障系统主要有两种类型:其一,由国家教育部投资组建的全国性高校文献保障系统,如中国高校文献保障系统(CALIS),建设内容包括联合书(刊)目数据库、源文献馆际互借、文献传递服务、电子资源网上共享等,对提高各地区进入“211工程”的高校的文献保障水平和文献资源利用率起了重要作用。目前,重庆市由于只有重庆大学是“211工程”的高校。其二,地区性高校文献保障系统,主要由各省(自治区)、直辖市教委投资组建,对该省市所辖高校提供文献资源保障。根据近

年来的情况来看,这种保障系统的保障效果和资源共享效果更好,如天津市投入近亿元,建设天津市高等教育文献保障系统,上海市也投入上千万建设上海教育数字图书馆。

作为中国第4个直辖市,在实施西部大开发战略和“科教兴渝”战略的宏观背景下,在中央建设城乡统筹试验区的形势下,重庆市更需要加快推进教育信息化。重庆大学城已经建立了完善的网络基础设施,各高校之间建立了校园网并实现高速联接,但是校与校之间的网络应用,尤其是信息共享工作没有真正意义上开展,不同规模与资源状况的高校也没有开展协同与教育资源共享和互助。面对历史机遇,利用先进的网络与信息技术,提高重庆大学城文献资源的整体应用水平将成为重庆市教育信息化的重要举措。

由重庆市政府牵头,进行重庆大学城图书馆联盟的建设,以骨干高校图书馆的文献资源为核心,搭建共享机制,实现重庆大学城各高校及其他高校的文献信息资源真正意义上的共知、共建和共享,提高文献信息资源的开发利用能力和保障水平。重庆大学城图书馆联盟在原有文献服务的基础上,统筹安排,为读者提供如下服务。

(一) 中外文书刊的馆际互借

在统一规划下实现重庆大学城借书证“一卡通”,实现“网上预约、通借通还、送书到馆、资源共享”的服务模式。不同高校的读者或在不同图书馆注册的读者可在整个保障体系中的图书馆就近借阅。

(二) 文献传递服务

通过复印、电传、邮寄等方式实现对纸型文献的介质传递服务,通过 E-mail 和建立文献传递专用服务器等方式实现数字化资源的网络传递服务。读者通过联盟的门户网站查询感兴趣的资源文献,并预订传递服务。

(三) 联合参考咨询

由各图书馆推荐咨询馆员组成重庆大学城图书馆联盟的联合咨询馆员,通过电话、E-mail、面谈以及在线咨询等形式,重点面向大学城的读者提供联合参考咨询服务,逐渐建立起 FAQ 专家知识库。

(四) 联合开展主题活动

由于重庆大学城各高校图书馆的距离不远,交通便利,因此可以联合开展主题书展、书评、新书通

报、阅读辅导等读者阅读主题活动,开展学者讲座、文献利用培训、影视评介、书画展览等文化主题活动。

(五) 开展各成员图书馆之间文献资源的调剂工作

各成员图书馆本着互惠互利、各取所需的原则,建立统一的馆藏文献调剂中心,通过集团采购、协同采购等方式,发挥更大的馆藏效用,以节约资源购置费用,提高文献利用率。

(六) 共建重庆大学城数字图书馆

建议在共享平台的建设中,结合图书馆数字化的应用经验与重庆大学城图书馆联盟的具体情况,协调各方资源,可以采用图书馆 2.0 的理念,构建全新的基于馆员的现代管理系统,以“馆际互借、资源共享”为核心,实现包括文献管理(采访、编目、典藏、流通等业务管理)、决策支持、图书馆 OA 系统、公共检索(OPAC)、“我的图书馆”个性化服务为一体的数字化图书馆系统,为重庆大学城图书馆联盟的保障体系的建立奠定坚实基础。

五、重庆大学城图书馆联盟建设的关键

(一) 组织与经费保障

各高校图书馆之间的管理和协调工作是重庆大学城图书馆联盟建设的主要难点。由于各高校图书馆分属不同的部门和系统,有教育部高校,有地方高校,有民营高校,有部队高校,因此存在一定的利益冲突,如大型图书馆付出的文献资源较多,而得到的较少。因此都需要重庆市政府主导和协调,建立相关的组织保障机制,并制订相关的建设方案、数据标准和服务规范,这是重庆大学城图书馆联盟建设实施的关键。经费持续投入是另一个关键,需要形成国家投入为主,形成多渠道的文献资源投入格局,使经费投入得以经常性持续保证,才能保证文献资源建设的持续性和历史积累,推动以公益为主的重庆大学城图书馆联盟的持续稳定发展。

(二) 共建共享机制的建立

重庆大学城图书馆联盟与其他资源共享体系相比,有自己的特色:读者群素质高且相对稳定、管理与服务水平高、各自经费能够得到保障、图书馆之间的距离近等。各高校图书馆如果能突破各自的利益冲突,利用这些特色建立起科学合理的共建共享机制,并在有效机制的指导下,才能长期有效地调动各高校图书馆的文献资源及服务,盘活其文献资源存

量,并进一步扩大馆藏增量。机制的建立是重庆大学城图书馆联盟建设的关键,也需要通过政府引导建立起跨系统、跨部门的文献资源共建共享机制,强化横向协调、弱化条块分割的行政约束,强化利益平衡机制、协调机制、资金和技术保障机制等相关机制。

(三) 传统文献服务与数字化文献服务的协调

如何科学协调图书馆传统文献服务与数字化文献服务之间的矛盾,是当前业界的一个难题,重庆大学城图书馆联盟也同样面临这个问题。由于重庆大学城多是本科低年级学生,计算机拥有率和应用水平都不高,因此还是应以传统文献服务为主,但同时加强数字化文献服务的教育和推广,才能实现协调发展。

六、结语

通过对以重庆大学城图书馆联盟建设为核心的运行管理机制的探讨,可以发现目前大学城图书馆文献服务的不足,但是相信通过重庆大学城图书馆联盟的建设,必将大大提升大学城的文献服务水平,

为将重庆大学城建设成为西部教育高地的目标奠定坚实的基础。

参考文献:

- [1] 马先皇. 网络图书馆:网络环境下图书馆联盟的新形态[J]. 现代情报,2007(1):44-46.
- [2] 彭晓东,杨新涯. 重庆市高校图书馆网络资源共享体系的战略思考[J]. 重庆大学学报(社科版),2002(3):16-19.
- [3] 彭晓东. 重庆市数字文献资源建设及利用研究[J]. 大学图书馆学报,2003(6):29-32.
- [4] 沈传尧,明海. 多校区高校图书馆管理与服务模式研究[J]. 情报杂志,2006(12):152-155.
- [5] 叶宏. 论图书馆联盟的运行机制[J]. 图书馆,2007(2):56-59.
- [6] 刘波涛. 对广州大学城图书馆建设的几点建议[J]. 科技情报开发与经济,2006(4):36-38.
- [7] 陈如好. 论大学城文献信息资源共建共享的优势:以广州大学城为例[J]. 图书馆学研究,2006(11):66-69.

Research on the Library Operation and Management for Chongqing University City

FENG Mei

(Huxi Campus Management Committee, Chongqing University, Chongqing 401331, China)

Abstract: Through investigation and analysis on the present situation of resources share in the libraries of different university in the Chongqing University City, a comprehensive management system is pointed out. Relative standards and criterions are established in order to provide the literature service in the University City. The real literature resource share would support the development of Chongqing's education industry and the University City.

Key words: University city; literature service; operation and management

(编辑 欧阳雪梅)