

# 提高建设行业人才素质途径浅谈

严小丽

(上海工程技术大学 管理学院,上海 201620)

**摘要:**文章分析总结了我国建设行业人员素质的现状,分析了提高建设人才素质的重要性和紧迫性,并从促使大学教育更加贴近行业要求、大力发展建设职业技术教育、进一步加强建设人才的在职教育与培训、加快并规范化推进国家职业注册资格证书制度的步伐等4个方面提出了提高建设行业人才素质的途径。

**关键词:**建筑行业;人才素质;现状;途径

**中图分类号:**TU;G640

**文献标志码:**A

**文章编号:**1005-2909(2008)05-0024-03

目前我国建设行业中存在的人才总量不足、素质不高、分布不合理的现象依然比较突出。建设事业发展急需的优秀领导干部、专业技术创新人才、高级经营管理人才和高级技术工人仍然严重短缺,尤其不适应加入世贸组织后对人才竞争的迫切需求;同时,一线施工工人的素质普遍有待提高。如何解决这一问题,尽快提高建设人才的素质值得关注。

## 一、当前我国建设行业人员素质的现状

我国有庞大的建设人才队伍,但目前建设职工队伍的基本“国情”一方面是“人满为患”,一方面是“人才奇缺”。相对低素质的施工人员较多,而高层次的技术管理人员和技术工人则较为缺少。分析建设行业人力资源结构,可以看到,管理人员、技术人员、施工工人构成了宝塔型结构,在这个塔型结构中,80%是农民工,而且绝大多数仅有初中及初中以下文化程度。缺乏基本的操作技能和安全生产知识,未经培训就上岗的现象还普遍存在,而建设企业适应新技术和施工水平的高级技术人才十分短缺,这也是工程质量和安全事故频发的主要原因之所在。

## 二、提高建设人才素质的重要性和紧迫性

现代施工管理对于建设管理人才的要求越来越高。除了管理技能,还要求有很高的能力素质,如很强的口头和书面交流能力、交易和谈判能力、全面的组织协调能力和准确的市场分析以及灵活处理人际关系的能力,并熟悉财务、金融和法律方面的知识。相对这些要求,我国相当部分管理人员还存在较大差距。加入世贸组织后,以人才争夺为核心的国际竞争进一步加剧。我国建设行业面临的人才短缺及人才争夺越来越激烈的形势要求我们在改造和提升传统产业的同时,适应世贸规则的要求,加强对人才的教育和培训,提高各类建设人才的素质。此外,提高施工操作人员的素质对于项目质量、进度、投资等方面的控制具有重要作用。

收稿日期:2008-07-20

作者简介:严小丽(1977-),女,上海工程技术大学管理学院讲师,博士生,主要从事建设管理研究,(E-

mail) yanxiaoli821@vahoo.com.cn.  
欢迎访问重庆大学期刊网 <http://jks.cqu.edu.cn>

总之,提高建设人才素质对提高行业的科技含量,促进行业由粗放经营向集约经营,由劳动密集型向劳动与技术密集型转变,具有十分重要的基础作用。我们要从全局和战略高度,深刻认识加快人才培养是切实提高建设职工队伍的整体素质、促进建设事业可持续发展的关键。

### 三、提高建设行业人才素质的途径

提高建设类人才素质要紧密围绕建设事业改革与发展的需要,积极发挥政策法规的导向和规范作用,促进大学教育更加贴近行业需求,建立和完善专业教育评估制度和职业资格制度,以提高各级管理人员业务能力和一线施工作业人员职业技能为重点,大力开展全员职业培训和继续教育,努力建设一支高素质的建设职工队伍。

#### (一)促使大学教育更加贴近行业要求

大学教育为建设行业输送了大量的优秀人才。2005年7月建设部副部长傅雯娟在全国首届建筑高校书记院(校)长论坛上强调“大学教育要更加贴近行业要求”,对高校的建筑类教育提出了新的要求。而根据建设领域的行业特点和建筑业对建设人才素质的要求,在人才培养体系目标定位上,大学教育应该充分考虑受教育者未来发展的潜能,坚持“厚基础、宽口径、强能力、高素质”的原则,培养适应社会主义现代化建设需要,具备土木工程技术与与管理、经济和法律等基本知识,获得工程师基本训练,具有一定的实践能力、创新能力的人才。

促进大学教育更加贴近行业要求要发挥行业对教育工作的指导作用,提高土建类院校的办学水平和人才培养质量;要充分利用国家现有的远程教育网络,开展各种形式的教育培训活动,推进继续教育手段的现代化,使各地区建设系统能够共享优质的教育资源。包括要做好专业教育评估工作,它是行业对建设类专业培养目标进行政策导向、实施宏观管理的必要手段,它能促进学校在努力达到专业教育评估标准的同时,发挥各自的专业优势,办出学校特色。实践证明它对提高教学质量,培养学生的综合素质和职业能力有着积极的促进作用。

高校应积极探索多种建设人才的培养模式,包括与企业建立“产学研”联盟等模式来使学生具有更强的实践能力,毕业后能更快地适应工作岗位。

#### (二)大力发展建设职业技术教育

除了高等建筑教育之外,要大力支持建设职业技术教育的发展。《中华人民共和国国民经济和社

会发展第十一个五年规划纲要》第七篇实施科教兴国战略和人才强国战略中第二十九章专栏15中规划“职业教育基础能力建设方面,国家要在‘十一五’实施期间支持1000所县级职教中心、1000所中等职业学校和100所示范性高等职业学院改善办学条件,形成一批职业教育骨干基地”。这其中也包括建设行业专业类中等职业人才的培养和教育。建设行业应抓住这一机遇,大力培养建设类职业人才,充实建设人才队伍。

#### (三)进一步加强建设人才的在职教育与培训

经济增长的主要动力是技术创新,技术创新主要靠高素质的人才,而人才培养主要靠教育培训。科学技术只有被人们了解和掌握后,才能转化为现实的生产力,而了解和掌握科学技术,必须通过教育和培训。目前,新技术、新工艺、新材料已广泛运用到建设领域的各个行业,通过加大运用先进应用技术、信息技术、高新技术来改造和提升传统产业,使得传统的生产方式和生产手段逐步走向现代化,必然要求对经营管理人员、专业技术人员和一线操作人员进行相应的教育与培训,主要是在职教育与培训,也可以输送人才到大学、职业类院校脱产接受教育,然后返回工作岗位。

加强建设人才的在职教育与培训要注重重点。对于高层管理人才,除应熟悉专业技术外,还要精通管理业务,学习社会知识,做一个懂技术、善经营、会管理、擅应变的行家;对技术人员,主要进行专业技术的更新和补充,学习新方法,掌握新技术;对一线工人,应加强基础技术训练,熟悉新工艺,不断进行基本功训练,不断提高操作水平。

#### 1. 大力开展高层建设管理人才的业务培训

高层管理人才在建设事业的改革与发展中承担着重要责任,因为高层管理人员在建设管理中担任领导职务,有什么样的领导就有什么样的队伍,所以提高领导素质,抓好关键是首要环节。建设高素质的经营管理人才队伍是一项复杂的系统工程,加强教育,促进学习无疑是重要的基础性工作。要注重教育培训质量,着眼于提高经营管理人才素质和能力,坚持从严治学;要制定切实可行的教育培训计划,建立布局合理、分工明确、优势互补的建设系统培训网络体系;要建立培训的激励和约束机制,对培训情况进行检查监督。

#### 2. 高度重视提高专业技术人员与一线操作人员队伍素质

专业技术人员、一线操作人员队伍是与企业经

营管理者队伍并列的不可或缺的队伍。技术工人特别是高级技术工人是将科技成果快速转化成生产力的关键载体,是效益和质量的直接实现者。目前在实际工作中,技术工人同样是重要人才的激励机制还没有真正有效地建立起来。必须正视高级技术工人紧缺的严峻现实,树立技术工人也是人才的理念,把高级技工纳入企业核心人才群体,切实把工作重心放在提高一线操作工人的技术素质上。

要建立完善的人才机制,创造良好的环境氛围,创造条件,正确激励,使潜人才脱颖而出,不断发现、培养较高技术能力的人才,使一批接受新知识能力强、业务熟练等一线工人和专业技术工人能够转化为较高层的技术人员或管理人员。提高一线操作工人的技术素质可以通过有计划的分步组织从基层专业技术管理人员岗位培训和关键岗位持证上岗制度到实施从业资格制度的转变实施。

在进一步加强建设人才的在职教育与培训过程中,要树立“终身教育,全员培训,提高员工素质”的观念。不论是领导干部还是专业技术人员与一线操作人员,都要认识到终身教育是“知识经济”时代的必然,职前教育具有其局限性,必须提高全员素质,加强全员培训,转变观念学习知识,掌握技能。全员培训必须有目的、有计划、有组织地进行,力求教育经常化、制度化、正规化、层次化。

同时,目前市场上各类咨询、培训公司,培训、论坛等层出不穷,咨询、培训业务呈急剧上升势头,各级主管部门要充分发挥市场对培训资源的基础性配置作用,优化整合各种培训资源,做到优胜劣汰,努力提高办学质量和办学效益。强化用人单位和专业技术人员在教育培训中的主体地位。积极引入竞争机制,鼓励、支持和规范社会力量以多种形式参与建设教育培训工作。引导各级各类培训机构在完成上

级主管部门交办任务的前提下,面向市场自主办学,逐步推进建设教育培训市场化、社会化进程。

(四)加快并规范化推进国家职业资格证书制度的步伐

自推行注册监理工程师制度始,目前国家已陆续推行了注册造价师、注册结构师、注册建造师、注册咨询师等多项制度。毋庸置疑,各项注册制度对于推进我国建设事业的发展具有积极作用,但是目前也存在各类注册管理制度比较混乱的局面。提高建设人才素质需要规范化地推进国家职业资格证书,包括加强执业资格的注册管理,完善注册管理办法,加强对注册人员执业水平和职业道德的监督,加强执业资格制度的立法工作等。

#### 四、结语

建筑业是我国的支柱产业,推进建设事业的发展对我国经济社会的发展具有举足轻重的作用。而建设行业所面临的人才的现状在一定程度上制约了建筑业的发展,应该采取多种措施,从多方面大力提高建设人才的素质,以面对挑战,推进建设事业的发展。

#### 参考文献:

- [1] 乔志远. 创造性做好建筑施工专业紧缺人才的培养培训工作[J]. 内蒙古师范大学学报(教育科学版), 2005(3): 86-87.
- [2] 马仁钊. 国有建筑企业的市场竞争与职工素质的提高[J]. 铁道工程学报, 2005(6): 15-18.
- [3] 陈学英. 国有建筑企业如何应对市场竞争国际化的趋势[J]. 施工企业管理, 2004(4): 26-28.
- [4] 全面提高建设职工队伍素质, 为建设事业改革和发展服务(EB/OL). 建设部副部长傅雯娟在第四次全国建设教育工作会上的讲话, [http://www.cin.gov.cn/ldjh/jsld/200611/t20061101\\_3019.htm](http://www.cin.gov.cn/ldjh/jsld/200611/t20061101_3019.htm).

## Research on the Improvement of Comprehensive Quality of Construction Employees

YAN Xiao-li

(Faculty of Management Institute, Shanghai Univ. of Engineering Science, Shanghai 200336, China)

**Abstract:** The existing status of the comprehensive quality of construction Employees is concluded in this paper, also the importance and urgency to improve it are analyzed. In addition, several ways including facilitating high-education to adapt to the practical industry, developing vocational education and on the job training to promote the improvement of construction employees are put forward in this paper.

**Key words:** construction industry; comprehensive quality; existing status; improvement ways

(编辑 王秀玲)