

高校群体性突发事件的分析与防控

谢怀建, 叶 勇

(重庆交通大学人文学院, 重庆 400074)

摘要:正确分析高校群体性突发事件对于有效控制事件具有重要意义。分析了高校群体性突发事件的特征, 并从构建和谐校园的角度论述了对高校群体性突发事件进行防控的操作路径。

关键词:高等学校; 群体性突发事件; 分析; 防控

中图分类号: G647 文献标志码: A 文章编号: 1005-2909(2008)06-0157-05

一、对高校群体性突发事件的分析

按《国家突发公共事件总体应急预案》的解释, 突发公共事件是指突然发生, 造成或者可能造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏和严重危害社会并危及公共安全的紧急事件。与突发公共事件相比较, 高校群体性突发事件既具有突发公共事件的某些共性, 又因其参与主体、互动性、时间性、诱发因素、事件的矛盾性质等原因而具备自身的特征。

从宏观层面分析, 高校群体性突发事件具备4个方面的要素: 一是“高校性”, 即“非全社会的”群体性突发事件, 是作为突发公共事件的一个分支而存在; 二是“突发性”, 是指在短时间内爆发的, 有一定破坏力和威胁性带有负面影响的重要事件, 剧烈的变化是突发公共事件的表征; 三是“群体性”, 是指“群体参与”的带有共性的事件, 而不是指某一个时间发生在某个人(或地点)的某件事; 四是从结果而言, 高校群体性突发事件必然给学校或社会带来一定的影响与损失。

再从微观层面观察, 对高校群体性突发事件的特征可以进行如下分析。

第一, 参与主体主要是高校学生。这是由高校群体性突发事件的“高校性、群体性”所决定的。从冲突类型看, 高校群体性突发事件无论由什么原因引发, 参与主体都是学生。有关高校群体性突发事件的参与人员调查统计表明, 在高校群体性突发事件中学生参与的比例达到了90%以上。

第二, “易动—冲动—互动”。高校学生多为18~22岁, 处于青年中期^[1]。从生理上讲, 是体格、肌肉和神经系统迅速发育, 生理能力代谢率大, 身体逐渐健全的时期; 从心理上讲, 是处于容易激动、容易冲动、群体互动性强的时期; 从精

收稿日期: 2008-09-13

基金项目: 教育部2007年哲学社会科学重大委托项目“维护高校安全稳定综合防控体系研究”(教思政司函[2007]49号); 重庆市教委哲学社会科学重点研究项目“维护高校安全稳定基础理论研究”(08sk032); 重庆市公安局2007年科技研究课题“群体性事件对西部大学生影响的观察、预测与控制研究”(渝公科[2007]143号)

作者简介: 谢怀建(1953-), 男, 重庆交通大学人文学院副院长, 教授, 主要从事政治学、思想政治教育学、社会学等方面的研究, (E-mail) hjxie1955@163.com。

欢迎访问重庆大学期刊网 <http://qks.cqu.edu.cn>

神上讲,伴随着身体特征的变化,青年人知识逐渐积累,是世界观、人生观、价值观正在形成,社会活动范围日益扩大,但缺乏政治经验和经验的时期。大学生的这些特点,决定了他们是高校群体性突发事件的高危人群,更决定了他们最易成为突发公共事件的受众群和参与群。高校群体性突发事件的主要特征是“易动(容易激动)一冲动(感情冲动)一互动(行为的互相影响)”。

第三,时间性强。由于高校学生正处于青春期,具有生理上、心理上、精神上的一系列特点,决定了他们易受鼓动和诱惑,甚至因为心理偏激参加高校群体性突发事件。同时,由于青年心理的不稳定性,决定了他们的群体行为往往具有突发性和不确定性,也决定了他们参与高校群体性突发事件热情高,但不一定持久。简言之,由于大学生的心理特点,高校群体性突发事件呈现“来得快、去得快”的特征。

第四,诱发因素多样。根据教育部“高校安全稳定综合防控体系研究”课题组(以下简称课题组)调研所收集的100余所高校所发生的群体性事件分类,其诱发因素大致分为以下几种:一是涉及国际关系和国际政治的事件,占11%;二是对现行政策出台和调整引起的事件,占16%;三是涉及高校校园及周边治安环境与校园安全的事件,占39%;四是涉及高等教育改革发展过程中涉及学生切身利益问题引起的事件,占34%。

第五,矛盾性质总体上属于人民内部矛盾。高校群体性突发事件的原因“错综复杂”,但按毛泽东《关于正确处理人民内部矛盾的问题》的理论划分,它们在本质上属于“在人民的范围内所发生的根本利益一致基础上的非对抗性的社会矛盾”^[2]。这些矛盾均可以定性为人民内部矛盾。

二、和谐校园建构下高校群体性突发事件防控

高校群体性突发事件不利于和谐校园的建设,妨碍了高校教学秩序的正常运行,因此必须积极预防、有效控制。具体可从以下几方面进行。

(一)高校群体性突发事件预防与控制的方法

根据高校群体性突发事件的矛盾性质属于人民内部矛盾,参与主体主要是高校学生的特点,预防与控制的方法宜从三个方面进行。

第一、从预防的角度构建起学生利益与意愿表达机制。高校的改革从实行学分制到后勤社会化推进,从社区管理到就业方式变革,无一不接触到学生

利益,且由于长期的计划经济工作模式,因此在运行过程中可能出现偏差,这时候如果不通过一定渠道将矛盾、问题和师生的意见表达出来,日积月累就会酝酿严重的矛盾和危机。因此,建立起高校学生意见表达机制,及时了解学生对学校改革工作中存在的问题与意见,有利于及时纠正改革运行过程中产生的偏差,可以防止矛盾的日积月累,从而一定范围内杜绝群体性突发事件的发生。

学生意愿与利益表达可以学生社团、学生社区、校园BBS等诸多渠道为载体,学校团委、学生处、教务处、宣传部、后勤服务公司等职能部门应是维护学生利益、反馈学生意见、化解相关矛盾的载体,两者之间有效互动,形成学生利益、意愿表达与利益得以实现(部分实现)或获得解释的机制。值得提出的是,有时候意愿表达的“门”开得过大,会产生不利于和谐校园构建的氛围,因此,必须注意在学生利益表达和学校稳定与和谐之间取得平衡。表达机制的“门”开多大,就是一个值得研究的重要问题。笔者认为,底线是学校的稳定,上线是意愿和利益表达,两者之间就是形成制度化的利益表达机制的空间。

第二、根据高校群体性突发事件诱发因素的多样性特点,必须在预防与控制上采用具有针对性和多样性的方法,不能机械、单一、粗暴地进行“堵”。如上所述,高校群体性突发事件一般由涉及国际关系和国际政治、涉及现行政策出台和调整、涉及高校校园及周边治安环境与校园安全管理、涉及高等教育改革发展过程中涉及学生切身利益等4类问题引发。在具体的防控过程中,就应当针对不同诱发因素采取不同方法,不能机械地选择简单、粗暴的方式进行控制。应该根据学生特点、事件性质、严重程度、影响大小,以减小影响、降低危害、平息冲突,维护师生利益为目标,灵活运用,才能体现处置的彻底性,从根本上解决高校群体性突发事件,杜绝事件的再次发生。

第三、根据高校群体性突发事件“来得快、去得快”的特点,要求其处置不仅应当着眼于事件本身的消失,更应当将其视为建构和谐校园的契机,着眼于化弊为利。由于参与主体的心理特点,高校群体性突发事件容易发生,也容易消失。但这种消失并不意味着影响被消除,其影响会持续很长的时间,甚至引发新一轮群体事件。毛泽东在《关于正确处理人民内部矛盾的问题》中指出:“在我们的社会中,群众

闹事是坏事,是我们所不赞成的。但是这种事件发生以后,又可以促使我们接受教训,克服官僚主义,教育干部和群众。从这一点上说来,坏事也可以转变成成为好事。乱子有二重性。我们可以用这个观点去看待一切乱子”^[2]。在预防控制和处置高校群体性突发事件过程中,我们应当分析其发生的根源,力求从思想观念上、体制上和具体方法与措施上去寻求标本兼治的良策,从而实现以变坏事为好事,化弊为利为目标,最终推动和谐校园的构建,学生健康成长的目标。

(二) 正确的舆论引导和心理干预机制

根据高校群体性突发事件“易动—冲动—互动”的特点,在预防与控制上应以正确的舆论引导和良好的心理诱导为主,外在强制为辅。大学生具有相当知识水平、处于青春躁动期,但又缺乏政治与社会经验,最易成为突发公共事件的受众群和参与群。青年心理的不稳定性,同时又决定了他们的群体行为往往具有突发性和不确定性。大学校园人群密集,价值取向相对一致,网络时代迅速传播的非理性信息,极易导致群体性恐慌。如果方法得当,通过科学的心理干预,往往能够迅速平息和舒缓其情绪,弱化矛盾。反之,如采取外在强制为主的处置措施,更容易激发学生“易动—冲动—互动”的特点,从而激化矛盾,扩大事态。具体工作路径可从两方面展开。

第一、丰富舆论导向的载体。学校稳定的前提是学生思想稳定。要想让大学生思想稳定,必须占领舆论阵地,丰富舆论载体。从课题组调查的上千名大学生的情况来看,学生日常信息的获取70%以上是通过网络、手机。所以,仅仅在报刊、电视、杂志等方面占领舆论阵地是不够的。要重视网络舆论的引导,占领网络宣传的制高点。在高校群体性突发事件发生的关键时期,辅导员、学生社区管理人员、团委干部、主管学生的总支书记、思想政治理论课教师还应充分利用手机,发送有利于矛盾冲突得以顺利解决的相关信息,以求得事件的有效控制,冲突的妥善解决。

第二、建立完善大学生心理干预机制。建立完善大学生心理干预系统不仅有利于学生身心健康,使高校以生为本的教育教学理念得以实现,而且在高校群体性突发事件产生苗头或发生初期时,可以得到相应信息,实行有效控制。

大学生心理危机干预系统由3个心理危机干预

子系统组成,它们之间的关系是相互联系又各自独立,其内容见图1。包括了六位一体的心理危机预防子系统、四向交互式心理危机预警子系统、五级联动心理危机干预子系统等。具体构建如下。

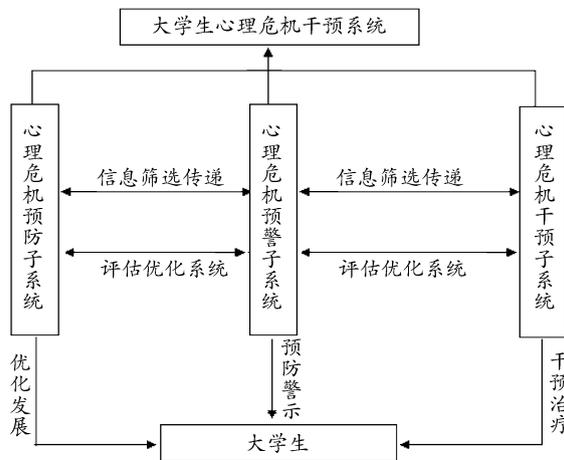


图1

一是六位一体的心理危机预防子系统(图2)。该系统以优化大学生心理素质为重点,立足教育,重在预防,促进学生全面发展和健康成长。增强大学生克服困难、承受挫折、应对危机的能力。通过课堂教学、活动训练、咨询辅导、朋辈互助、调查研究、环境建设等途径形成以学校为主导,以学生为主体的课内与课外教育与指导、普及与提高、咨询与服务、自助与互助紧密结合的六位一体心理危机预防教育模式。

二是四向交互式心理危机预警子系统。大学生心理危机预警子系统是由危机个体(学生)、学校、家庭和社会共同构成的一个整体预警模式。概括地说,大学生心理危机预警子系统是一个以学校为中心,个体(学生)、家庭、社会相互配合、相互影响的整体预警模式。从各部分所处的地位及其所起的作用看,学校是主导,个体(学生)是中心,家庭是基础,社会是补充。其功能是及时发现和识别潜在或现实的危机因素,降低和减少由心理危机诱发的突发性事件,使危机造成的损失最小化(图3)。

三是五级联动心理危机干预子系统。心理危机干预子系统由五级要素构成,分为两条通道:班级↔年级↔院系↔学校↔医院;宿舍↔楼栋↔社区↔学校↔医院。两条通道各要素之间不是孤立存在的,他们相互通报信息,相互支持工作,相互依靠补充,共同促进系统功能的有效发挥(图4)。

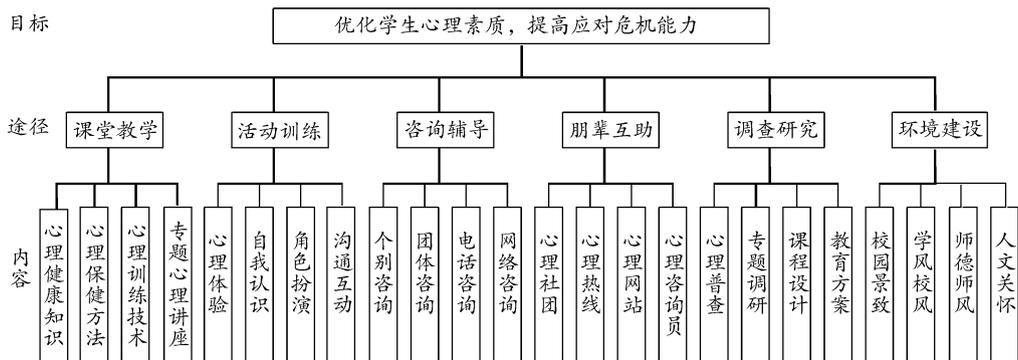


图2

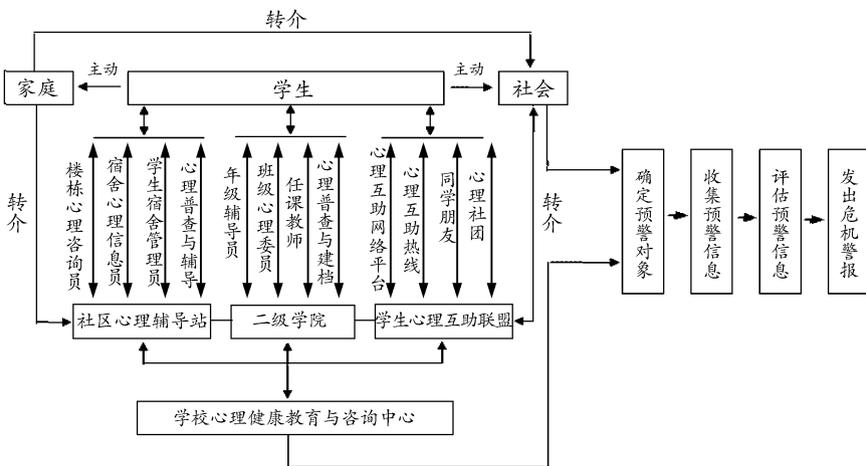


图3

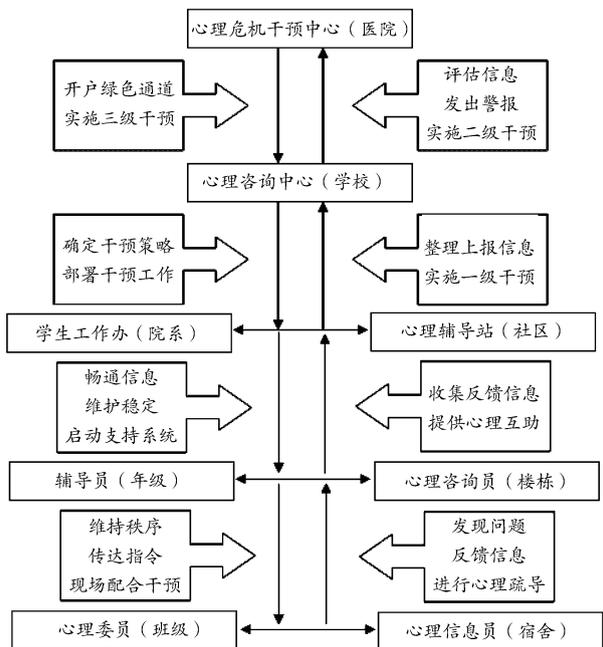


图4

(三)对高校突发事件进行科学控制

由于高校群体性突发事件的参与者主要是学生,性质主要是人民内部矛盾,因此,对这类事件的控制与处置必须采用现代科学手段。由于中国的法制化、民主化进程还有待于进一步完善,相关政策的

科学性还存在一定差距,因此,对高校群体性突发事件采用单纯法制化、民主化处置和按政策处理都不能等同于科学的控制与“妥善处置”^[3]。对高校群体性突发事件的科学控制需要做到以下几点。

第一、要根据群体性突发事件规模大小、激烈程度,有针对性地进行科学控制。高校群体性突发事件存在着不同的程度。人们根据公共突发事件对社会危害程度、影响范围等因素,将其分为特别重大(I级)、重大(II级)、较大(III级)和一般(IV)4级,依次用红色、橙色、黄色和蓝色表示;根据公共突发事件的构成要素,将其分为突然爆发、难以预料、必然原因、严重后果、需紧急处理5类。对于高校而言,针对社会危害程度定为特别重大、重大,其构成要素为突然爆发、难以预料的公共突发事件,其科学控制是要“快、围、导”。

“快”,是指快速反映。即:一方面要迅速启动本校的公共突发事件紧急处理机制,通过平时建立的信息系统、咨询系统、指挥系统、执行系统、保障系统、组织系统、后备系统投入使用运作,防止事态的扩大;另一方面,要迅速通报高校所在地的地方政府,与公安、武警部门联系,以使其在高校周边地区

迅速完成安全警戒。

“围”,是指对这类重大公共突发事件的有效控制。这里需要运用组织控制法在组织内部迅速统一观点,使大多数人认识清醒、情绪稳定、保持镇定、维护大局,避免事态扩大。通过3套系统“围”住聚集的学生:一是校级党政主要负责人的“围”——现场指挥本校宣传、学工、保卫部门和各二级学院党政一把手,控制局势,避免事态失控;二是二级学院党政一把手的“围”——管好本部门 and 院系的专兼职学工队伍,促使其发挥其思想政治工作功能,稳住学生;三是发挥专家教授的作用,让学生在具有学术声望的专家教授出面稳住自己的学生。只有这样,才能避免事态扩大,并有效地控制局势。

“导”,是指对这类重大公共突发事件有力疏导。即:高校党政的正确导向(对谣言予以澄清,相关政策的及时公布,有关规定的及时解释,相关责任人的处理等);新闻媒介的正面引导(包括学校广播、网络、校园电视及校报、宣传栏等);相关专家教授的思想导向;专职政工队伍的行为导向等。

第二、充分利用现代科学技术于高校群体性突发事件的控制过程之中。通过网络技术、电信技术、环境营建等方面,缓和群体性事件参与者情绪,以实现高校群体性突发事件的科学控制与妥善处置。

首先,在信息技术的运用上,应建立起以学生公寓、教学科研用房为主体的楼宇监管网络;以视频监控与安全报警为依托的技术防范网络;以公共场所与大型活动为重点的秩序维护网络。

其次,在电信技术的运用方面,高校、公安、电信部门应建立相应的联系,在突发事件可能引发动乱时,及时发布免费短信,破除谣言,避免各类不良信息对人心的蛊惑。

最后,在环境营建方面,应通过物理环境的营建,创造良好的氛围,舒缓群体性突发事件参与者的情绪,以利于事件的妥善解决。人的情绪、心理会受到音东、色彩和周围环境的影响,因此,在对高校群体性突发事件的科学控制中,就应研究如何利用音乐改变人的情绪,利用色彩影响人的心情,利用环境中物体的造型改变人的心理等,为群体性突发事件的科学控制、柔性化解决提供科学依据。

参考文献:

- [1] 黄志坚. 谁是青年——关于青年年龄界定的研究报告[J]. 中国青年研究,2003(11):23-26.
- [2] 毛泽东. 毛泽东选集(第五卷)[M]. 北京:人民出版社,1977.
- [3] 谢怀建. 公共突发事件妥善处置分析研究——以高校为例[J]. 社会科学研究,2008(1):99-102.

Analysis, Prevention & Control of Mass Emergencies at College

XIE Huai jian, YE Yong

(School of Humanities, Chongqing Jiaotong University, Chongqing 400074, China)

Abstract: It is of great significance to correctly analyze mass emergencies for effective control at the institutions of higher learning. This paper analyzes the features of mass emergencies at college and expounded the ways to prevent against and control such events from the angle of a harmonious campus construction.

Key words: institution of higher learning; mass emergency; analysis; prevention & control

(编辑 周虹冰)