

独立学院建立教学质量监控与保障体系的思考

张喜明, 赵嵩颖, 黄岩翔

(吉林建筑工程学院 市政与环境工程学院, 吉林 长春 130021)

摘要:教学质量是高校生存和发展的生命线。科学建构独立学院内部质量监控和保障体系是提高独立学院教学质量的有效途径。对独立学院教学质量监控体系进行了分析和论述,提出了几点保障教学质量的建议。

关键词:教学质量;独立学院;监控体系

中图分类号:G40-058.1

文献标志码:A

文章编号:1005-2909(2009)01-0049-04

按照全面的教育发展观,高等教育发展必须实行规模、结构、质量、效益协调统一的发展方针,做到规模适度、结构合理、提高质量、增加效益。在这四方面中,质量是高等教育发展的核心,是高等教育的生命线^[1]。独立学院作为由普通本科高校按新机制、新模式举办的本科层次的二级学院,自1999年出现以来发展迅速。据不完全统计,目前全国已有的各类独立学院承担了1/3的本科生培养任务。独立学院灵活自主的办学机制、民营化的办学模式可以克服公办普通高校存在的一些弊端,而其依托名校办学带来的教育理念、管理方法、教育资源和良好的生源基础又可以避免一些民办高校的薄弱环节。然而,作为一种新型大学,独立学院也不可避免地存在一系列教学质量保障问题。因而,建立和运行独立学院教学质量监控与保障体系是独立学院提高人才培养质量和整体办学水平,促进教学管理规范化、科学化、现代化的具体体现,是独立学院自我约束、自我完善、自我发展的有效途径。

一、独立学院教学质量监控与保障体系现状

独立学院的前身是民办二级学院,在开办之初都是依托校本部,利用校本部的师资来保证教学的正常运行。随着学院的发展,单纯依靠校本部的师资资源已经不能满足办学的需要,学院开始引进专任教师,同时从其他高校聘请更为合适的教师。目前国内各独立学院的师资队伍都是由校本部、专任和外聘三部分教师组成的。以吉林建筑工程学院建筑装饰学院为例,校本部教师约占任课程整体教师的40%,装饰学院专任教师占20%,外聘教师占40%。按照教育部对独立学院的要求及确保教学质量的需要,专任教师队伍应该成为整个教师队伍的主体。教学的全过程包含“备、教、辅、改、考”5个环节,如果没有质量监督体系就很难保证教学全过程的完整性。外聘教师的工作仅仅是完成课堂上的教

收稿日期:2008-12-11

作者简介:张喜明(1974),男,吉林建筑工程学院市政与环境工程学院副教授,主要从事暖通专业研究,

(E-mail) zhangxm1999@163.com。

欢迎访问重庆大学期刊网 <http://qks.cqu.edu.cn>

学,也就是“教”的环节。对于备课,除了备大纲、备教材以外,还有在教学论中十分重要的“备学生”的任务。多数外聘教师忽视或没有认真去做,从而其教学很难做到的放矢、因材施教,有的甚至出现同一专业不同班级由于任课教师不同,而出现相同课程教学过程不一样、教材选用不同、讲授知识内容不同,当然把握不了教学效果。至于辅导答疑、作业批改、考试考察工作,对于外聘教师,在监督管理上很难到位。个别任课教师还会出现随意串课、迟到早退、逃课或找人代课等教学事故,影响了独立学院的教学质量。独立学院和所有高校一样,需要打造自己的品牌,需要建设自己的特色学科,在办学中要科学定位,准确定位,办出特色,办出水平,这就需要科学构建、运行独立学院自己的教学质量监控与保障体系。

二、独立学院教学质量监控体系的运行模式

建立和运行独立学院教学质量监控体系,是独

立学院自我约束、自我发展的需求,也是独立学院提升质量意识的重要标志。形成一整套较稳定、较系统、切实有效的质量监控体系,这是对教学工作进行全过程、全方位、全员性质量管理的一套操作系统,也是保障教学质量不断提高、加强自我约束的有效机制。教学质量监控体系的建立与运行对学校教学工作可以起到多方面的积极作用。首先,可以对教学工作的各个要素、各个环节和工作状态的信息获得及时反馈;其次,可以对教学工作的各个要素、各个环节和工作状态的质量进行判断;第三,可以结合各种评估手段检查激励教学工作中的不同成员;第四,可以使学校教学工作质量的持续提高进入到良性循环的轨道;第五,可以使教学质量更加严密化,教学工作更加注重实际效率。教学质量监控体系如图1所示。

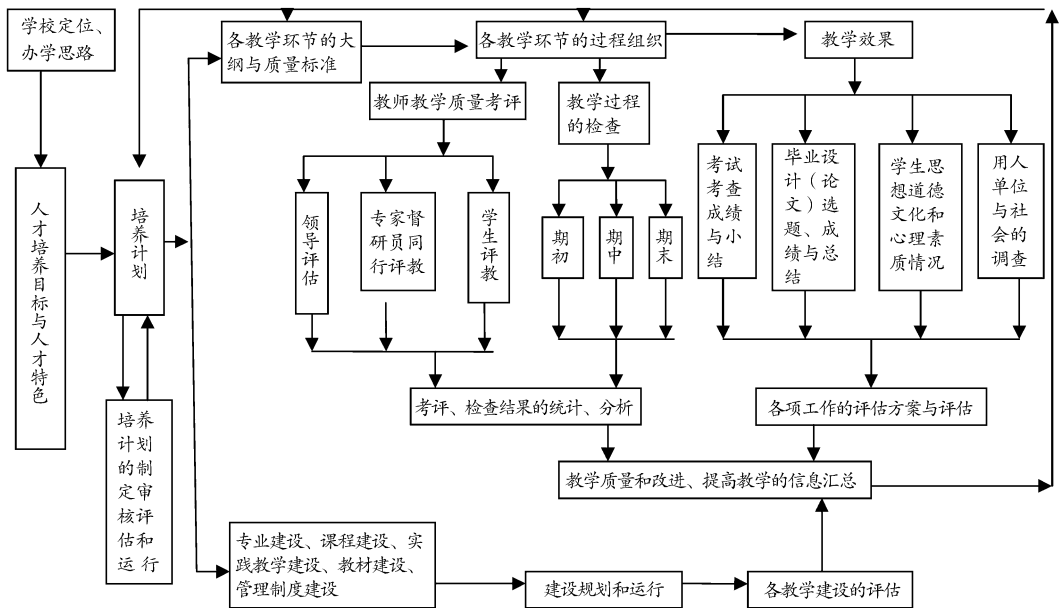


图1 教学质量监控体系

三、构建多元化的教学质量监控体系几点建议

(一)健全院、系教学管理机构 and 教学基层组织,构成教学质量监控的常规主体

构建多元化的教学质量监控体系,教务处、系部、教研室处于教学第一线,是教学活动的直接组织者、实施者、管理者,教学质量监控工作要首先从这里抓起。

教务处作为院级教学管理职能机构,在教学质量监控中起主导作用,它代表学院行使教学质量

管理职能,抓好教学组织安排及教学运行中的质量调

控,开展经常性的教学质量调研,并代表学院对各系部、各专业的教学活动工作进行质量管理,指导各系部对教研室进行教学质量

管理。系部教学管理机构在教学质量监控中起主体作用,其主要职责是依据学校的办学特色和指导思想以及教学质量

理目标和专业教学计划、课程教学大纲的要求,对所属的专任、本部、外聘教师和课程的各个教学环节进行教学质量监控,组织开展教研活动,进行专业和课程教学改革,反馈教学信息,并对学生的学习活动进行辅导管理。

坚持院、系部、教研室三级听课制度。对院、系党政领导和教务处管理干部、教学秘书、教研室主任、专任教师分别规定听课最低时数,要求各级干部经常深入课堂听课,全面了解教与学的情况。

坚持院、系部、教研室三级教学检查制度。检查内容主要包括教书育人、教学内容、教学方法、教学效果和学生学习情况等,检查时间既有期初、期中和期末进行的定期检查,也有随机检查,遇到问题随时解决,确保教学工作稳定运行。

(二)成立教学督研室,构成教学质量监控的专家主体

成立教学督研室,努力贯彻“严于督、善于导,督与导结合;督促与教学研究相结合”的原则。(1)对学院整体教学工作进行调研,了解教学活动开展情况,收集教学中各种信息,并写出情况反馈建议、总结,就如何培养知识、能力、素质协调发展的合格人才,推进人才培养模式、课程体系、教学内容和方法的改革提出合理化意见和建议。(2)深入教学一线,通过听课、参加实践教学环节、检查教师备课教案及学生课外作业和课程设计、毕业设计、问卷调查等活动,了解教师备课、授课与学生听课、接受知识和能力提高的情况,并通过信息反馈和相互沟通,督促教师加强师德修养、不断提高业务水平。(3)对所有任课教师进行教学全过程的教绩考核,并向学院呈报评价与考核结果,及时推选出优秀教师,对少数教学效果差、教学态度不认真的教师提出中肯的批评和建议,对个别存在严重问题的教师进行解聘。

以吉林建筑工程学院建筑装饰学院为例,教学督研室研究形成了全程评价指标体系,包括教学文件的执行、课堂教学及实践教学状况和效果、教书育人、教学改革等评价指标;同时还制定了优秀电子教案评价指标、优秀试卷评价指标、课程建设评价指标等。对日常教学各个环节的管理以评优、选优为主,进行教学工作综合性评优——优秀主讲教师、优秀电子教案、优秀试卷等,在广泛评选的同时监控和提高教学质量。有效地监控课堂教学质量,减少教师对监控的反感情绪和逆反心理,提高教师课堂教学

的兴趣,提高教学质量。

(三)建立学生信息员制度,构成教学质量监控的学生主体

充分发挥学生主体对教学质量的监控作用,组建学生信息员队伍,及时、广泛地收集、反馈教学信息,使相关部门正确把握和解决教学中存在的各种问题,增强教师的工作责任心。通过定期召开学生座谈会和进行学生问卷调查,搜集反馈学生对教师教学态度、教学方法、教学内容、教学效果等方面的意见;搜集反馈学生对课程设置、教材选购等方面的建议;按时填写《教学日志》;充分利用校园网络进行网上评教,开展多角度学生评教活动。

(四)聘请社会各行各业专家,成立专业教学指导委员会,构成教学质量监控的社会主体

独立学院内部教学质量监控必须打破学院围墙的界限,变封闭式监控为开放式监控,积极引进用人单位与社会有关标准;在专业开发与专业建设中,聘请社会各行各业专家,成立专业教学指导委员会,指导专业开发与人才培养计划、培养方案的制定,及时修订、完善专业教学计划,准确把握社会对人才培养规格需求的变化。通过行业协会促进就业,建立毕业生质量跟踪调查制度,通过函访与走访相结合、定量与定性相结合的方式进行,对调查取得的数据和信息进行统计和分析,深入了解社会对人才需求的质量规格。

四、关于构建独立学院师资保障体系的几点思考

建设一支具有良好政治业务素质、结构合理、相对稳定的师资队伍,是保证学院得以健康发展的关键^[2]。独立学院有10%或更高比例的学生在中学阶段没有养成良好的学习习惯。虽然有专门的工作人员对他们进行管理、教育和帮助,但是,教师在教书育人上的作用是巨大的,可以起到专职工作人员无法起到的作用。教师要用自己的人格力量和智慧帮助、感化、启迪学生,但这是建立在充分了解学生思想的基础上才会产生最佳效果,才会激发学生奋发向上、刻苦学习的精神。外聘教师对此很难做到。当前独立学院的师资队伍,不仅专任教师数量不够,而且结构也不尽合理。独立学院的专任教师主要由两部分人组成:一是高校退休教师,二是应届本科毕业生或研究生。教师队伍在职称结构、学历结构、年龄结构上均不够理想。引进人才,构建

独立学院师资保障体系更要高度重视。

(一) 校企互动建设高素质“双师型”教师队伍

以吉林建筑工程学院建筑装饰学院为例,由于学院是依托吉林省建筑装饰集团这个设计、施工“双一级”企业办学,校企之间有着天然的“血脉”联系。为了支持学院“双师型”队伍建设,企业抽调一批业务水平好、学历学位高的优秀工程技术人员,充实学院教师队伍。经过5年来的教学实践,他们已经完成了从设计、施工技术人员到“双师型”教师的成功转型,并在实习、实践课及毕业设计辅导等方面表现出很强的业务能力,受到学院师生的广泛好评。同时,他们具有的优秀的企业精神和企业素质也对稳定学院教师队伍,加强学院教师管理,起到非常积极的推动作用。

投资企业良好的运营和突出的业绩对专业技术人员形成了较强的吸引力。投资企业充分利用行业内国有企业事业单位改制的良好机遇,引进业内施工、设计、科研单位的高素质人才,弥补了学院中年骨干断档的不足,丰富了学院教师队伍的构成,为教师队伍进一步壮大打下了坚实的基础。

对刚刚大学毕业来学院工作的青年教师,投资企业利用在行业内较强的协作能力,帮助学院加强青年教师的培训,其做法是:一是把他们送入本企业的各个设计、施工公司,参加为期一年的工作实践,用“拜师学艺”的办法加强他们的动手能力,提高工程意识;二是常年聘请业内专家做学院的客座教授,向青年教师传授行业技能;三是投入大量资金,选送优秀青年教师到清华、同济等名牌院校研修深造。

投资企业通过多种形式的投入,帮助学院提升了青年教师的素质,为学院的持续发展、教学质量的提高提供了师资保障。

(二) 成立师资管理处加强外聘教师管理

对外聘教师的管理问题是值得探讨的。根据吉林建筑工程学院建筑装饰学院的经验,一是对外聘教师做好服务工作,为教师创造良好的工作条件和环境,及时传达有关信息;二是加强督查,学院专门成立教学督研室,由督研室主任牵头,连同各系主任、专业负责人以及其他相关人员下班听课,发现问题,及时沟通解决;三是每学期通过学生信息反馈、专家听课评定、督研室检查结果等方面,评出一定比例的优秀教师,学院给予奖励,并与优秀教师签订合同,聘为学院长期兼职教师。同时学院成立师资管理处,在聘用外聘教师前必须通过各种渠道深入了解聘任对象的情况,包括思想、职业道德、专业理论水平、实践能力等。在调研基础上由师资管理处根据外聘教师的条件,按照一定程序对聘任对象进行严格遴选,确定拟聘专家,并将其相关情况建立档案和数据库。随后,根据对外聘教师的考核、奖惩情况及确定新的人选,逐步扩大和完善外聘教师人才数据库,力求相对稳定,并动态优化。

参考文献:

- [1] 张作岭. 全面运行高校内部教学质量保障和监控机制[J]. 现代教育科学, 2003(6): 25-28.
- [2] 于福. 独立学院师资队伍建设研究[J]. 现代教育科学, 2004(5): 42-45.

Practice and Thinking on Teaching Quality Safeguard System of Independent College

ZHANG Xi-ming, ZHAO Song-ying, HUANG Yan-xiang

(Jilin Institute of Architecture and Civil Engineering, Changchun 130021, China)

Abstract: Teaching quality is lifeline of the college survival and development. It is an effective approach that establishes the teaching quality safeguard system of independent college and execute. The paper analyzes the teaching quality safeguard system of independent college and gives some advices on guaranteeing the teaching quality.

Key words: teaching quality; independent college; safeguard system

(编辑 欧阳雪梅)