

# 网络教育毕业论文指导教师队伍建设的 问题与对策

蒋华林<sup>a</sup>, 张晓秋<sup>b</sup>

(重庆大学 a. 高等教育研究所; b. 息与网络管理中心, 重庆 400044)

**摘要:** 论文指导教师队伍建设是网络教育毕业论文质量保障的关键因素。根据网络教育毕业论文写作流程, 阐明了指导教师的职责与任务, 明确了指导教师毕业论文写作中的重要作用; 分析了当前指导教师存在的责任心不够强、业务水平有待提高和专兼职关系不易协调等影响毕业论文质量的主要问题; 从加强职业道德教育、强化指导过程管理、建立和完善评价体系、加强资格控制等方面, 提出了加强指导教师队伍建设的对策建议。

**关键词:** 毕业论文; 网络教育; 指导教师; 论文质量

中图分类号: G642

文献标志码: A

文章编号: 1005-2909(2009)04-0150-04

毕业论文(设计)(以下简称“毕业论文”)“像一张化学试纸一样”<sup>[1]</sup>, 是衡量教学水平和人才培养目标实现与否的重要依据。网络教育作为一种新型的高等教育方式, 是传统教育在互联网时代的应用发展, 是建设学习型社会和构建知识经济时代终身学习体系的重要手段。2007年全国网络教育市场规模达175亿元, 比2006年增长20%<sup>[2]</sup>。它具有教师和学生时间和空间上分离、能实现优秀教学资源最大限度共享等独有特点, 这就决定了网络教育毕业论文在管理方式和质量要求上, 应该与传统教育的毕业论文有所不同。如何保证毕业论文质量, 不仅关系具体网络教育机构的生存, 更关系到对整个网络教育的可持续发展。保障网络教育毕业论文质量是一个系统工程, 但论文指导教师是其中的关键因素。只有建设一支高水平的指导教师队伍, 才能从根本上保证和提高毕业论文质量。

## 一、指导教师论文写作中的重要性

“师者, 所以传道授业解惑也。”指导教师业务水平的高低、指导态度的端正与否, 直接关系着毕业论文质量的高低优劣。

### (一) 指导教师的职责与任务

一般来讲, 网络教育的毕业论文写作流程, 大致可以分为3个阶段。每个阶段指导教师都有明确的职责与任务(如图1所示)。

收稿日期: 2009-06-01

作者简介: 蒋华林(1972-), 男, 重庆大学高等教育研究所副研究员, 主要从事高等教育和可持续发展研究, (E-mail) jianghl@cqu.edu.cn。

欢迎访问重庆大学期刊社 <http://qks.cqu.edu.cn>

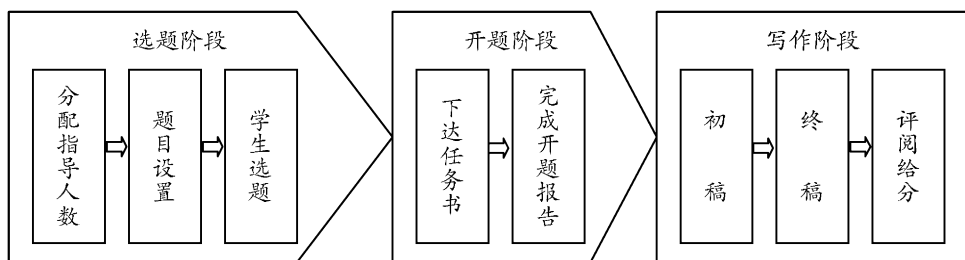


图1 毕业论文写作流程示意图

**选题阶段:**学院教务管理部门根据统计数据,给每位指导教师初步确定、分配指导人数;指导教师按照“原则上一人一题;一题多人的不能相互抄袭,应各有侧重”的要求,设置题目。这就要求指导教师能够根据网络教育学生实际,合理地确定备选题目,并恰当地阐述课题意义,指导学生正确选题。

**开题阶段:**学生选题经指导教师审核通过后,指导教师下达任务书,其内容包括:论文题目、内容要求、应达到的技术指标、主要参考资料等。同时,学生根据任务书要求完成开题报告(一般只对网络教育本科生有此要求),明确论文选题的目的意义、主要任务、重点研究内容、实现途径与条件等。指导教师此阶段的主要任务是对开题报告进行评阅,重点是文献综述的分析是否科学合理、主要研究内容是否与任务书相符、技术路线是否可行等。

**写作阶段:**在开题报告通过后,学生根据任务书要求和开题报告内容,开始着手论文写作,指导教师与学生反复互动,直到论文通过。期间,指导教师的主要任务是从内容和形式两个方面,对论文稿件进行评阅,提出具体修改意见,同时注意掌握论文进度和节奏。

## (二) 指导教师的重要作用

根据笔者指导网络教育毕业论文的实践体会看,指导教师的重要作用体现在以下4个方面<sup>[3]</sup>。

第一,启发并鼓励学生明确毕业论文写作的重要意义。毕业论文是高校培养学生运用所学的基本理论、基本知识和基本技能去分析和解决实际问题,获得科学研究或工程设计综合实践基本训练的重要途径,是培养和检查学生创新能力、实践能力和创业精神的综合性实践教学环节。目前社会上关于毕业论文的“存废”之争,容易使学生从主观上轻视毕业论文写作;还有不少人写毕业论文存有畏难情绪,缺乏信心。这就需要指导教师启发并鼓励学生明确毕业论文写作的重要意义,帮助他们排除各种困难

和心理障碍,坚定完成论文的决心和信心。

第二,传授论文写作方法与技能。毕业论文写作是一项技术活,涉及到一系列写作方法与技能。要掌握毕业论文“提出问题—分析问题—解决问题”的三段式逻辑结构,既不能虎头蛇尾,又不能画蛇添足,要掌握资料收集与整理的基本方法等。这些都需要教师根据论题要求,指导学生正确选择,帮助学生掌握论文写作的一般方法与基本技能,初步了解科学研究的模式,做到立意新颖、内容充实、格式规范、文字顺畅,写出高质量的毕业论文。

第三,引导学生坚持和实践理论联系实际的思想路线。党的思想路线是一切从实际出发,理论联系实际,实事求是,在实践中检验真理和发展真理。毕业论文写作也要贯穿这样一条思想路线,使学生能够综合运用有关的基础理论和专业知识,合理地运用素材,正确地论证论题,科学地解决问题,提高论文内容的针对性、实用性和可操作性。

第四,帮助学生树立严谨诚信的学风和文风。很多学生认为“天下文章一大抄,就看你会抄不会抄”<sup>[4]</sup>。不仅国内如此,连英国剑桥大学学生也不例外<sup>[5]</sup>。指导教师应帮助学生正确理解“借鉴”与“抄袭”的关系,以自己的思想品格和实际指导行为影响学生,树立起严谨求实的学风和求真务实的文风。

## 二、当前指导教师队伍存在的主要问题

为保证毕业论文质量,各网络教育试点高校都出台了相应的毕业论文相关规定,如《北京大学继续教育部远程教育办公室关于本科生写作毕业论文的规定》《重庆大学网络教育学院毕业设计(论文)工作条例(试行稿)》《西安交通大学网络教育学院远程教育学生毕业设计(论文)写作要求、答辩、评分的有关规定》《中国地质大学(北京)网络教育学院本科生毕业论文(设计)工作管理办法(暂行)》等,其中都对指导教师的基本条件和职责任务作出了明确的规定和要求。不过,从实践来看,当前网络教育指

导教师队伍还存在以下3方面的问题。

### (一) 指导教师的责任心不够强

部分指导教师的责任心不够强,程序性应付多,实质性推进少。以笔者某次论文交叉评阅为例,共22篇文章,有6篇文章主要内容抄袭严重;8篇论文摘要不规范,要么与引言完全一样,要么字数达不到或超过规定要求,最长摘要达673字,超过规定上限300字的1.24倍;8篇文章格式不够规范。当然,这也许是学生对指导教师的评阅意见“视而不见”、“置若罔闻”,但在一定程度上反映了指导教师的责任心问题。

### (二) 指导教师的业务水平有待提高

“态度决定一切”只是意识能动性的体现,从根本上说还是“物质决定意识”,论文质量的高低优势从根本上取决于教师的业务水平的高低。如某论文题目是“企业内部的知识管理”,任务书却要求学生在阐述一大堆知识管理的基础上,改写成了“我国企业人力资源管理存在的问题及相关对策”,而且占了5600字的篇幅,全文仅9000字。又如,某论文题目是“小议提高企业竞争力的策略”,但任务书对主要内容的要求却换成了“核心竞争力”。这种现象尽管不是普遍现象,但对网络教育论文整体质量的影响是不容忽视的。这其中有责任心的问题,责任心强,业务水平就能较好发挥。

### (三) 指导教师的专、兼职关系不易协调

网络教育论文指导教师一般以学院主讲教师和辅导教师为主,以临时聘请部分人员为辅。但是,基于网络教育的特殊性和所依托高校的资源丰富性,主讲教师和辅导教师也多数是兼职,因此,指导教师队伍从总体上说是“兼职的多,专职的少”。这就存在一个专、兼职的协调问题。在每年的“毕业设计论坛”上,都会有学生反映论文提交后,指导教师超时评阅的问题,必要时还得通过教学管理部门去协调。抛开责任心的问题,其中的一个因素可能就是专、兼职任务发生了冲突,“顾专而顾不上兼了”,而学院对其又没有很强的约束力。因此,有效解决指导教师的专、兼职矛盾,也是保障论文质量的重要因素。

## 三、加强指导教师队伍建设的建议

针对以上问题,笔者以为,应采取以下措施进一步加强指导教师队伍建设,保障网络教育毕业论文质量。

### (一) 加强职业道德教育,增强指导教师的责任心

职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵

循的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系<sup>[6]</sup>。《公民道德建设实施纲要》提出“要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德,鼓励人们在工作中做一个好建设者。”指导教师的职业道德,不仅关系到指导质量和论文质量,而且在一定程度上影响到学生的道德建构。正如一位毕业生写给论文指导教师的信中所说:“您所给与我的远远不止是论文指导和研究方法,更重要的是教会我一种从一而终的人生态度”<sup>[7]</sup>。因此,应通过加强指导教师职业道德教育,增强指导教师爱岗敬业的责任心。

### (二) 强化指导过程管理,督促指导教师切实履行职责

毕业论文是一个过程,绝不能只要结果,不管过程。高质量论文的形成,是一个从量变到质变的过程。因此,加强论文指导全过程的管理,对提高论文质量十分重要,对“教师与学生时空分离”、“学院与教师网络联系”的网络教育尤其如此。目前的管理制度更多地是从程序上进行监控,主要是进度计划的控制,对每一环节完成质量的管理则显得比较薄弱。因此,建议建立质量检查机制,对每一环节都进行质量抽查或重点检查,如任务书下达后,可随机抽查一定数量的任务书,对不合格的任务书应要求指导教师修改后下达;对指导教师已经通过的论文,在交叉评阅之前,也可随机抽查一定数量,提前发现问题,而不仅仅是形成既定事实后去作出评价。通过强化过程管理,能够在一定程度上解决指导教师的专兼职矛盾,督促指导教师更好地履行职责。

### (三) 建立和完善评价体系,激励指导教师高质量完成指导任务

事实证明,各项工作既需要管理约束,也需要有效激励。激励不能盲目地激励,必须先有标准后有激励,先有评价后有激励。因此,确定合理的评价体系是有效激励的基础和前提。以其网络教育机构《毕业设计(论文)指导教师工作考核表》为例,考核指标主要包括“论文准备工作”、“论文指导过程”、“成绩评定”、“毕业设计论坛及平台登录”、“学习中心考核”、“学院考核”等6个方面(一级指标),然后根据考核结果,分别给予一定的奖励或处罚,应该说基本符合现阶段毕业论文指导工作实际。不过,正如前文所言,由于过程管理的相对薄弱和网络教育

本身的特殊性,有些评价指标数据难以获取或难以评价,使现有的考核激励未充分发挥其应有的作用。为此,建议在考核指标的设计上,不仅应包括“过程面”,即各环节的程序性把握和阶段任务完成情况;还应包括“质量面”和“学生评价面”。“质量面”主要是对论文终稿本身的质量评价,包括抽查情况、交叉评阅情况和答辩评价情况等;“学生评价面”主要是学生对指导教师的满意度评价。在合理评价的基础上,除了给予有一定吸引力的物质奖励外,同时配套跟进相应的管理措施,充分调动和发挥教师的积极性,激励指导教师高质量完成指导任务。

#### (四)加强资格控制,提高指导教师队伍整体水平

如前所述,毕业论文指导教师大多是兼职的(包括主讲教师和辅导教师),加之网络教育是一种松散的教育组织结构<sup>[8]</sup>而造成管理上的不方便,网络教育学院实际上很难对指导教师行使有效的管理,特别是对校外学习中心所聘指导教师的管理。为此,应加强对指导教师的资格控制,切实提高指导教师的指导能力。其主要途径有3条:一是聘请有丰富指导经验的教师作为主体,适当控制在读研究生的比例,特别是硕士研究生;二是针对部分实用性很强的专业和论题,可以聘请部分有丰富实践经验和一定理论水平的企业或政府工作人员作为补充,加强指导力量;三是通过评价,发现人才,培养队伍,并建立淘汰机制,从整体上提高指导教师队伍的水平。

#### 四、结语

综上所述,人是生产力中最活跃的因素,指导教

师是网络教育毕业论文写作中的重要“活跃因素”。加强论文指导教师队伍建设是保障毕业论文质量和整个网络教育质量的重要环节和重要方面,也是实现网络教育可持续发展而必须直面挑战和认真加以解决的问题。只有采取切实措施,加强指导教师队伍建设,才能确保毕业论文质量以及网络教育人才培养质量。

#### 参考文献:

- [1] 裴倩敏. 本科生论文的四则运算[J]. 中国大学生就业, 2008(2):27-28.
- [2] 龙耀资本. 中国网络教育行业投资概况分析[EB/OL] [2008-04-14]. <http://www.docin.com/p-956416.html>.
- [3] 中国自考网. 自考生书写毕业论文 指导教师责任重大[EB/OL] [2009-03-09]. <http://www.chinazikao.com/>.
- [4] 中国教育和科研计算机网. 天下文章一大抄? 竟有1/3大学生认同[EB/OL] [2001-12-28]. [http://www.edu.cn/gao\\_jiao\\_news\\_367/20060323/t20060323\\_22026.shtml](http://www.edu.cn/gao_jiao_news_367/20060323/t20060323_22026.shtml).
- [5] BBC 中国网. 天下文章一大抄剑桥学生不例外[EB/OL] [2008-11-04]. <http://bbcchina.com.cn> 转引自 <http://news.iciba.com>.
- [6] 南京航空航天大学网. 中共中央通知认真贯彻执行《公民道德建设实施纲要》[EB/OL] [2001-10-24]. [http://www.nuaa.edu.cn/xcb\\_web/build/zgzy\\_zhixing.htm](http://www.nuaa.edu.cn/xcb_web/build/zgzy_zhixing.htm).
- [7] 中国地质大学学工处资讯交流网. 一位毕业生同学写给论文指导老师的信引起强烈反响[EB/OL] [2008-09-08]. [http://www.xuegong.cug.edu.cn/Article\\_Show.asp?ArticleID=1305](http://www.xuegong.cug.edu.cn/Article_Show.asp?ArticleID=1305).
- [8] 蔡立军. 网络教育毕业设计质量评价的探索[J]. 中国远程教育, 2005(8):26-29.

## Construction of Thesis Supervisor Team in Network Education

JIANG Hua-lin<sup>a</sup>, ZHANG Xiao-qiu<sup>b</sup>

(*a. Institute of Higher Education; b. Information and Network Management Center, Chongqing University, Chongqing 400044, China*)

**Abstract:** The construction of thesis supervisor team is a key factor for thesis quality assurance in network education. At first, the authors illustrate the responsibility, task and importance of paper supervisor according to the writing process. The main problems of paper supervisor, which affect paper quality, includes the lack of conscientiousness, lower academic level, and discordance of full-time and part-time job. Finally, in order to enhance construction of supervisor team, the researchers put forward some countermeasures, such as enhancing professional ethics instruction, strengthening process management, setting up and perfecting evaluation system, reinforcing qualification control.

**Keywords:** thesis; network education; thesis supervisor; quality assurance

(编辑 周虹冰)