

对高校 BBS 创新的思考

肖铁岩¹, 杨新涯²

(1. 重庆大学 党委办公室, 重庆 400044; 2. 中山大学 资讯管理系, 广东 广州 200092)

摘要:高校 BBS 是新时期学校思想政治工作的重要组成部分,但是受到社会网络的冲击,其发展已经到了需要进一步创新的阶段。文章通过对现状和发展难题的分析,提出网络社区以及增加舆情监控等创新发展思路。

关键词:BBS; 思想政治教育; 网络舆情

中图分类号:G640

文献标志码:A

文章编号:1005-2909(2010)01-0136-04

高校 BBS 作为高校信息传播的主流,在高校网络教育、大学生思想教育、信息传播、校园文化建设、舆论导向等诸多方面扮演着越来越重要的角色,作为校内网络交流的主要平台,其发展已经进入相对成熟和稳定的阶段。但是随着互联网技术的发展和普及,以及高校思想政治工作的新形势,高校 BBS 必须进行创新,将其纳入高校数字化校园建设的统筹之中,并不断规范管理,创新网络服务功能,弥补传统 BBS 网站单一的缺陷,使高校 BBS 在新的形势下在校园文化建设和高校思想政治工作中发挥更大的作用。

一、高校 BBS 发展的历程

(一) 发展和繁荣阶段

从 20 世纪 90 年代以来,校园 BBS 蓬勃发展,成为网络环境下校园文化发展的新载体,其建设与管理成为高校思想政治教育的新课题。这个阶段影响力较大的 BBS 网站有清华大学的水木清华(1995 年 8 月创办)、北京大学的北大未名(2000 年 5 月创办)、南京大学的小百合(1997 年 7 月创办)、复旦的日月光华(1996 年 4 月创办)、上海交通大学的饮水思源(1996 年 4 月创办)等。

(二) 规范管理阶段

2005 年,教育部和团中央联合下发了 17 号文件,对高校 BBS 的管理建设提出了新的要求,其核心内容是采用实名制。各高校对于 BBS 进行了改版,并实行实名制,规范了管理制度。

(三) 平稳发展阶段

随着 WEB2.0 技术的发展,以 QQ 为代表的即时通信、博客、SNS 网络社区、RSS 阅读等互联网应用层出不穷,吸引了不少大学生用户,高校 BBS 进入了平稳发展阶段。这些新的形势需要校园 BBS 启动新的思维、开辟新的道路,才能更好地面对思想政治教育工作的新挑战。

收稿日期:2009-12-15

基金项目:教育部哲学社会科学研究课题“高校 BBS 创新与发展”

作者简介:肖铁岩(1955-),男,重庆大学党委副书记,副教授,主要从事水污染控制及高校思想政治研

究。(E-mail)txyiao@cqu.edu.cn
欢迎访问重庆大学期刊社 <http://jks.cqu.edu.cn>

二、高校 BBS 的现状发展难题

在党的十七大报告中指出:“全面认识工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展的新形势新任务,深刻把握我国发展面临的新课题新矛盾,更加自觉地走科学发展道路,奋力开拓中国特色社会主义更为广阔的发展前景。”“信息化”列在“工业化”之后成为“新五化”之一,而且在报告的全篇,信息化的思路贯穿始终。笔者认为,高校 BBS 的建设和发展,是高校思想政治工作信息化的重要内容之一,高校 BBS 应顺应信息时代和互联网技术的发展进程,通过深入探索和实践,与时俱进地优化高校 BBS 的建设和管理,做好新时期党的思想政治宣传工作,把校园 BBS 建设成为传播先进文化、弘扬主旋律的阵地,并对整个社会产生良好的引领和辐射作用。

高校 BBS 及其用户群的发展使其在校园信息传播、校园文化建设、校园舆论导向等诸多方面扮演着重要的角色,已经成为主流的校园内部交流工具。但是,高校 BBS 通常在管理模式上始终存在着重防御轻建设、重经验轻规范的“两轻两重”弊端。鉴于互联网开放性、虚拟性等特点和当今大学生思维活跃多变、个性自由奔放等现状,正确引导高校 BBS 朝着健康向上的轨道行驶,对于净化校园环境、维护校园秩序有着积极意义。

尽管高校 BBS 具有校内普及率高、用户积极参与、贴近高校实际、学校宏观掌控和学生自我管理结合等特点,但是其发展已经普遍存在一些难题:

(1)高校对 BBS 的重视程度和管理仍然不足。高校要形成对 BBS 的良性管理,至少需要一支高素质的管理队伍和完善的管理体制。但是,在队伍建设方面,部分思政工作者的网络素质不足,上网经验少,对学生网络行为和特点缺乏认识。从管理角度来看,一是网络信息传播使得学校思想政治教育工作者的信息权威地位受到挑战,使得传统的教育方式缺乏吸引力;二是大学生们面对空前自由的网络空间,受到多元文化的强烈冲击,思想意识、道德心理和行为方式不确定性增大,而校方能够提供让大学生认同思想文化主流的引导形式不多;三是由于对 BBS 良性管理准备不足,高校对 BBS 只好采取简单的“防、堵、封”等行政管理模式,缺乏舆论疏导、言论引导的耐心和能力,行政化的 BBS 管理只可能激化管理者和大学生之间的矛盾和对立情绪。

(2)缺乏责任感和权威性。高校 BBS 上发布的大多是纯粹的休闲、娱乐性质的信息,内容比较肤浅,学术讨论难成气候。高校 BBS 的很多回帖一般也只是话题的延续,缺乏深度。因此,高校 BBS 目前还难以担负起引导校园文化和舆论导向的重任,在高校媒体中难以拥有权威地位。

(3)高校 BBS 成为一些大学生发泄不满情绪的场所。大学生在 BBS 上发表的言论与社会现实有着一定的联系,一方面中国社会正处于转型时期,各种社会问题和矛盾层出不穷,极易成为学生讨论的热点。另一方面,随着改革开放的不断深入和市场经济体制所带来的一系列深刻的社会变革,给大学生造成了前所未有的心理压力,许多学生容易产生烦躁、焦虑等不良心理。学生往往通过校园 BBS 缓解压力,加上高校自身管理和服务的不到位,食堂伙食、住宿、教学等问题很容易引起学生不满,校园 BBS 通常成为大学生释放不满的首选场地。当众多学生对同一个问题进行批判时,如果解决方法不当就可能演变成校园内的群体事件。

(4)由于高校 BBS 的开放性和随意性,缺乏群体意识和全局观念。大学生更多的是强调自我的意识,学生与学生之间难以达成真正的共识,只关注自己感兴趣的问题和版面,与自身无关的信息和话题则不参与。这使得高校通过 BBS 推广网络教育、引导校园文化和舆论的宗旨难以实现。

(5)商业网站对于高校 BBS 的冲击。在互联网高速发展的今天,各类型的网络应用层出不穷,大学生成为这些商业网站重点发展的用户群,如:重点打造人际关系的占座网、校内网、开心网等,就是以大学生用户为主。这些商业网站具有校内 BBS 不可比拟的技术、经济等条件,使得高校 BBS 的用户逐渐流失,而高校也逐渐失去对学生、对校内舆论的监管权。

三、高校 BBS 的创新和发展思路

(一)高校 BBS 应成为高校数字化校园建设的重要内容

教育部和团中央的 17 号文件指出“各高校要努力建设融思想性、知识性、趣味性、服务性于一体的校园主网站,为大学生学习生活提供全面、优质、高效的服务,使高校校园网真正成为广泛吸引大学生、为大学生喜爱、受大学生关注的重要媒体,成为大学生获取健康信息的重要渠道。”目前,全国高校

正在大规模建设数字化校园,以数字化信息和网络为基础,建立对教学、科研、管理、技术服务、生活服务等校园信息的收集、处理、整合、存储、传输和应用,使数字资源得到充分优化利用的虚拟高等教育环境,在传统校园基础上构建一个数字空间,以拓展现实校园的时间和空间维度,提升传统校园的运行效率,扩展传统校园的业务功能,最终实现教育过程的全面信息化,从而达到提高管理水平和效率的目的。高校 BBS 应该成为各个学校数字化校园建设的重要内容,纳入统一身份认证和数据中心的基础平台中,并实现与教务、学生管理、辅导员工作、舆情监控、校内安全等系统的无缝链接,成为学校信息化发展不可缺少的重要组成部分。

(二) 构建“以博客为主导,BBS 论坛为辅”的网络个性化社区

博客是继 E-mail、BBS、QQ 之后新兴的第四种网络交流方式,已成为最强劲的互联网应用。由于具有丰富的娱乐形式和自由的个人表达,博客也成为当代大学生最具影响力的交流互动平台,给大学生思想政治教育的形式创新、手段创新带来了许多富有建设性的课题。因此,高校 BBS 应顺应技术发展潮流,构建“以博客为主导,BBS 论坛为辅”的网络个性化社区。

博客的发展使年轻一代成为最大的受益者:个性的张显、感情的流露、活力的释放,使很多大学生成为博客的积极参与者。2005 年搜狐发布的《全球中文博客发展报告》显示博客用户中学生占了近一半。另据一项针对大学生的调查显示,被访对象中的博客使用率达到了 98%。因为他们恰好是面临情感困惑比较多的一个群体,对现实既有期待又难以把握,有种心理上的漂泊感。推广和使用校内实名博客,对于学生思想工作的监管,从论坛的分散化、群体化,转化为学生个体,便于辅导员有针对性地开展思想政治工作。高校也可以通过学生博客的使用情况、使用倾向、使用目的,探索学生学习、生活的规律和趋势,加强大学生思想政治教育。

以重庆大学为例,学校民主湖 BBS 实验性的开办了博客,目前有博客 2 253 个,日志 35 971 篇,评论 185 060 条,基本上反映了师生的学习、生活和科研情况,运行和反映均良好。

(三) 高校舆情实时监控系统的启用

高校网络舆情主要形成于校园新闻网、学生网

站、BBS 论坛和博客等交互式网站中,一般以发生在学生身上和周围的事件或问题为客体,学生会就同一事件在较为集中的范围内产生带有群体性的意见、情绪和行为,形成“舆论场”。如:学生对学校所制定的各种政策、措施,从不同的立场出发对问题进行评说,并就如何解决问题提出各自的观点和主张,于是便会在众说纷纭中形成一些大体相近的看法。因为发生在高校这个知识性、开放性较强的文化环境和网络环境下,凸显直接性、突发性、偏差性等特点。从舆情内容上划分,主要有建议型、请愿型、发泄型,尤其是后两种,如不采取及时、妥善的处理办法,会造成对学校工作的被动,这也是一些高校对于 BBS 持反对态度,至今没建立 BBS 的主要原因。但采用“堵”的方式无助于问题的解决,因为不了解学生的思想动态,反而在重要时刻引起工作的被动。当务之急是利用先进的网络技术,搭建高校舆情实时监控系統,及时将学生的思想动态采集、整理、分析、上报,为学校工作中存在的问题提供参考,加强工作监管,避免群体事件。

以重庆大学为例,对于一些重要的、有可能引起学生强烈反映的决策,均通过民主湖 BBS 进行及时沟通和交流。如:2007 年全校宿舍大搬迁,涉及面广、情况复杂,资产部门派专人在论坛上通报搬迁细节,并向学生们征集搬迁的好方案,对发生的问题及时解决,有效避免了可能出现的各类问题。

四、高校 BBS 创新举措

网络的即时互动特性使学生与学校各部门之间的交流更为直接、及时,在网络上实现了为学生服务的各种组织机构的扁平化,减少了学生寻求服务和帮助的中间环节,有助于学校各项工作的开展,也可以大大缓解学生与学校之间的各种矛盾。在高校信息化的发展中,以前尤其重视校务管理的信息化,在财务、教务、资产、行政办法、图书馆等方面,逐步实现信息化,但是在思想政治工作方面,信息化的进程相对缓慢,因此,高校论坛可以作为高校思政信息化建设重要内容,进一步提高思政信息化的深度和广度,具体举措如下。

(1) 在高校 BBS 中建设校务特区,有关职能部门的负责人定期或者不定期回答学生关心的问题;职能部门建立专门博客,有针对性地发布相关信息,解决学生问题。

(2) 提倡教师建立自己的博客,解决学生学习中

的各种问题,同时,设置课程专用博客,多个教师共同解决学生学习中的各种困难,也可以成为教学过程中师生交流的有效平台。这将极大地拓展师生交流的空间,也可以更好地传播和利用教学资源,除了就学术问题进行讨论之外,一些教师也可以就人生、理想、学习方法等问题与学生展开讨论。

(3)在数字化校园建设的整体框架下,实现高校 BBS 与其他业务系统的联动,更好地为学生服务。

(4)适当扩大高校 BBS 的实名使用范围,如:校友、经认证的学生家长等。社会、家庭和学校共同进行大学生思想政治工作。

(5)学生工作者必须建立自己的博客,便于与学生开展网络交流。

(6)充分利用实名 BBS 论坛的特点,支持开展一些有益的文化、社团活动,实现虚拟与现实的结合。

(7)教育部牵头,采用数据交换、虚拟认证等技术方式,实现各大高校 BBS 之间的联结,构建高校虚拟社区联盟。采用规模效应的策略,逐渐将大学生从商业网站中拉回来,便于监管和思政工作的开展。

(8)高校进一步在技术、软硬件基础条件上给予高校 BBS 支持。

网络化是不可阻挡的人类发展趋势,在这个历史环境下,单纯地躲避不是办法,积极参与、大胆创新实践,才是高校 BBS 论坛的发展之路,才能使以高校 BBS 为核心的“思想政治工作进网络”取得实质性的成绩。

参考文献:

- [1] 张彦,刘杉杉,项习,王伟. 从危机管理走向服务建设——高校 BBS 管理初探[J]. 思想教育研究, 2006, (12):13-15.
- [2] 黄筱梅. 网络与大学生思想政治教育[J]. 时代文学(理论学术版), 2007,(02):215.
- [3] 李敏,舒荣华. 论对大学生的网络思想政治教育[J]. 科教文汇(中旬刊), 2007,(09):23-28.
- [4] 宦忠虎. 加强和改进大学生思想政治教育的途径和方法[J]. 当代经济(下半月), 2006,(02):51-52.
- [5] 穆灵敏,杨峰. 大学生网络思想政治教育优化策略探析[J]. 学校党建与思想教育(上半月), 2007,(10):49-50.

On innovation development of BBS in universities and colleges

XIAO Tie-yan¹, YANG Xin-ya²

(1. Party Committee Office, Chongqing University, Chongqing 400044, P. R. China;

2. Department of Information Management, Sun Yat-sen University, Guangzhou 510275, P. R. China)

Abstract: BBS is an important part of ideological and political education for students in universities and colleges. Impacted by the internet, it needs to be innovated to a new stage nowadays. We analyzed the present situation and problems of BBS, and proposed new measures for monitoring the internet communities and public opinions.

Keywords: BBS; ideological and political education; internet public opinion

(编辑 梁远华)