

新时期成人函授高等教育的质量管理探讨

刘军生

(重庆大学 继续教育学院,重庆 400030)

摘要:结合重庆大学继续教育学院加强函授教育教学管理的改革实践,遵循“立足改革、加强管理、提高质量、改进服务、适应需要、办出特色”的指导思想,从函授站布局调整、专业建设、教学模式以及将远程网络教育技术应用于推进函授教育教学等方面不断改革创新,对探索新时期高校函授教育管理的规律,提高函授教育教学质量提供了可借鉴的经验。

关键词:高等学校;函授教育;质量管理

中图分类号:G72

文献标志码:A

文章编号:1005-2909(2010)02-0025-03

随着终身教育和学习型社会的快速发展,面对高等教育大众化、信息技术时代的到来,如何提高函授教育的质量及函授教育教学活动的实效性已成为当前函授教育的重要课题。分析研究提高函授教育教学质量的对策,以促进成人函授高等教育的可持续发展。

普通高校的函授教育是成人高等教育的重要组成部分,是在职人员接受继续教育的重要形式之一。成人高等教育函授站是函授教育的第一线,是在学院统一管理下具体组织函授教学工作的办学单位。加强对高校函授站的管理及教学质量监控,是保证函授教育质量的关键。

一、函授站布局及设置

函授站必须具备固定的办学场所,有符合教学、辅导要求的教学设施和教学仪器设备。具有符合教学要求的多媒体网络教室,具备带宽100M以上局域网系统,互联网多媒体计算机数量要保证每5个学生不少于一台的要求。具备学生学习、住宿和就餐条件。从2000年起,重庆大学继续教育学院从函授站教学条件、服务设施、学生规模、师资队伍、开展教学活动等情况,先后对校外原有的函授站进行布局调整,将51个函授站(点)调整整合为现在的14个函授站(点)。对于办学条件好、师资力量强、教学设施齐全、管理规范、生源充足的函授站给予大力支持,使其做大做强,对于办学条件不足、管理不规范、缺乏稳定生源的函授站及其专业设置进行调整整合。其布局是:3个函授站(点)在本校二级学院,11个点布局在生源集中、交通便捷、经济较发达的省会城市和沿海城市。14个函授站(点)中有11个建立在大专院校的成人高等教育部门,2个建立

收稿日期:2010-01-29

作者简介:刘军生(1958-),男,重庆大学继续教育学院助理研究员,主要从事成人教育研究,(E-mail)

ljs_hsb@cqu.edu.cn。

在国家大型建筑集团的培训中心,各函授站依托院校或集团培训中心资源,建立健全了成人高等教育机构,配备了专职的领导、专职从事招生、教务、考务、学籍学位等教育教学管理人员。通过对函授站和专业设置的调整整合,学校函授教学管理更规范有序,教学质量更有保障,社会声誉进一步提高。虽然现在函授站减少,随着普通高校扩招和网络教育的发展,成人高等教育函授生源明显减少,但学校函授生生源仍较充足,报考学校高等函授教育的学生较多,学校有的函授站,参加成人高考上线学生人数大大超过录取计划数。学校年年都完成函授教育招生计划,在校函授学生(有学籍)一直保持在8 000余人规模,这主要得益于办学适应了社会的需要,专业设置合理,管理严格,教学质量有保证。

二、函授专业建设

专业建设是人才培养主动、灵活地适应社会需求的关键环节。根据成人教育的培养目标,针对地区、行业经济和社会发展的需要,按照技术领域和职业岗位(群)的实际需要设置和调整专业。通过社会调查发现,中国建筑企业长期需要大批能在工程一线从事技术和管理工作的应用性专门人才,而本院开设的土木工程、工程造价、建筑学、会计学、电气工程及其自动化、道路桥梁工程等专业均是市场对人才需求较多的专业。通过聘请用人单位共同参与专业培养计划的制订工作,以适应就业岗位群需要为目标,以培养专业技术应用能力为主线来设计培养方案,聘请专业教学及经验丰富的教授、专家20人担任本院成人高等学历教育专业主任,制订了《重庆大学关于制订成人高等学历教育教学计划的原则意见》,指导成人教育的专业设置工作,开展成人教育专业教学改革试点工作。组织专业负责人多次修订成人高等教育函授教学计划,专业主任参与招生、专业介绍、专业教学计划的制订与实施、推荐任课教师、审定使用的教材、组织毕业设计答辩等工作。实践表明,充分依靠专家为专业带头人,搞好专业建设,为函授教学改革和人才培养目标的实现提供了有效保证,为提高函授教学质量发挥了重要作用。

三、严格教学质量监控,加强教学全过程督导

严格教学质量监控,是加强函授教学质量管理工作的重要手段。学院函授教育办公室加强对各函授站(点)教学计划执行情况、教师教学情况、学生到课出勤率、考试纪律及组织管理等环节进行检查监控。

(一)加强对各函授站(点)面授安排计划的审查

本院每学期要对各函授站(点)上报的面授课程安排按教学执行计划进行审查,检查面授安排课程和面授教学时数与教学计划是否吻合,若有不同,及时与函授站负责人交换意见,查明变动计划的原因,以坚持教学计划的严肃性,确保计划的顺利实施。

(二)加强对高等函授教育面授任课教师的审查

高等函授教育的关键在教师。对函授面授任课教师资格审查把关,选好任课教师,从师资上保证面授教学的工作质量。学校高等函授教育,建立了以本院教师为骨干,外聘教师为补充的500人师资队伍,其中副教授、教授约占60%。中青年教师中绝大多数都具有硕士或博士学位,他们既具备扎实的基础理论知识和较高的教学水平,又具有较强的专业实践能力和丰富的实际工作经验;许多教师都具有专业实践的经验,具备“双师”素质,教师教学效果普遍受到好评。

(三)抓好教师授课的管理及教学检查工作

为了保证专业教学计划的实施,在整个教学过程中,执行教学检查监督制度。本院每学期组织对各函授站(点)的教学检查。由院领导带队,每学期1~2次,分别到各函授站(点)进行教学检查、巡考、学生毕业答辩工作。(1)检查教师授课完成学时情况、上下课时间、备课、作业布置与批改情况,检查教师教案及教学日历,随机随堂听课,考评教师授课效果、教师批改学生作业情况等。进行教师教学水平的评估调查及信息反馈工作,对个别教学效果差的教师,要及时调整更换。(2)检查学生到课率、学习风气、课堂纪律、完成作业情况。(3)检查使用计算机进行教学、学籍、成绩管理情况。学籍卡、原始成绩档案,登载成绩的准确无误。课表、考试安排表、教师情况表等资料存档情况。

(四)抓好试卷命题、制作、印刷、保管各环节的管理工作

要求各考试课程必须按教学大纲命题,注重考察学生灵活应用知识的能力。实行流水交叉批改考卷,以保证阅卷评分的公正性。

(五)严格考试纪律,树立优良的学习风气和考试风气

重视考风考纪的教育,杜绝考试作弊行为。严格的考试是检验教学质量和培养合格人才的重要手段,是教学管理过程的关键环节。严格考试环节管理,有利于促进教学秩序的正常进行。杜绝考试作弊,培养学生诚实做人,认真刻苦学习,形成公平公正的学习风气。要求管理干部担任监考工作,严格

执行规则,认真监督,严防违纪或作弊。对考试违纪或作弊的考生严格按照规定进行处理。

(六)解决在职学生的工学矛盾

为解决在职学生的工学矛盾,函授面授分为脱产集中面授和周末面授两种形式,由学生根据实际情况选择。允许学生在国家规定学程内(本科8年、专科5年)实行弹性学习,函授学生可分阶段完成学业。

四、规范管理,提高管理人员的管理水平和工作质量

(一)加强对教学管理人员的培训工作

利用每年由各函授站(点)领导及其教学管理人员参加的函授工作会议,交流总结函授教学工作管理经验,进行管理人员业务培训。利用各函授站(点)教学管理人员每学期到学校主办业务之机,进行工作及业务交流。要求函授站(点)保持函授教育管理人员的稳定性。运用先进的计算机技术、网络技术,从函授招生、财务、教务、学籍、考务、成绩、教学质量监控等方面,实行计算机网络系统管理,提高管理人员的管理水平和工作质量。

(二)依法依规办学,从严管理

组织成人高等教育函授站认真学习贯彻执行国家有关方针政策,严格执行学院函授管理规章制度管理。认真把好上课、作业、辅导、考试、实习实践、课程设计、毕业设计(论文)与答辩等环节。严格考勤制度,加强上课的考勤管理,保证到课率。提高上课到课率是保证教学质量的前提,学生到课率高低

影响教学效果,规定由班主任进行课堂考勤,教师课前点名,课堂考勤作为参加期末课程考试资格的重要依据。严格请假制度,学生每学期累计请假学时数不得超过该课程教学时数的1/3。超过规定者,取消其课程的考试资格,随下年级重新学习。

五、更新函授教学观念,实现远程网上教学

网络教育开放性、学生自主学习的自由度更高。这种教学模式更适合函授教育的特点,函授教育是以自学为主、面授为辅。学生在学习中遇到的问题,教师可通过网络进行教学辅导,学生可向教师发电子邮件,教师通过电子邮件解答学生的问题,加强师生的互动交流,学校将远程网络教育技术应用于函授教育,已取得一定经验,成为函授教育的重要教学环节。随着网络教育的引入,将进一步促进函授教育改革的改革和发展,使函授教育更适应现代继续教育的要求。

参考文献:

- [1]张建林.借鉴现代远程教育改进函授教学模式[J].继续教育研究,2009(10):43.
- [2]林翔.德国职业继续教育发展对我国的启示[J].继续教育研究,2009(10):36.
- [3]沈小强.美德法日四国成人高等教育人才培养模式之比较[J].继续教育研究,2009(10):30.
- [4]刘培伟.统一管理、分散办学模式下的成教教学工作刍议[M].重庆:重庆大学出版社,2009.
- [5]顾海良.站在新起点,开创新局面[J].继续教育,2009(12):29.

A Survey of Quality Management of Adult Correspondence Higher Education in the New Period

LIU Jun-sheng

(College of Continue Education, Chongqing University, Chongqing 400030, P. R. China)

Abstract: Based on the practice of strengthening teaching administration of correspondence education in college of continue education of Chongqing University and the guiding principles of 'reforming; strengthening administration; enhancing the quality; improving the service; catering to the needs; and building up specialties', this paper brings forth new ideas in adjustments in the distribution of correspondence education centers, specialty construction, teaching mode and the application of distance learning technology into the promotion of correspondence education. In addition, it provides suggestions for the inquiry of the regulation of teaching administration and the improvement of teaching quality of correspondence higher education

Keywords: institutions of higher education; correspondence education; quality management