

高校学业受挫生教育与管理问题研究 ——基于重庆地区5所高校的实证研究

赵一平^a, 秦四齐^b, 奉 飞^b

(重庆大学 a. 法学院; b. 土木工程学院, 重庆 400030)

摘要:一直以来,各高校对学籍制度管理的严格把关与对学业受挫生的弱化管理和引导形成了强烈而鲜明的对比,“木桶原理”告诉我们,高校中长期存在的学业受挫生群体的教育管理工作急需得到教育界的高度重视。本文立足于对重庆大学城五所不同类别、层次的本科院校的实证研究,对当代大学生的学习态度现状、学业受挫生的形成原因及其教育管理对策等问题进行了系统研究,以求达到将学业受挫生这一高教“短板”补齐之效果。

关键词:学业受挫生;教育管理

中图分类号:G640

文献标志码:A

文章编号:1005-2909(2010)02-0145-04

一、研究背景

近年来,随着高等教育改革的不断深入发展,高等教育已从精英教育阶段发展到大众化教育阶段。在招生规模不断扩大,入学率持续提高的同时,凸显出教育资源的相对匮乏以及教育质量不同程度的下降。高校学业受挫生数量和比例的节节攀升正是这一现状的真实写照。各高校对学籍制度管理的严格把关与对学业受挫生的弱化管理和引导形成强烈而鲜明的对比。这与创建和谐社会、构建和谐校园的根本目标和贯彻以人为本的教育理念背道而驰,学业受挫生是高校极其需要关注的弱势群体。

2005年9月1日起实施的《普通高等学校学生管理规定》第二十七条明确规定,“学生学业成绩未达到学校要求,或者在学校规定年限内未完成学业的,应予退学。”^[1]该政策的推出,是国家为提高高校教育教学质量、为培养高素质人才,贯彻“以教育强国、人才强国”战略的一项重大战略举措,该举措最终的目的在于教育、警示学生勤于学业。从近4年的教育实践来看,该政策对大学生确实产生了深刻的影响,很多学生都能发愤图强,但学业受挫者在高校中仍然存在,主要以留级生、降级生、重修生、补考生为主,同时还包括学习态度不端正,对学习缺乏主动性,学习目标、方法不明确,难以适应大学学习生活等方面的学生^[2]。该群体的教育与管理问题会直接影响到中国对提高高等教育质量、确保人才培养水平、提高人口素养等重大问题的解决,本文就当代大学生的学习态度现状、学业受挫生的形成原因及其教育管理对策等问题进行探讨,力求为教育工作者有针对性地开展和加强学生培养工作提供意见参考。

收稿日期:2010-02-10

作者简介:赵一平(1956-),女,重庆大学法学院主任科员,主要从事高等教育管理研究。

二、研究方法

本调查面向重庆大学城中的重庆大学、四川美术学院、重庆医科大学、重庆师范大学、重庆科技学院5所高校本科在校生。采用随机抽样方法选取调查对象,共计发放问卷600份,收回590份,回收率为98%,其中有效问卷576份,有效率为97.6%。调查采用自填式问卷工具结合访谈进行;问卷由封闭式问题和开放式问题组成,共34个题项,涉及个人基本情况,对学习的理解、对当前学习态度的认知、学业受挫产生的原因等方面。全部资料按照统一标准核实后,对有效问卷进行正式编码,然后运用SPSS13.0分析软件进行数据输入统计分析,主要进行的是频数统计分析和描述性统计分析。

三、结果分析

(一)当代大学生的学习态度现状

学习是学生的主要任务,学习行为贯穿于大学生生活的始终。在本次调查中,84.9%的学生存在“厌学情绪”,其中“偶尔厌学”的占到69.8%、“经常厌学”占到15.1%;而且只有26%的学生认为读大学重要的是要“学习知识,打牢根基”;为了进一步调查理工科大学生的学习态度,问卷中设置了“你对学业成绩的看法”结果显示,有71.9%的学生对学业持“尽力而为、60分万岁”态度,仅有不到1/3的人愿意“挑战自我,精益求精”;当又进一步问到“你对考试作弊的态度”时,结果更让人吃惊,居然有75%的学生认为“可以理解 and 宽容”,只有8.3%的学生持“不诚信,需惩戒”的观点。以上调查结果说明“厌学”是当代理工科大学生普遍存在的学业现象,他们对于读大学的目的和重要性的认识严重不足,对于学习成绩更是满不在乎、得过且过,对考试作弊行为视而不见,认为是再正常不过的事情甚至情有可原,更为严峻的是大学生们对“考试作弊”的态度反映出该群体失去了是非判断标准和正义感,极其不利于其价值观的形成。

针对大学生学业问题,各高校也都有相应的督学机制,为了解当前高校对大学生学习监管机制的实施效果,我们在问卷中设置了“你对现有上课考勤的态度”问题,大批来自全国省市级及以上重点高中的大学生中,近四成的学生持“不去上课是自己的

事,学校没必要强行考勤”态度。由此可见,该群体对现有督学机制存在厌烦情绪,渴望得到更大的自主空间。

(二)高校学业受挫生的成因

极其普遍的“厌学情绪”、对待成绩的蓦然态度、加之对作弊行为的坦然接受、对学校课堂考勤的厌烦情绪……是这些大多数来自全国各级重点高中的人才苗子本身出了问题?还是我们的学校、教师、高教本身出了问题?为了探索到真正的答案,问卷中设置了相关题项,调查结果显示如下。

首先,69.2%的学生认为自己在班里属于“一般或较差”的类别,在学业方面自卑感很强,说明这些中学时代的佼佼者进入大学后,身处强手如林的环境中,深深的体会到了何谓“山外有山,人外有人”,失落感油然而生,这给大家重新审视定位自己的机会,但此时若心态调整不好必然会打击学生学习的积极性,进而对学生学业观念产生负面影响。

其次,调查中近一半的学生对自己大学生涯和毕业后的发展缺乏规划,对就业前景感到茫然和悲观。63.5%的学生对自己的专业感觉一般或不喜欢,42.2%的人抱着“既来之则安之”的态度学习本专业,另有56.8%的学生对所学课程缺乏兴趣。这种无目标被动学习对于这些精力旺盛、玩心甚重且又身处大学这种自主空间相对较大环境中的年轻人来说更是经不起考验的,尤其是当面对诸如网络游戏、小说电影、感情牵绊等诱惑的时候。这一点可从调查数据中得到进一步证实,在问到“导致大学生学业受挫的原因有哪些”时,因沉迷于某种事物无法自拔(如网络游戏、感情等)而导致学习态度不端正的选项排在第一位。

再次,37%的学生认为自己的大学成绩好坏与就业以及未来发展关系不大,且过半数的人赞同“学习顶呱呱不如有个好爸爸”,74%的学生认为读大学最应该培养社会能力、搞好人际关系、随着性情开心就好。可见,“读书无用论”等消极、功利思想在大学生中已不胫而走,在一定程度上也对大学生的学习态度造成了不良影响。

最后,从调查和访谈资料的整理中可知,师生关系密切度、教师业务素养、课程设置等因素也是导致高校产生学生学业受挫现象的不可忽视的原因。

如:学习上遇到困难只有7.3%的人会去请教老师,68.2%的同学感觉与辅导员有距离感或很陌生,近四成的学生认为学业受挫问题跟辅导员对学生的管理严格密切相关。

四、讨论与建议

大学生是学术研究和国家科技发展的后备力量,他们的学业问题直接影响着未来学术和科技发展的水平,面对高校中学业受挫生逐年增多之趋势,高校工作者必须认真面对和研究当代大学生的学业现状及其学业受挫现象的成因,力求以创新的意识和有效的手段来解决学业受挫生群体的教育和管理问题。

(一) 抓好入学教育,建立自我管理机制

入学教育旨在帮助大学生认识和了解大学阶段生活、学习等方面的内容,使大家更理性的期待和规划自己的学业历程,顺利实现由中学生到大学生的身份角色转换,防止进入大学后由于身心不适应而产生巨大的失落感进而影响学业。可以采取请高年级学生、已毕业校友、行业精英现身说法的方式,与大学生们一起就大学学习方式方法的改变、如何合理安排大量的自由时间去充实自己、如何切合实际的定制个人发展计划、面对挫折该如何调试心情等问题进行探讨。还可以采取主题班会等形式对所学专业概况、课程开设依据、就业前景等内容向学生作简要的概述,以转变学生的学习观念、端正学习态度、增强其学习兴趣、引发其学习的内在源动力。

(二) 细化学生管理工作,创设学业受挫预警预防机制

“预警”,本是军事用语,指的是军事危机发生前提前发出警报,以便赢得战争的主动权^[3]。在高校学生管理工作中,建立学业受挫预警预防机制十分必要。可在学生群体中组建学生信息员队伍,加强对存在及将要发生学业问题学生的关注力度,及时准确地向辅导员教师提供该群体的思想、学习动向及活动信息等,有利于协助教师及时采取各种必要的教育手段,防止事态恶化;还可以建立学生“个体档案”并及时更新完善,根据学生的学习生活表现等标准化归类、动态化管理,以准确系统地掌握每位学生各方面的情况,更有利于对学生学业信息进行定量和定性分析,从而把握住问题的实质,预测事态发

展趋势,有针对性地开展相关教育管理工作。

(三) 深化大学教学改革,完善课程答疑机制

教学是高校教育的实体内容,是高校工作进行的主渠道,但教师在教学水平方面良莠不齐的现象在高校中普遍存在,因此,经常性地开展教学交流活动十分必要,可以采取随机推门听课、教研室集体备课、定期组织课堂教学技能大赛、邀请教学名师现身说法、新老教师传帮带等形式提升教师课堂教学水平。此外,面对教学科研一肩挑的现状,应转变“重科研、轻教学”的观念,正确认识科研、教学间的互利关系,可考虑将教师教学水平高低、教学质量的好坏指标化并纳入教师晋级考核体制中,还可辅以教学奖励机制,以达到敦促教师重视教学之目的。对于某些学科(如:理工科)考虑到课程多、难度大等因素,必须完善课程答疑机制,使学生课后可以及时方便的找到教师请教问题,杜绝学生因长时间积压困惑、学不懂而带来的厌学、考试作弊等学习态度不端正等问题,同时也能起到巩固课堂教学效果和减少“挂科”率的作用,答疑方式可灵活多样,师生可以自由协商采取网上答疑、约定时间课后答疑、课堂预留时间答疑、由任课教师牵头组建学习小组集中答疑等,而不仅限于学期末考试前的固定答疑形式。

(四) 改善师生关系,推进学业受挫生帮扶机制

“心境影响着人的行为和活动,也影响着学习,心境有积极和消极之分,积极的心境使人振奋快乐,朝气蓬勃,有助于克服困难,提高效率,也有助于发挥主观能动性和激发创造性思维;而消极的心境使人郁闷,或担心、紧张、悲观、厌烦,使人的思维活动受到压抑,使学习兴趣不稳定甚至消失。^[4]”高校教师作为大学生学习生活的引导者,师生关系的密切程度会对学生的学业产生必然的影响,因此,要善于把握学生的心境情况,有针对性地开展思想教育和教学工作。同时,“现代管理学研究结果表明,管理者以激励的口气布置任务,可以充分利用被管理者的自尊心和荣誉感,使其潜力得到最大程度的发挥。^[5]”所以,对于学业受挫生要善于发现他们的“闪光点”,注重对他们的认知引导和情绪、情感疏导,使他们能够及时排遣负面情绪,正视自身处境、提高心理适应能力。此外,对学业受挫生应加大帮扶、管理力度,可以通过组建“师生帮扶小组”、“学生帮扶

小组”、“结对子”等方式在学习、生活上尽可能多的为他们给予帮助,不仅有利于该群体学生产生班级归属感,摒弃“边缘人物”身份,并更好的融入班集体,更有利于增强他们的学习动力和信心。

(五)转变教学管理思想,建立“学生参与式的五位一体”学习监管机制

大学阶段的学习主要靠学生的自觉性,但学校作为培养单位建立有效的督学机制十分必要。现有的督学机制一般局限于学校、学院、辅导员、任课教师四个层面,学生层面没有得到充分的重视,使得学生自身对其学业的管理失去了应有的参与和管理权。要充分挖掘和发挥学生内部潜在资源和力量,让学生参与自主考勤,不仅可以调动起每位学生参与班级事务管理的积极性,培养其责任心和集体荣誉感,还可将之与学生干部的选拔培养工作紧密结合起来。具体方法:可由辅导员老师牵头,年级内(预备)党员组成督学小组完成课前考勤任务,考勤结果以班级为单位定期公开,设立“班级课堂出勤率”奖项,按各班出勤率排名情况定期评优评奖,且

每位学生的课堂出勤率与其各项评优评奖工作密切挂钩^[6]。学生自主查课辅以辅导员、任课教师、学院的不定期抽查,便构成由学生、任课教师、辅导员、学院、学校组成的五位一体督学体系,既发挥了学生的主动性,使课堂考勤不再仅是个人的事,同时也为班级凝聚力的展现搭建了舞台。

参考文献:

- [1] 李清. 学业不良大学生心理析因与转化对策[J]. 聊城大学学报(社会科学版), 2009(2): 200.
- [2] 彭卫民. 高校特殊学生群体问题研究[D]. 华东师范大学, 2008: 24-26.
- [3] 徐海玲, 王祯等. 重点大学学生学业不良的原因分析及转化策略[J]. 中国成人教育, 2007(9): 53.
- [4] 王玉国. 加强大学生特殊群体教育管理的路径探析[J]. 教育探索, 2006(4): 18.
- [5] 彭卫民. 高校特殊学生群体问题研究[D]. 华东师范大学, 2008.
- [6] 魏娜. 高校留级学生的适应特点研究[D]. 华中师范大学, 2007.

Research on the Health Education and Management of the Students with Academic Frustration: Based on An Empirical Study on Five Colleges and Universities in Chongqing

ZHAO Yi-Ping^a, QIN Si-qi^b, FENG Fei^b

(a. College of Law, b. College of Civil Engineering, Chongqing University, Chongqing 400045, P. R. China)

Abstract: All along, there is an evident and sharp contrast of the strict student status management system to the weak management and guidance for the students with academic frustration in colleges and universities. In the light of the bucket theory, the education and management of the students with academic frustration should be highly emphasized urgently. Based on the empirical investigation of 5 different types / levels of undergraduate institutions in Chongqing University City, this article researches the learning attitude of contemporary college students, the reasons for the formation of academic frustration of students, and puts forward the education and management countermeasures.

Keywords: academic frustration; education; management; countermeasure

(编辑 梁远华)