

# 林业院校城市规划专业教学质量保障体系的构建研究

唐晓岚

(南京林业大学 风景园林学院,江苏 南京 210037)

**摘要:**林业院校城市规划专业(FUUP)建设,需要依托风景园林学科背景,构建合理的教学质量保障体系(TQGS),可以借鉴全面质量管理(TQM)中全程性、全面性和全员性的思路以及ISO9000教学质量管理体系中系统化、规范化、文件化的思路,从而突出自己的特色,提高林业院校城市规划专业的生存能力,培养优秀的应用型规划人才。

**关键词:**林业院校城市规划专业(FUUP);教学质量保障体系(TQGS);TQM;ISO9000

**中图分类号:**TU98;G640 **文献标志码:**A **文章编号:**1005-2909(2010)04-00011-04

随着全球高等教育质量保障运动的不断发展,建立与完善高校的质量保障机制已成为许多国家保证教育质量、提高社会声誉、增强国际竞争力的重要手段。近几年,各地林业院校依托风景园林学科大力建设城市规划专业,形成以风景园林规划为特色、生态学为基础,目标在于培养具有较强风景园林专业知识背景的城市规划专业应用型人才。

## 一、林业院校城市规划专业(FUUP)构建教学质量保障体系(TQGS)的建构意义

教学工作是学校的中心工作,教学质量是学校管理的核心和关键。欲实现良好的教学质量,构建合理的教学质量保障体系是基础。工科类城市规划专业侧重于城市的物质性规划及工程设计,而对社会、经济、法律重视不够<sup>[1]</sup>。同样,理科类城市规划专业也有类似问题。因此,林业院校城市规划专业定位为:遵循城市规划办学理念,突出风景园林为背景特色,培养具有城市规划与设计、风景园林规划设计、生态规划等多方面知识,具有创新精神和实践能力的专业人才。因此,构建合理的教学质量保障体系、教学体系及教学内容,办出自己的特色,既是社会评价体系建构的需要,也是学科与专业自身发展的需要。

## 二、现有教学质量保障体系的基础

### (一)全面质量管理(TQM)的教学质量保障体系的来源和特色

全面质量管理(Total Quality Management, TQM)是20世纪60年代美国通用

收稿日期:2010-06-17

基金项目:江苏省教育科学“十一五”规划2009年课题

作者简介:唐晓岚(1968-),女,南京林业大学风景园林学院教授,博士,南京林业大学森林资源与环境学院林学博士后,主要从事城市规划与设计、城市生态学和城市社会问题研究,(E-mail) xiaolant@163.com。

欢迎访问重庆大学期刊社 <http://qks.cqu.edu.cn>

电气公司质量经理费根鲍姆(A. V. Feigenbaum)提出的一种全新的质量管理理论和方法<sup>[2]</sup>。20世纪80年代初戴明(W. Edwards. Deming)在一次著名演讲中阐述的全面质量管理思想引起美国以及其他各国工商业的重视,并逐渐地引入服务行业、政府和教育界。

全面质量管理(Total Quality Management, TQM)是质量管理发展的新阶段,这种模式从激发校内每个质量建设主体的积极性与协作精神出发,注重使命认同,全程管理,重视组织学习,追求卓越。主张拓展传统教学质量保障范围,采用灵活多样的手段和方法,全面控制和改进影响教学质量的所有因素,确保教学质量的稳步提升;从全面质量管理的视角讨论教学质量及其标准,主张把教学活动看成是一种供求活动,把学生、家长、政府和社会当成顾客来看待,教学质量的高低由顾客决定,满足顾客需求和让顾客满意是全面教学质量的最终标准。

### (二) ISO9000 教学质量保障体系的来源和特色

ISO9000族标准是在ISO9000质量保证的基础上逐渐发展而来的,其主要作用之一就是在供求双方之间建立信任关系。从供求关系上来讲,学校可以通过ISO9000教学质量保障体系向学生、家长、社会各界和政府展示自己开展教学的各个方面已经齐备,并都处于有效控制之中,从而赢得学生、家长、社会各界和政府的信任;同时,学生、家长、社会各界和政府也可以通过ISO9000教学质量保障体系了解学校的组织是否健全、人力和物力资源是否齐备、工作机制是否健全,从而确认教学质量是否有保证,并进而为学生和家长选择学校提供可靠信息。

ISO9000教学质量保障体系主要有系统化、规范化、文件化这3种特点。系统化是指教学质量保障体系包括组织结构、程序、过程和资源等影响质量的各个方面,目的是使所有影响教学质量的因素都处于受控制的状态;规范化是建立标准化的教学质量保障体系,实现规范化管理;文件化是将应该做的写下来,将教学质量保障体系的各个方面和各种标准用文件的形式确定下来。

### (三) 林业院校城市规划专业(FUUP)建设的原则

FUUP的建设需要在TQM和ISO9000的基础上建立。一方面,要借鉴TQM中的全程性、全面性、全员性原则,明晰FUUP的质量策略与质量制度,构建

合理的专业质量保障体系。根据林业院校自身的校情和特色,制定健全而完善的质量保障与质量改进政策。做到质量发展策略明确,且与学校战略发展规划相一致,并建立学生参与内部质量保障的机制。另一方面,要借鉴ISO9000教学质量保障体系中的系统化、规范化、文件化原则,建立立体的教学质量组织保障系统,全程进行质量控制,并根据专业的培养目标,制定各种质量评估体系。

### 三、借鉴 TQM 中全程性、全面性和全员性的 FUUP 思路

#### (一) 改进教学方法

TQM强调全程性,即全程管理的理念。建议在教学过程中,全程采用讨论式教学方法,使教师由传统灌输式教学模式向学生积极主动学习模式转变,使抽象的理论、理想的规划变为实实在在解决城市问题的方案,在此过程中,学生能体会到学习专业知识的重要性,主动探讨、研究城市问题,培养学习的积极性。

#### (二) 改革教学内容

教学内容的改革需要体现全面性原则,具体来说,即构建跨专业人才培养的知识结构课程体系,体现“理工渗透,工林结合,交叉见长”的办学思路,加强学科交叉。课程突出4条线,即社会科学、地理学、生态学、植物学,构成有层次、分阶段、各具重点、前后呼应的教学系统,形成“专业基础课程—专业核心课程—专业特色课程—实践环节”的“平台+纵向”的知识体系。

#### (三) 培养优秀教师

TQM强调全员参与,这就需要开放教学平台,建立一批稳定的校外实习基地,配合教师工作室制度和学生导师制,走师生共同参与的办学之路。同时,需要培育优秀的教师队伍,因为优秀的教师队伍是教学质量提高的根本,努力建设一支结构合理、具有多学科背景和“杂交优势”的师资队伍是教学质量保障体系构建的基础。为此,需要定期选派青年教师到国内外进行学术、课程交流。同时,建立激励和监督制度,对教学改革、教学创新的文章、获奖、项目立项、实验等给以特别奖励。

### 四、借鉴 ISO9000 中系统化、规范化、文件化的 FUUP 思路

建立系级纵横交错的立体教学质量组织保障系统,实现系统化、规范化、文件化的管理<sup>[3]</sup>,如图1所示。

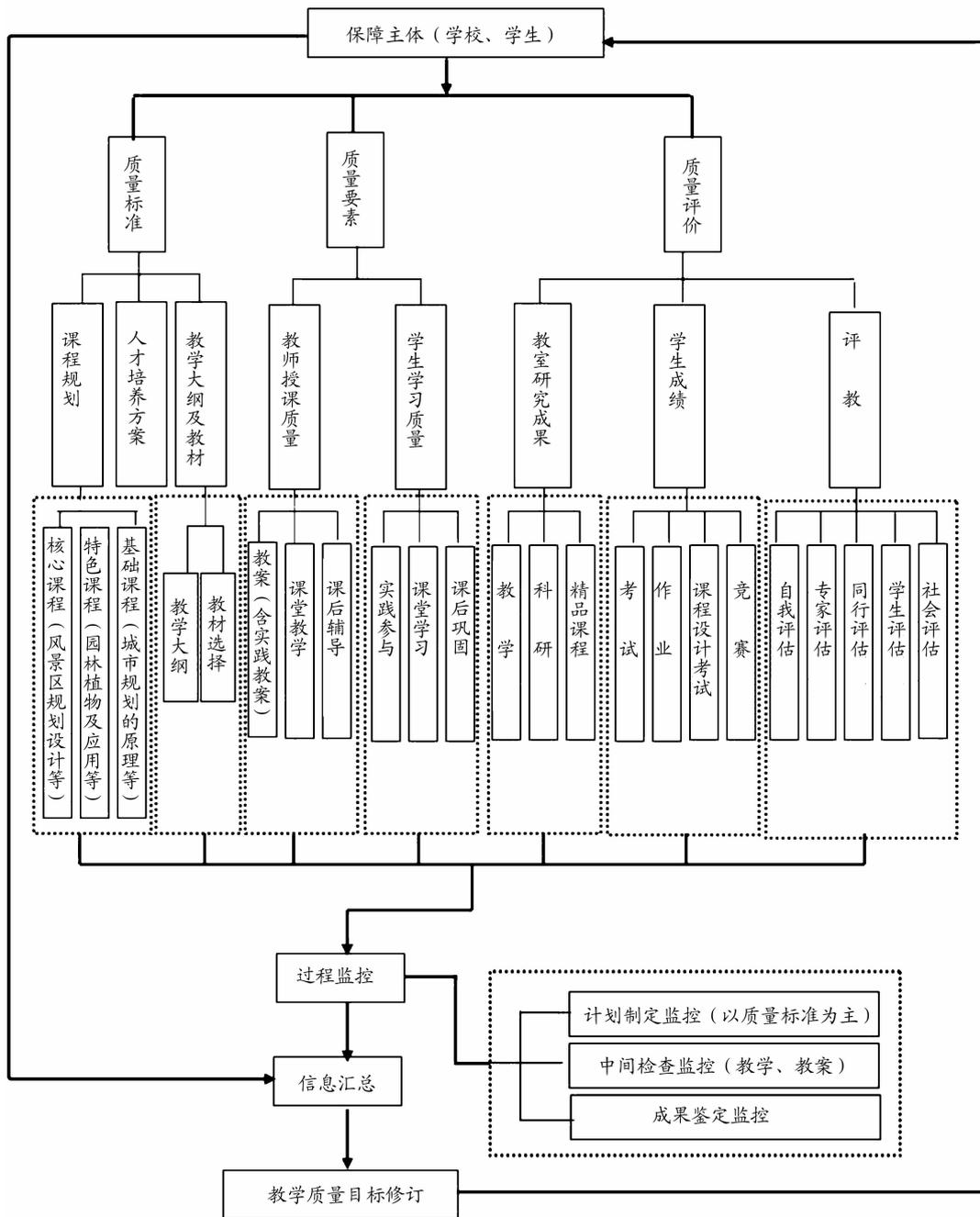


图1 教学质量组织保障系统图

## 五、2 种教学质量手段的比较

### （一）教学全面质量管理的优缺点

概括起来，教学全面质量管理的优点有4个：

- (1)全面性。即用全面的方法管理教学质量。
- (2)全员性。即全员参加教学质量，而不是单纯由某一个职能部门来管理教学质量。
- (3)全程性。即从教学过程的各个环节实行全方位管理，全面保证教学质量。
- (4)预防性。即对质量实行预先控制，防患于未然。尽管全面质量管理对综合性大学的教学质量管理有较高的契合度，但对以专业知识为背景

的高校的可行性和有效性不高。全面质量管理对林业院校的教学管理契合度不高。

### （二）ISO9000 教学质量管理体系的优缺点

ISO9000 质量管理体系对教学建设的作用是多方面的。(1)质量管理体系起到了重要的法制约束和质量保证作用，使教学中的各种工作有章可循，有法可依，工作不到位的问题迎刃而解；(2)提高了管理规范化程度，使教学各项工作程序清楚，有条不紊，克服了以往工作中的盲目性；(3)在质量管理体系的推动下，教职员工不断进取，永争第一的氛围形成。

ISO9000 教学质量管理体系为教学管理科学化、规范化奠定了基础,有利于改造经验式教学管理模式。ISO9000 教学质量管理体系以其系统化、规范化和文件化的特点,为教学管理科学化和规范化奠定了坚实的基础。这在教学技术高度发展、教学内容不断丰富、教学质量标准多元化的今天尤为重要。

推行 ISO9000 族标准,教学管理更加严格,教职员工每天要填反馈表,说明存在的问题。因此,这套制度比较繁琐,要填许多表格、做许多记录,教师和学生都会不适应。ISO9000 族标准与传统的管理方式有很大的差别,为了使各方面始终处于受控状态,有比较详细的规定;为了使管理工作具有可追溯性,需要日复一日地做记录。由于教职工习惯于传统粗放式的管理,必然会感觉 ISO9000 族标准凭空添了许多工作。

## 六、FUUP 的应用前景展望

和传统开设城市规划专业的高校相比,林业院校城市规划专业具有办学历史短、办学基础薄弱、缺乏开展重大科研课题研究的机会和能力等弱势。要想在众多院校中占有一席之地,必须构建完善的教学质量保障体系,使教学具有自己的特色,以特色求生存。同时,实施与名校错位发展的策略,重点在于结合中国生态环境建设的时代背景特征,根据林业院校的特点,依托生态学和风景园林专业办学传统和优势,建设城市规划专业教学质量保障体系,突出林业院校的特色,紧扣生态文明的时代脉搏。

笔者认为,林业院校城市规划专业教学质量保障体系建设,应进行量化,根据教学质量波动规律,

应用质量控制进行定量管理,用数据和事实表明教学质量保障状态<sup>[4]</sup>。以此构建的质量保障体系将会有更高的契合度,将具有标准的属性,更严谨,更规范,对于教学质量评估而言,其所给予的指导更具体,操作性更强,要求也更严格,从而提高林业院校城市规划专业的知名度,拓展在当前竞争激烈环境下的生存能力。

## 七、结语

面对林业院校城市规划教学所具有的针对性和复杂性的挑战,探讨建立完善的教学质量保障体系还只是个开始。只有将城市规划理论研究和实践方法与人才培养紧密结合,完善城市规划教学的若干环节,才能形成林业院校自身的城市规划专业办学特色,培养出理论基础好、专业素质高、实践能力强的城市规划应用型人才。

## 参考文献:

- [1] 韩博,赵敬辛.有地方特色的应用型城市规划专业人才培养模式探索[J].高等建筑教育,2009(2):31-34.
- [2] 程凤春.教学全面质量管理——理念与操作策略[M].北京:教育科学出版社,2004.
- [3] 兰刚,何万国,张进,苟本富.基于 ISO9001 的教学全面质量管理体系构建与实践[J].重庆文理学院学报(自然科学版),2006(5):1-6.
- [4] 王志军.高等学校教学质量保障体系与 ISO 认证[J].广西青年干部学院学报,2002(6):58-60.

# The construction of teaching quality guarantee system for forestry universities' urban planning

TANG Xiao-lan

(School of Landscape Architecture, Nanjing Forestry University, Nanjing 20037, P. R. China)

**Abstract:** The construction of forestry universities' urban planning (FUUP) needs the background of landscape architecture to build a reasonable teaching quality guarantee system (TQGS). We can learn from the ideas of complete process, comprehensive and all participation in total quality management (TQM) and the ideas of systematization, standardization, documentation in ISO9000 quality management system of teaching to highlight its own characteristics and improve the viability of forestry universities' urban planning and training excellent planning professionals.

**Keywords:** forestry universities' urban planning; teaching quality guarantee system; TQM; ISO9000

(编辑 欧阳雪梅)