

基于案例教学法的教师实践素养提升途径探讨

郭汉丁,王 凯,李锦华

(天津城市建设学院 管理工程系,天津 300384)

摘要:案例教学是基于实践问题导向的有效教学方法,工程项目管理课程实施完整案例轮环式教学改革是提高提高课程教学质量、培养学生实践创新能力的全程系统联动的有效途径。适应完整案例轮环式教学改革需要对教师提出了增强实践素养的必然要求,授课教师应具备课堂教学导演能力、精辟科学的总结能力、课堂组织协调能力和课外准备统筹能力。教师实践素养提升的主要途径包括工程项目管理实践体验、工程项目管理社会实践咨询服务、工程项目管理实践专家讲座交流、执业资格考试训练和传帮带互学提高等,并应遵循实践素养提升的内在规律实现实践素养持续提高的有效性。

关键词:工程项目管理;完整案例轮环式教学;教师实践素养;提升途径

中图分类号:G642

文献标志码:A

文章编号:1005-2909(2010)05-0027-05

案例教学起源于1880年,由哈佛大学开发完成,引入中国20余年。案例教学法是指教师提炼和采用现实生活中已经发生的一些典型例子对原理、理论和道理进行解释,以加深学生对它们的理解和记忆的一种基于实践引导的有效教学方法^[1]。它是在教师精心策划和指导下,选择和应用适应教学内容的典型案例,使学生在实践环境中独立思考或集体协作,提高其识别、分析和解决某一具体问题的能力,同时培养科学的实践理念、沟通能力和协作精神的教学方法,是以教学行为实现文化的延续和传递的一种特殊的知识技能传输途径^[2]。其实实现必须有精心设计的教材,适度真实的场景,使得教学工作置身于真实的情景,使学生亲自参与到教学活动中,引出应解决的问题,并寻求解决问题的方案,这种教学方法对教师提出了更高的实践素质要求。

一、工程项目管理课程案例教学的必要性

(一)工程项目管理教学目标的要求

工程项目管理课程教学旨在使学生树立项目管理理念,领会项目管理思想,掌握项目管理方法,运用项目管理技术,熟悉项目管理过程,培养项目管理能力^[3]。其落脚点是在于培养学生具有从事工程项目管理的实践能力。工程项目的系统性、复杂性、环境多变性等实践特性,决定了工程项目管理通过传输知

收稿日期:2010-08-10

基金项目:天津市教育科学规划课题(ZGG259)——“构建我市高校学术监督机制的探讨”;天津城市建设学院教学改革与研究项目(JG--0709)——“工程项目管理课程完整案例轮环式教学改革实践研究”

作者简介:郭汉丁(1962-),男,天津城市建设学院管理工程系教授,博士,主要从事循环经济与城市建设管理、建设工程项目管理、建设工程质量政府监督管理研究,(E-mail) guohanding@126.com。

识实现能力培养的必然途径——必须面向实践教学。

(二) 工程项目管理实践需求

无论是通常狭隘认识上的土木建设工程项目的管理,还是包括更广泛理解的广义工程项目管理,其实质都是面对工程项目实践对象的管理职能履行,具有极强的实践学科特征,其知识传输与认识活动需要从实践出发,需要以引入工程实际问题为切入点,提高工程项目管理的效率和效益,因此,工程项目管理实践学科特征,要求学识的培养应以实践认识为基础,理论与实践相结合开展教学活动,改善和提高教学质量。

(三) 就业与执业能力培养相对接的要求

工程建设管理执业化是国际发展的必然趋势,学生适应执业资格理论与实践知识需要是解决就业、终身学习的客观内在要求。中国建设领域目前实施的建造师、监理工程师、建设管理工程师、造价工程师、设备监理工程师、咨询工程师、房地产估价师、招标师的知识体系中,无一不涉及到工程项目管理知识,执业资格考核和实践活动都不可避免地把工程项目管理案例分析与解决实践问题的能力作为考核的关键环节,工程管理专业学生是未来的执业实践者,从学生在校学习能力培养与执业实践对接的视角考虑,其课程教学应从实践需要联系出发,把理论知识融入解决实际问题能力之中,开展案例教学法。

(四) 案例教学特征呼应工程项目管理教学实践

案例教学以学生为主体,开放互动,主动参与思考,强化理论方法同真实实践的应用,重在培养能力。工程项目管理知识体系具有明显的系统实践对象,以启发式教学寓教于乐,实现实践性教学,直观形象,达到能力型教学培养素质^[3]。工程项目管理实施案例教学,不仅有利于增强学生学习兴趣与学习的自觉性,而且有利于增强学生团队协作精神。案例教学使学生由被动接受知识变为接受与应用知识互动探索并举,理论联系实际思考、分析和研究,使学生知识广度和深度得到拓展,通过学生上课实现创造性思维活动,成为课堂真正的主体,同时,教学形式的开放型是培养应用型人才的好办法,“师生互补,教学相辅”,提高学生分析问题和解决问题的能力,促进与增强教师与学生在教学中的互动关

系,有助于教师产学研相结合,提升教师综合素质,提高教学质量和水平。

二、工程项目管理课程完整案例轮环式教学方法内涵

工程项目管理课程完整案例轮环式教学就是以完整的工程项目管理案例为导向,通过案例的轮环使用实施工程项目管理课程相关知识传授活动,经历从工程项目管理整体感性直观认识到局部实际问题提出为切入点,从局部具体问题剖析到整体知识体系构架的面向实践、师生互动、课内课外结合、系统协调的多视角培养过程,以局部问题分析解决为着眼点,实现对工程项目管理基础理论知识和现实实践活动的把握与培养的系统性^[3],同时,从课后作业、课堂讨论到课程设计形成完整的实践训练体系,使学生在真实的工程项目管理实践活动中学习知识、掌握理论、应用方法、解决问题、训练能力、提高水平。

三、案例教学对教师能力与实践素养的要求

实施工程项目管理案例教学,是以实践问题为导入,以解决实际问题能力提高为导出,系统培养学生学习知识、掌握知识和运用知识的能力,构建师生学习共同体,有效提高教学质量。案例教学与理论教学相结合,案例教学作为促进理论教学的辅助方法^[4]。实施工程项目管理案例教学的目的是使学生更好地掌握理论知识,使学生面向真实场景学习知识,这样的有效过程实现,对教师提出了更高的要求,教师不仅应具备丰富的理论知识,而且需要积累工程项目管理实践经验;不仅要做好课堂知识传授的系统性,而且要组织好课堂学生参与的有序性。组织完成好工程项目完整案例轮环式教学工作,教师应具备以下能力和实践素养。

(一) 课堂教学导演能力

案例教学引入学生参与式教学,并不能离开课堂教学教师的主导地位,教师必须主导教学活动全过程,科学安排课外作业,有序组织课堂讨论,巧妙启发学生思路,主动引导调整讨论,精辟归纳、提炼和总结,应具备教学环节地位变化的课堂导演能力。

(二) 精辟科学的总结能力

教学过程面向的是工程项目真实场景,解决的问题是工程项目管理实际问题,不再是就理论谈理

论,就知识谈知识,是真实实践知识的内在要求,要判断学生讨论的正与误的准确性,离不开教师参与工程项目管理实践的丰富经验积累,教师应拥有理论分析与实践相结合的广博知识,具有把握学生实践讨论探索的丰富实践经验,以及高度的归纳、提炼、总结能力。

(三)课堂组织协调能力

案例式教学是开放式教学。开放式教学提供学生全员参与的平台,师生互动的桥梁,同时课堂教学的时间是严格控制的,如何在有限的时间内,充分调动与发挥学生参与讨论的积极性,又不至于使讨论偏离本次课堂的中心,这需要教师的有效引导、积极组织和有力协调,案例式教学对教师的课堂组织协调能力提出了更高要求。

(四)课外准备统筹能力

案例式教学对教师教学投入和课堂准备提出了更高的标准。首先,工程项目管理完整案例轮环式教学需要与之相适应的系统教材,这样的教材成功形成的关键在于经典案例的选择与提炼,实例不是教学案例,教学案例必须在实例基础上进行提炼,结合知识体系构建选择适应的教学案例;其次,每次课后作业的安排,由于课堂进展是有限的,安排讨论的内容必然是针对要讲内容展开,讨论问题须有边界,能聚焦到所讲述的知识内容上,这样才能保证课堂讨论不会跑题;最后,教师课前教学准备要充分,教师不仅要预习教材、熟悉案例、归纳重点与难点,而且要多视角运用多种方法分析问题,统筹实施过程,做好对课堂中各种现象把握的预案,保证课堂教学的有效组织和有序进行。

总之,工程项目管理完整案例轮环式教学对教师的知识结构、教学能力、组织能力、工作态度、责任心和实践素养都提出了新的挑战和实践能力持续提高的要求。

四、适应案例教学的教师实践素养形成主要途径

教师队伍学历的要求,使大多数执教者更多注重理论知识的积累,而不可避免的忽视了实践过程的锻炼和实践能力的提升。案例教学是面向实践的教学方式,工程项目管理完整案例轮环式教学是以工程项目管理实境为中枢的教学改革,其实施必须要求教师具有实践能力。教师实践能力和素养形成

的根本途径就是亲临工程项目管理实践,而实践的具体形式可以是多样的,主要有以下5种形式。

(一)以工程项目管理实践体验积累实践经验,塑造工程项目管理实践能力

从事工程项目管理教学的教师,尤其是青年教师,要充分认识工程项目管理课程的实践特征和知识体系实践性的内在要求,创造条件、多渠道积极参与工程项目管理实践,在实践中得到实际锻炼,丰富实践阅历,增强实践能力,实现自身理论知识升华和实践分析能力提升的协调发展。教师可以通过所在院系委派到实习基地,融入实习基地工程项目管理实践,通过参与实习基地的共建得到实践锻炼的机会;可以通过院系咨询机构有组织地承揽工程项目管理任务,全程参与工程项目管理活动,完成工程项目管理工作的同时,实现教师实践能力提升;可以自行联系工程项目管理实践工地,参与工程项目管理部主要现场例会,体验工程项目管理过程。这样的集中时间实践,一般不能低于2~3年,通过集中实践锻炼,打好工程项目管理实践能力形成的基本功。同时,最好与实践单位建立起长期联系与合作关系,为以后跟踪实践发展,开展社会实践服务搭建桥梁,不断丰富自身实践经验,提高案例教学的实践针对性和有效性。

(二)产学研相结合,以工程项目管理咨询服务为主要形式,以老带新,完成咨询服务任务的同时,提升教师自身的工程项目管理实践能力

工程项目管理实践学习应该是双向的,现有从事工程项目管理理论研究者有实践充电的必要,更有理论研究者推动实践发展的需求,只有这样,才能更有效的实现理论与实践的互动,实现学科发展和管理实践进步的双赢^[5]。从事工程项目管理教学的教师不仅需要通过工程管理实践体会获取营养,更需要把理论研究最新成果应用到管理实践中,促进管理实践发展,产学研相结合,以工程项目管理咨询服务为主要形式,是解决工程项目管理实践难题、推动工程项目管理实践进步的很好途径。完成这样的咨询任务,又需要具有一定实践经验的教师,这样就可以形成新老结合的教师梯队,“以老带新”,通过咨询服务任务的高效完成,解决工程项目管理实践困惑。从事工程项目管理教师若每2~3年能参与完

成工程项目管理1~2项咨询项目,可很好地实现教师队伍工程项目管理实践能力的持续提升。

(三)开门办学,工程项目管理实践专家进校讲座,提供教师与专家交流平台,丰富教师实践阅历,增强教师工程项目管理实践分析能力

在现有的高校管理制度下,派出教师长期从事工程项目管理实践,在时间上有一定的困难。工程项目管理实践内容丰富,发展迅速,使教师能够跟上工程项目管理实践动态的有效方式之一,就是请具有丰富经验的工程项目管理实践专家来校讲学,通过专家讲学,使教师与学生能够最便捷地共享专家的实践经验。这样的开放式办学也为教师与专家搭起面对面交流沟通的平台,以专家的实践经验丰富教师的实践阅历,增强教师工程项目管理实践问题分析能力。每学年开展2~3次讲座交流,可实现教师工程项目管理实践阅历的更新。

(四)以执业资格(水平)考试为途径,通过与从业能力要求接轨,增强教师分析实际问题的能力

执业资格(水平)考试是从业者的准入要求,从业标准不仅要有必备的理论储备,而且必须有实际分析问题的能力,以案例与实务为形式的综合能力考试,可以检验考试者分析实际问题的能力。从事工程项目管理教学的教师,应通过相关的2~3个执业资格(水平)考试,夯实自身理论基础,有意识的培养自己分析与解决实际问题的能力,提升自身实践内在素养,这是工程项目管理塑造“双师型”队伍的必然选择,也是培养学生成为未来执业从业者对教师知识结构和能力的必然要求。

(五)教学过程传帮代,提高教学实践能力

工程项目管理实践完整案例轮环式教学,仅有理论知识不够,仅有实践能力也不够,必须具有能够把实践能力融入教学环节的内在素质,这样综合素养的形成,需要在教学过程中实施传帮代。通过观摩教学,体验如何将实践经验融入教学内容,把握教学过程的理论与实践有机结合的途径与方法,不仅可提升教师本身的工程项目管理实践能力,更重要的是提高教师案例教学活动本身的实践能力^[6]。以案例教学为中心的教学实践,有利于教师反思精神的养成,有利于教师创新精神和解决实际问题能力的提高。

除了以上实践途径外,教师可通过培训达到实践能力提升,培训模式可以是学习借鉴式、自我反思式、互助合作式和自主开发研制式培训等。

五、教师实践素养提升机理

教师如何实现实践素养提升的有效性,应遵循实践素养提升的内在机理,从实践素养需求着眼,基于实践亲身体验实现,通过实践应用现实提升,也就是从观摩教学、执业资格(水平)考试开始,分析和寻找自身执教的实践能力差距和需求,根据实际,通过专家交流沟通、参与工程项目管理实践,塑造工程项目管理实践能力,丰富工程项目管理阅历,最后,通过解决工程项目管理实践难题的咨询服务,提供工程项目管理实践者满意的实践指导方案和实施措施建议,推动工程项目管理实践能力飞跃,提升自身工程项目管理实践素养。这样的过程随着管理理论与实践发展,不断循环往复递进,这样的递进过程实现了教师在工程项目管理理论和实践的有机融合,更好地达到案例教学以实例为纽带,以学生创新能力培养为目标的良好效果。

六、结语

工程项目管理完整案例轮环式教学改革是培养应用型人才培养创新能力的有效方式,其实现的关键在于教师实践素养的提升,教师通过参与工程项目管理实践,参加工程项目管理专家讲座交流,进行执业资格(水平)考试,参与工程项目管理咨询服务项目等形式可以有效地提升教师的实践能力与素养。同时,基于教师实践能力需求分析,经过工程项目管理实践体验,最后实现工程项目管理咨询服务,是符合教师实践素养养成和提升的内在规律要求的。

参考文献:

- [1]刘刚.哈佛商学院案例教学作用机制及其启示[J].中国高教研究,2008(5):89-91.
- [2]王秀芝.案例教学中需要研究的几个问题[J].中国高教研究,2006(12):44-45.
- [3]郭汉丁,王凯,马辉.工程项目管理课程完整案例轮环式教学改革探究[J].项目管理技术,2007(12):13-17.
- [4]张剑峰.管理类案例教学与案例分析方法探讨[J].辽宁教育研究,2007(2):127-128.
- [5]王永生.工程案例教学:让科研走进本科生课堂[J].高等

- 工程教育研究,2005 (3):94-96.
- [6] 宋欲晓. 高等管理类师资培训中使用案例教学法的若干思考 [J]. 江苏高教,2004 (5):128-129.
- [7] 金明华. 高校案例教学之管见[J]. 黑龙江高教研究,2004 (2):156-157.
- [8] 冯凤平. 案例教学的角色问题[J]. 高等工程教育研究, 2001 (1):95-96.
- [9] 教军章. 高校行政案例教学的价值定位:从理论到实践的初级应用平台[J]. 黑龙江高教研究,2004 (10):111-114.
- [10] 祝焰. 案例教学四得[J]. 高等工程教育研究,2001. (1): 82.

Promoting approach of teacher's practical accomplishment for case teaching of project management

GUO Han-ding, WANG Kai, LI Jin-xua

(Department of Engineering Management, Tianjin Institute of Urban Construction, Tianjin 300384, P. R. China)

Abstract: Case teaching is an effective problem-oriented teaching method. Implementing ring-teaching with integrated cases in project management course is an effective approach to improve the teaching quality and cultivate practical and creative ability of students. To adapt the ring-teaching with integrated cases, we proposed the inevitable requirement to enhance teachers' practical accomplishment. It needs teacher to possess directing ability of course teaching, excellent summarizing ability, organizational coordination ability, and orchestrating ability outside class. Approaches to promote teacher's practical accomplishment mainly include the practical experience of project management, consulting service of project management for social practice, communicating with experts through project management lecture, training for vocational qualification examination, and learning from other teachers. It should follow the inherent law of promotion of practical accomplishment to improve teachers' practical accomplishment continuously and effectively.

Keywords: project management; ring-teaching with integrated cases; teachers' practical accomplishment; promoting approach

(编辑 梁远华)