

# 本科教学管理的思考和对策

钟小伟

(重庆大学 物理学院,重庆 400030)

**摘要:**高校的根本任务是培养人才,随着高等教育的发展,目前在本科教学管理中存在很多不合理的问题。在回顾高等教育现状的基础上,指出了本科教学管理的重要性,分析了目前本科教学管理中存在的主要问题,进一步提出了关于加强本科教学管理的思考和对策。

**关键词:**高等学校;教学管理;思考;对策

**中图分类号:**G647      **文献标志码:**A      **文章编号:**1005-2909(2011)01-0167-05

## 一、高等教育现状

高等教育肩负着培养数以千万计的高素质专门人才和一大批拔尖创新人才的重要使命。1999年,党中央、国务院立足于中国现代化建设的全局,面向21世纪经济、科技和社会发展形势的变化,做出了扩大高等教育规模的重大决策。近年来,高等教育规模快速发展。2002年中国高等教育毛入学率达到15%,进入国际公认的高等教育大众化阶段。2008年全国普通高校招生607.7万人,是1998年的6倍;在校生达到2 021万人,是1998年的4.5倍。在人均国内生产总值一千多美元的条件下,中国高等教育发展实现了从精英教育到大众教育,用10年走过了其他国家30年、50年甚至更长时间的道路。2008年全国各类高等教育在学人数达到2 900万人,毛入学率达到23.3%;即使不增长,今后10年,由于人口因素的变化,高等教育毛入学率可以增加10%左右<sup>[1]</sup>。到2020年,高等教育大众化水平进一步提高,毛入学率达到40%<sup>[2]</sup>。

## 二、高校教学管理的重要性

高校的基本职能和根本任务是培养人才,教学工作是学校经常性的中心工作,教学管理在高校管理中占有特别重要的地位<sup>[3]</sup>。教学管理是为实现教育目标,根据一定的原则、程序和方法,对教学活动进行计划、组织、领导和控制的过程。教学管理的实质,就是设计和保持一种良好的教学环境,使教师和学生在教学过程中高效率地达到既定的教学目标<sup>[4]</sup>。

高校教学管理一般包括教学计划管理、教学运行管理、教学质量管理与评价,以及学科、专业、课程、教材、实验室、实践教学基地、学风、教学队伍、教学管理制度等教学基本建设的管理。

为了实现中国从人才大国向人才强国的迈进,必须提高人才培养质量。提高

收稿日期:2010-11-28

基金项目:重庆市教育委员会教学改革基金项目资助(102104)

作者简介:钟小伟(1971-),男,重庆大学物理学院讲师,主要从事高校教学研究,(E-mail)xwzsci@cqu.

edu.cn。

高等教育质量,既是高等教育自身发展规律的需要,也是办好让人民满意的高等教育、提高学生就业能力和创新能力的需要,更是建设创新型国家、构建社会主义和谐社会的需要<sup>[5]</sup>。同时,提高教育和教学质量是高等教育永恒的主题,高校教学管理的最终目的是保证和提高高等教育和教学质量。从世界高等教育的发展趋势来看,深化高校教学管理是当今世界高等教育发展趋势的客观要求,这些就对高校教学管理提出了更高的要求。

近年来,随着高等教育规模的快速发展,针对目前高校教学管理,尤其本科教学管理存在的主要问题,加以认真全面系统分析,探讨思考深化教学管理的相应对策,显得十分迫切需要,并且具有十分重要的现实意义。

### 三、本科教学管理中存在的主要问题

#### (一)教学管理认识不到位

教学管理上存在重管理轻服务的思想。由于受官本位思想影响,管理人员缺乏对学校主体的认识、理解和重视,把重心放在管理上,还没有完全树立服务理念,导致了教学管理中主体——教师和学生的缺位现象。管理人员一般凭经验管理,管理简单化,维持现状,即主要只是满足于教师在“教”,学生在“学”,满足于教与学不出问题。管理人员在认识上依然存有教学管理还属于学校或学院的行政行为的观念,这不利于发挥师生的积极性和创造性,也不利于教学管理工作的创新和管理水平的提高。

#### (二)教学计划管理松散

教学计划中部分专业培养目标不明确、较笼统,缺乏学校专业培养特色。教学计划的公开性较差,教师参与度不高。教学计划执行有些松散,出现随意改动现象。课程设置不合理,目前,许多高校在课程设置上存在严重问题,主要是只讲空头理论但不解决具体问题的课程太多,而确实能锻炼学生的动手能力,能培养学生的思维能力,能提高学生的人际沟通、实际操作能力的课程太少。教学计划陈旧,许多高校几十年课程设置基本不变,向学生灌输的是历史,而不是现实<sup>[6]</sup>。教学计划的高度统一性,如同一学校的本科专业统一的教学学分,统一的课程设置,统一的教学大纲,统一的教材,统一的考试等,这就导致课程结构呆板,选择空间狭窄,没有弹性。

#### (三)教学运行管理执行不力

日常教学管理执行不力,教学进度和课表变更

频繁,教学中出现的问题或教学事故处理不及时,有的执行结果记录备案不完整。管理过程中执行时紧时松。学校、学院、系的协调性不够,没有充分发挥学院在运行管理中的桥梁纽带作用。整个管理过程实行从上到下的直线式管理,以行政管理为主,开展引导服务太少,执行具有强制性。

#### (四)教学质量监控不力

质量意识不强,质量标准把握不一,没有形成全面的质量观,过程质量管理不够,质量检查力度不够,往往流于形式,一般只注重期中教学检查。信息反馈收集处理不及时、不全面。质量评价指标体系不健全,评价手段方法较单一,评价结果落实不到位,评价很大程度流于形式;缺乏对课程设置和教学内容的整体评价,而对教学计划的整体评价更少。教师和学生参与的积极性不高,学校、学院、系教学质量整体监控不力。

#### (五)教学管理队伍整体素质不高

教学管理队伍因地位不高,无法摆正自己的位置;学历背景、专业素养水平参差不齐;缺乏专业背景,对教学管理的重要性认识不到位;缺乏相应的教育学、管理学、心理学等知识,经验不够丰富,管理手段单一,服务意识不强;现代化计算机网络操作能力较弱;深入一线与教师学生沟通少,忙于一般性日常管理事务;主动学习提高不够,缺乏对教学管理的总结及研究。同时,教学管理队伍不稳定,交替频繁。

#### (六)教学管理制度不健全

教学管理制度陈旧,没有及时调整修订,有些制度之间部分内容重复,甚至相互矛盾。教学管理制度过于刚性,过分强调集中,弹性不够,教师和学生在学习的过程中没有自主权和选择权。制度合理性不强,严谨性不够,学校、学院、系之间激励机制和约束机制不健全,不注重制度的落实和严格执行。

#### (七)教学管理研究不够

许多学校缺乏教育研究的氛围,对教学管理研究的认识不够,重视程度不强。教学管理研究往往都是一般性的经验总结,缺乏有计划、有目的、有重点地组织立项研究。与教学改革结合的研究不够密切。教学管理研究投入较少,激励机制不强,教学管理队伍积极性不高。

### 四、本科教学管理的思考 and 对策

#### (一)高度重视,树立和谐思想

高校的基本职能和根本任务都是培养人才,牢

固确立人才培养在高校工作中的中心地位,着力培养信念执著、品德优良、知识丰富、本领过硬的高素质专门人才和拔尖创新人才。

高校教学工作是学校经常性的中心工作,教学管理在高校管理中占有特别重要的地位。其基本任务是:研究教学及其管理规律,改进教学管理工作,提高教学管理水平;建立稳定的教学秩序,保证教学工作的正常运行;研究并组织实施教学改革;努力调动教师和学生教与学的积极性。

中国高等教育已从精英教育转变为大众教育时代,高等教育已成为服务行业,这种形势要求高校必须转变管理观念,树立和谐的管理思想。教学管理思想和谐,就是在指导思想突出以人为本,树立一种以注重人的全面发展、开发人的潜能为第一需要的教学管理观念。高校只有把扩大教师和学生的切身利益作为教学管理的出发点,充分做到“以教师为本”“以学生为本”,增强教学管理队伍的服务意识,树立刚柔并济的管理观念,才能真正在教学管理实践中全面实现“以人为本”的管理<sup>[7]</sup>。

坚持“以教师为本”,确立教师的主导地位,满足教师的教学需求,保障教师的教学自由。要强化教学和学术的权威,要保障教师的教学自主权,确保教师的发言权、知情权、决策权。

坚持“以学生为本”,确立学生的主体地位,满足学生的学习需求,保障学生的学习自由。要由管制学生转变成为学生提供优质服务,要变学生被动管理为自我管理,要注重学生个体差异,实施因材施教。

### (二) 教学计划实施动态化管理

教学计划是学校保证教学质量和人才培养质量的重要文件,是组织教学过程、安排教学任务、确定教学编制的基本依据。教学计划是在国家教育部宏观指导下,由各校组织专家自主制订的,它既要符合教学规律,保持一定的稳定性,又要不断根据社会、经济和科学技术的新发展,适时地进行调整和修订。教学计划一经确定,必须认真组织实施。

确定专业培养目标是制订教学计划的前提条件,应根据学校特点,突出人才培养目标特色,充分体现德智体等全面发展的原则,理论和实践相结合的原则,注重知识、能力、素质协调发展和共同提高的原则,遵循教育规律的原则,因材施教的原则,整体化的原则。

国外许多高校之所以能吸引世界各国的优秀学生,其中重要的一条,就是能及时把握时代的脉搏,面向社会调整方向,对教学计划实施动态化管理。

### (三) 教学运行实施立体化管理

在教学管理中,教学运行管理是按教学计划实施对教学活动的最核心、最重要的管理,它包括以教师为主导,以学生为主体,师生相互配合的教学过程的组织管理和以校、院、系教学管理部门为主体进行的教学行政管理,其基本点是全校协同、上下协调,严格执行教学规范和各项制度,保持教学工作稳定运行,保证教学质量。

随着高校办学规模不断扩大,很多学校涉及多个校区教学管理,实行校、院、系、组4级管理模式,形成教师、学生、管理队伍共同管理的立体化管理。学校偏重于教学的宏观管理,院系偏重于中观管理,教学组偏重于微观管理。院系处于教学管理链条中间环节,起着桥梁与纽带作用。基于此,一方面,增强学校宏观的规划和指导职能,另一方面,管理重心下移,将一部分权力下放到院系,允许院系在具体的实践中创造性开展工作。这样能充分调动师生参与管理的积极性,促进教学管理良性和高效运行。

### (四) 教学质量实施全面管理

教学管理的最终目的是保证和提高教学质量。为此,要通过教学管理不断改善影响学校教学质量的内部因素和外部因素,从而达到提高教学质量的最终目的。

教学质量实施全面管理,就是全面加强质量的控制和管理,向管理要质量。首先,树立全面的质量观点,要坚持德智体等方面全面发展的观点,知识和素质综合发展的观点,智力与非智力因素协调发展的观点。其次,搞好全过程质量管理,主要包括教学过程各环节的质量管理和考试的科学化管理。最后,坚持严格的全面质量标准,进行教学质量检查和评价。质量检查坚持“三检”制度,即期初教学检查、期中教学检查和期末教学检查,重点放在期中教学检查。质量评价要明确目标,建立科学全面的评价指标体系及评价方法,形成全员参与的机制,包括校院系督导组、同行、领导、学生的评价以及自我评价。

### (五) 教学管理队伍整体素质提高

教学管理队伍是指校、院、系、组四级教学管理人员,包括分管校长、教务处管理人员、分管院长、系

主任、教学组负责人以及教学秘书和教务人员。教学管理队伍在学校教学管理中起着极其重要的作用。管理人员的管理水平和素质的高低直接影响着学校的办学水平和教育质量。

加强教学管理队伍建设,要根据不同岗位的需要,建立一支专兼职结合、素质较高、相对稳定的教学管理队伍。要有计划地安排管理人员在职学习,掌握教学管理的基本理论和专门知识,提高管理队伍整体素质和水平。

教学管理队伍必须转变观念,树立以人为本的和谐思想,提高服务意识,坚持将教学管理的行政性和服务性有机结合起来。同时,作为管理人员,应十分清楚地知道应该管什么,特别是应该重点管什么,怎样才能管好,这是搞好教学管理的核心。

#### (六) 建立健全教学管理制度

教学管理制度是高校实施教学活动的工作规范,建立健全教学管理制度是教学活动顺利运行的保证。高校要根据新形势的要求,结合自身实际,积极推进教学管理制度改革,建立健全符合中国国情和自身实际的规范化、科学化的教学管理制度体系。

##### 1. 完善教学管理基本制度

在教学管理制度体系中有一条基本的链:教学计划—教学大纲—授课与考试管理制度。这条链反映了人才培养目标和教学过程的基本要求,是教学管理中最重要管理制度<sup>[8]</sup>。通过制度建设,规范教师的教学活动,把主要精力投入教学工作;规范管理人员的岗位职责,把主要精力投入管理和服务工作;规范学生行为,把主要精力投入学习活动。

##### 2. 完善教学工作例会制度

教学工作例会是由分管教学校长主持,教学管理各职能部门的负责人及全校各院分管教学院长参加的定期会议。加强教学工作例会制度的连续性和规范性,最终形成校院系组全方位的教学工作例会氛围。

##### 3. 完善考试考核制度

传统考试考核的标准和办法单一,教学常常是围绕着学生的考试考核进行。完善考试考核制度,应充分重视学生的学习活动过程,灵活变换考试考核办法。完善教考分离制度,教师只负责授课环节,不负责所授课程的考试与阅卷工作。教考分离制度是目前提高考试可信度的一项有效措施。

##### 4. 完善教学信息反馈制度

信息反馈制度就是通过对信息的整理、筛选、判

断和分析,有针对性地提出改进措施,并将信息处理结果反馈到信息源。要坚持及时性、可靠性、全面性的原则。及时性就是捕捉最新的教学信息并及时处理,保证高效率地控制教学全过程;可靠性就是指如实反映教学实际情况的反馈信息,为大家所接受;全面性就是指全方位、多渠道收集信息,遵循从量变到质变的规律,不放过不易察觉的信息,全面了解教学的实际情况。

##### 5. 完善学习弹性制度

一方面,高校根据不同专业,将课程分为必修课、限定选修课、任意选修课,由课时计算学分,学生修满专业要求的总学分,取得相应专业学历和学位证书;另一方面,允许学生不但可以跨学科、跨专业选课,还可以跨区内外高校选课,只要两校之间制定相关制度,相互认可学分。学生可以提前或延长学习年限,较好地解决学生工作学习矛盾,分阶段完成学业。

##### (七) 加强教学管理的深入研究

搞好教学管理,必须以教学管理和教育研究为基础。开展教学管理和教育研究,是所有教学管理人员、教学研究人员、教师的共同任务。教学管理和教育研究要紧密结合教育及教学管理的实际,重视研究教学工作中的新情况和新问题,深入进行比较教育研究,不断改进研究方法,有计划、有目的、有重点地组织立项专题研究。

高度重视教学管理研究,形成浓厚的研究氛围。凡注重教育教学及管理研究并形成传统的高校,教学工作和管理总是在一个新的起点上;凡是教学研究搞得好的高校,其教学改革往往能够比较容易得到稳定推进,取得成果。因此,注重教育和教学管理研究是教学管理上水平,提高质量和效益的关键所在。但是,一所高校形成注重教育教学和管理研究的风气,也绝不是一朝一夕能够形成的,它需要有各级领导、全体教师和管理队伍的认识提高和高度重视,在上下统一思想指导下,从打基础做起,有目的、有组织、有计划、有投入地开展教育教学和管理研究,逐步走上正轨<sup>[9]</sup>。

##### 参考文献:

- [1]周济.中国高等教育规模居世界首位,进入大众化阶段[EB/OL].(2009-09-11).[http://news.china.com/zh\\_cn/domestic/945/20090911/15636957.html](http://news.china.com/zh_cn/domestic/945/20090911/15636957.html).
- [2]教育部.国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-

- 2020年)[EB/OL]. (2010-07-29). [http://www.gov.cn/jrzq/2010-07/29/content\\_1667143.html](http://www.gov.cn/jrzq/2010-07/29/content_1667143.html).
- [3] 教育部. 高等学校教学管理要点(教育部高教司[1998]33号)[EB/OL]. (2007-11-12). [http://www.cnr.cn/jy/zmx/zyjy/bjxx/pjwj/200711/t20071112\\_504627082.html](http://www.cnr.cn/jy/zmx/zyjy/bjxx/pjwj/200711/t20071112_504627082.html).
- [4] 王溪. 高校教学管理的思维变革[J]. 赤峰学院学报(哲学社会科学版), 2009(7).
- [5] 教育部. 教育部财政部关于实施高等学校本科教学质量与教学改革工程的意见(教高[2007]1号)[EB/OL]. (2007-01-22). <http://web.gxmu.edu.cn/gxmuks/rsc/Article/ShowArticle.asp?ArticleID=31&Page=2>.
- [6] 卢德平. 国际化: 高校教学管理改革的必由之路[J]. 太原教育学院学报, 2001(4).
- [7] 蔡凤菊. 浅谈如何在高校教学管理中做到“以人为本”[J]. 人力资源管理, 2010(6).
- [8] 薛巧巧. 关于高校教学管理科学化问题的思考[J]. [http://www.edu.cn/gai\\_ge\\_365/20060323/t20060323\\_114462.shtml](http://www.edu.cn/gai_ge_365/20060323/t20060323_114462.shtml).
- [9] 刘金鉴. 《高等学校教学管理要点》内涵分析专题报告[J]. 本科教学工作水平评估简报, 2005(10).
- [10] 张晓萌, 肖勇刚. 关于一般高校教学管理改革与创新的几点认识[EB/OL]. (2009-11-22). <http://www.studa.net/gaodeng/091122/10135910-2.html>.
- [11] 教育部. 关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见(教育部高教司[2005]1号)[EB/OL]. (2005-01-07). <http://jiaow.hist.edu.cn/Article.asp?ArticleID=639>.
- [12] 王新质, 钟小伟. 高等数学教学改革探索[J]. 重庆建筑大学学报(增刊), 2008(11).

## Thinking and countermeasures of undergraduate teaching management in colleges and universities

ZHONG Xiao-wei

(College of Physics, Chongqing University, Chongqing 400030, P. R. China)

**Abstract:** The fundamental task of colleges and universities is to train talents. With the development of higher education, there are many unreasonable problems in the current management of undergraduate teaching. Based on the review of higher education situation, I pointed out the importance of undergraduate teaching management, analyzed main problems in the management of undergraduate teaching, and proposed countermeasures to strengthen the management of undergraduate teaching.

**Keywords:** colleges and universities; teaching management; thinking; countermeasures

(编辑 欧阳雪梅)