

# 高校学生人本管理的实践构想

彭林权

(四川外语学院 后勤集团,重庆 400031)

**摘要:**人本管理是一种新型的具有诸多优越性的管理模式。高校学生管理在践行人本思想方面存在诸多不足。文章提出高校学生人本管理实践构想:树立现代管理理念,了解学生的需要,制定体现以人为本精神的规章制度,引导学生参与学校管理活动,创设和谐氛围,有效地运用激励机制。

**关键词:**人本管理;欠缺;实践构想

**中图分类号:**G640      **文献标志码:**A      **文章编号:**1005-2909(2011)02-0166-04

改革开放30年来,中国高等教育实现了跨越式发展,培养人才的质量和数量都有大幅提高。党的十七大报告提出以人为本是科学发展观的核心。以人为本作为一种社会思潮和价值观念,古已有之。中国古代思想家早就提出“民惟邦本,本固邦宁”,“天地之间,莫贵于人”的思想,强调实行利民、裕民、养民、惠民的政策。高校承担着为国家发展提供智力支持和人才支撑的重要职责,如何在高校管理中贯彻以人为本的管理理念,培养国家需要的全面发展的的高素质人才,是学生管理工作必须面对的课题。

## 一、高校学生人本管理的内涵

### (一)人本与人本管理涵义

#### 1. 人本的涵义

人本简单的来说就是以人为根本,以人的全面发展为目的。当然各个学科都从一定的视域来定义人本,但不管角度是如何的不同,其基本精神是一致的,即把人的个体真正地作为人来看待,弘扬人性,高度重视人的价值和尊严。

#### 2. 人本管理的内涵

人本管理这种新型的管理模式起源于20世纪80年代,其后逐步在各个领域推行。这种管理模式的创立和实行与社会经济的发展和人们个体意识的日益强化密切相关。

人本管理是指在对人的要素和物的要素的管理中要以人为本,管理的主要对象是人不是物,管理主要是处理好人与人之间的关系,调动人的积极性、主动性和创造性,从而高效实现管理目标的管理理念或模式<sup>[1]</sup>。应当综合考量管理的目的、内容、方法和实现的目标来理解人本管理的内涵:(1)从管理目的看,人本管理是以发挥组织架构中个体的积极性、主动性和创造性为目的,从而促进各项工作任务的有效完成;(2)从管理内容看,人本管理的内容是实现组织

收稿日期:2011-02-17

作者简介:彭林权(1970-),男,四川外语学院后勤集团讲师,主要从事思想政治教育和国际法学研究,

(E-mail) sisupeng@gmail.com。

中各个个体的自我管理;(3)从管理方法看,人本管理主要采用尊重、信任、理解、激励等有效手段来实现;(4)从管理实现的目标看,人本管理最终要达到的目标是促使管理的各项目标实现,从而在保证效能的前提下推进组织体的各项工作。

## (二) 高校学生人本管理的涵义及实质

高校学生人本管理是指以学生为中心,依据学生心理发展规律,尊重他们的人格,充分发挥他们的主动性、积极性和创造性,并创造适宜的环境和条件,借助有效的激励机制,以促进他们全面发展为目标的新型管理模式。

高校学生人本管理模式的实质就是尊重学生、引导学生主动参与、全面发展学生、为学生全力服务。尊重学生是实施人本管理的前提,引导学生主动参与是人本管理的关键,实施人本管理的终极目标是促进学生的全面发展,为学生服务是人本管理的直接目的<sup>[2]</sup>。

## 二、高校学生管理在实施人本管理思想方面的欠缺

目前,高校学生管理在践行人本思想方面存在诸多不足,并产生了较多的负面影响。高校学生管理工作人本思想欠缺主要表现在以下方面。

(一) 强调社会和管理工作者的需要,忽视学生的个体成长需要

高校承担着为社会培养各类人才的任务,因此为适应社会发展需要,高校以社会需求为导向,对学生管理确定相应管理内容和手段并对学生提出具体的要求,这是合理的。高校作为学生管理工作的主体,在考量自身需要后采取相应的管理措施来强化管理,这也是有必要的。但是长期以来,社会需要和学校本位思想被强调到了极致,而学生的个体需要却有意无意地被忽视。学生自身需要不但不能得到有效引导和适度满足,而且各种硬性的规章制度强行对他们进行管制塑造,很容易使他们产生对社会和高校的离心力,厌恶高校管理,甚至走上反社会的道路。

(二) 人才培养过分注重共性,对学生个性关注不足

长期以来,根植于计划经济体制的种种观念和管理体制极其注重“统一性”。高校希望通过规范统一的制度把学生培养得整齐划一,因而忽视学生的个体特点和需求。的确,这种“大一统”的人才培养

模式在管理中发挥了很大的作用,有力地保证了高校正常的教学秩序和生活秩序。然而随着社会经济的不断发展,个性张扬的理念日益深入人心,这种注重共性忽视个性的管理方式已经非常不适应时代发展的需要,因为其忽视了学生的主体作用,限制了他们的个性发展,抹杀了他们的创造力。

(三) 创立和实施学生管理制度凸显刚性,缺乏细致的人文关怀

在高校学生管理中,为实现管理的目标和管理流程化,因此制定了涵盖各个方面细致入微的规章制度。在各种规章制度折射出这样一种理念:管理是管理的目的,人是管理的客体<sup>[3]</sup>。这种理念促成在制定规范时强调惩罚的作用,如大量使用“不准”“不得”“严禁”等带有浓厚的命令和禁止意味的语词,也致使在实施管理制度时,拘泥于已制定的规章制度,在不太关注具体因素的情况下硬性加以贯彻实施。这种做法产生了以下不良影响:(1)制定规范时不注重学生的个性差异和不同需求,缺乏对他们的人文关怀;(2)在实施管理中苛求学生,流程僵硬,漠视学生的权利;(3)管理的预期目的不能实现,导致学生对校方管理的冷漠,甚至极度敌视的态度。

## 三、高校学生人本管理实践构想

(一) 树立现代管理理念是人本管理实施的先导  
众所周知,人类个体的行为受其思想意识支配。管理工作者的管理理念也支配着他们的管理行为,因此,学生工作要落实好人本管理,转变管理工作者的管理理念是首当其冲的<sup>[4]</sup>。

高校学生管理过程的起点和归宿都是人。以人为本是高校学生管理的必然要求。高校学生管理确立以人为本现代管理理念,必然要求各项管理活动都从人出发,以人为根本,充分体现尊重人、依靠人、发展人、为了人的指导思想。

高校学生管理既是管理更是服务,那么管理工作者服务于学生的学习、生活和发展,想他们之所想,急他们之所急。保障学生的正当权益就是高校人本管理理念的应有之义,也是管理工作者应树立的观念。

(二) 人本管理有效实施的重要前提是了解学生的需要

需要是指有机体缺乏某种东西并渴求它们而产生的一种主观状态。心理学研究表明,人的行动是

由思想支配的,思想动机是由需要引起的,每个人的行为都直接或间接、自觉或不自觉地为满足某种需要。当需要得到满足,又有新的动机产生,自然又催生新的行为。由此可见,需要是人积极性和主动性的动力源泉。高校学生人本管理的有效实行应建立在了解学生的需要的基础上<sup>[5]</sup>。每位学生有不同的需要、不同的个性,所以管理要因人而异、因需有别。著名的心理学家马斯洛认为人既有自然属性也具有社会属性,作为自然人,他们有衣食住行等生理需要;作为社会人,他们有社交的需要、尊重的需要、安全的需要和自我实现的需要。学生的需要有很多,如学习上领先、异性的爱慕、人际关系的和谐、找到好的工作、实现自己的人生目标、得到他人的尊重等,这些需要的满足程度直接影响管理的效果。管理工作应当引导学生确立合理的需要。另外管理工作也要清醒地认识到,学生的需要是发展变化的,要有针对性地开展管理工作,这样才能真正把以人为本思想落到实处。

(三) 制定体现以人为本精神的规章制度是重要保障

高校学生人本管理的成功仅靠管理工作者树立先进的管理理念是不够的,更长效的是制定规章制度来为人本管理提供保障和支撑,即高校的规章制度在制定和实施中要充分体现以人为本的精神<sup>[6]</sup>。高校的规章制度应在具有一定普适性和稳定性的情况下,容纳相应的灵活性和发展性。任何规章制度都是针对基本的状态来制定,这体现的是普适性。规章制度一旦制定必然要保持一定的稳定性,而不能朝令夕改。规章制度的普适性和稳定性是常态,然而要搞好高校学生人本管理就不能只考虑常态的问题,针对学生这个个性张扬的群体制定的规章制度应当也必须容纳非常态的规范,即存有相当的灵活性和发展性。概而言之,高校各项规章制度的制定、实施和适时而变都应当渗透人本思想,从而以制度的规范来导引高校学生人本管理逐步发展。

(四) 引导学生参与管理活动是管理的重要环节

由于学生通常对参加活动兴趣盎然,引导他们参与学校的管理活动是可能的也是可行的。高校管理工作者要善于积极引导,利用多种形式,鼓励他们参与管理,培养他们的自律能力,唤起他们强烈的责任感,把外部较多被动性的制度管理与内部的

自我教育有机地结合起来,管理的效能将进一步提升。当然学生参与管理的形式是多种多样的,如让学生代表参与高校有关规章制度的制定,增加学生工作的透明度;指导学生组织各种社团,检查、督导高校各项规章制度的执行;引导学生在管理过程中自我教育,从而实现从被动的“他律”转变为主动的“自律”;让学生参与伙食管理委员会、宿舍管理委员会的工作,组织开展各项文明评比活动,让他们有权就关涉其利益的重要事项向相关部门提出意见。

(五) 创设和谐氛围是人本管理实施的重要条件

心理学研究表明,组织中相关个体之间存在的和谐互动关系非常有利于群体和个体发展。同样道理,师生关系的和谐有助于发挥学生学习的积极性和主动性,教学相长;反之,个体和组织之间很可能认同感消减,也很难有所作为<sup>[7]</sup>。因此,管理工作者(包括教师)要不断调控自己的情感,做到热爱每一位学生,建立起平等和谐的师生关系。

1. 改变传统“师道尊严”的理念,树立师生平等意识

在传统的教育活动中教师更多扮演了学生行为管束者的角色,师生之间关系很难体现平等互动。师道尊严的不平等意识阻碍了学生与教师之间深层次的互动,不利于构建和谐师生关系,也影响了学生的全面发展。建立一种资源分享的伙伴性师生关系,充分尊重学生独立的人格、独特的需要。在科学研究方面,教师可与学生共同探讨和研究;在生活方面,互相关心,成为知心朋友<sup>[8]</sup>。只有这样,管理的各项措施才能获得学生的认可,从而消除他们对管理活动的逆反,快乐主动地参与管理。

2. 应不断加强与学生的交往与沟通

人们之间的隔阂往往源于缺乏沟通和了解。教师应积极创造条件加强与学生之间的交往、沟通,更多的学生就能向教师敞开心扉,教师就能细致了解学生的各种需要和学习生活情况。反过来,学生也能加深对教师的了解和理解。师生更多交往和沟通能缩短彼此心理上的距离,增进情感。情感基础具备了,管理工作就能更好地开展。

(六) 人本管理实施的重要途径——善用激励

在管理学领域,激励是优秀管理者常常使用的“利器”。在高校学生人本管理方面,如能善用这件“利器”,定能激发学生的动机,调动他们的积极性和

创造性,推动他们朝着预期的目标前行,从而有效地实现管理目标<sup>[9]</sup>。人本管理中常采以下激励方法。

### 1. 目标激励法

目标激励是指设定与人们需要密切关联的合理目标,通过该目标的导引作用充分调动其活动的积极性、主动性和创造性,期许达到目标的激励方式。目标激励在各项管理活动中得到广泛采用,取得了很好的效果。高校学生人本管理若采用这种方法,可以帮助学生确立明确的奋斗目标,激发他们的内心理动机,引导他们刻苦学习,不断进步。

在高校学生人本管理中实行目标激励法应注意以下几方面:(1)要为学生设置一个目标体系,即既设置总目标也设置子目标,并把整个目标整合起来。总目标是由若干阶段性目标组合而成,每个阶段性目标在本阶段内具有一定的挑战性,须通过相当努力才能实现。这样既能激发学生积极性,也能使他们在奋斗过程中获得成就感,同时能让他们明白一个道理——只有不断努力才能最终实现目标。(2)目标设置要合理。通常,若设定的目标很容易实现,主体内心需要很容易获得满足,继续努力的内心动力不足,显然这种目标设定过低不能产生激励作用;相反,若设置的目标过高则难于实现,也会催生畏难情绪,丧失信心。只有设置的预期目标既有较大的实现可能性,又有相当的难度,这样才能真正起到激励作用。管理者应当尽力为学生设置一个既有一定难度,又有较大实现可能性的目标。

### 2. 情感激励法

人际交往中情感交流是极其重要的环节和手段,在高校学生人本管理中也不例外<sup>[10]</sup>。管理者应当以饱满的热情,设身处地为学生着想,为他们

出主意、想办法,帮助他们解决学习和生活中的困难,才能充分发挥情感的激励作用。利用情感激励应注意以下几方面:(1)要了解学生的需求并充分理解他们。学生正处于生理、心理逐渐成熟时期,内心期待独立、渴求平等,希望能展示自己成熟、自立和自主的美好形象。然而学生内心深处是充满矛盾的,如想自主但独立能力不强,仍希望家长和成人指导;希望发挥自己的聪明才智解决生活中遇到的许多问题,却不具备承担行为后果的能力等。因此,作为管理者要理解学生,并及时引导他们将精力和热情投入到对自身素养的提高上来。(2)师生彼此信任、宽容、认同、分享成功和分担忧愁,情感激励效应将持久凸显。

### 参考文献:

- [1] 郑勇.论高校学生管理观念的现代转变[J].江苏高教,2004(1):115-117.
- [2] 王守猛.论以人为本的高校学生管理模式[J].当代教育论坛,2004(2):107-108.
- [3] 王梦,季伟.人本理论在高校学生管理中的应用[J].肇庆学院学报,2002(12):81-83.
- [4] 李小生.高校学生管理的困难与对策[J].广西高教研究,2001(6):87-89.
- [5] 冯宝鹏,马国顺.坚持以人为本做好辅导员工作[J].思想教育研究,2002(1):27-29.
- [6] 卢勃.试论人本理论在高校学生管理中的应用[J].高教探索,2000(2):36-39.
- [7] 刘毓.以人为本:高校学生管理的重要模式[J].教育探索,2003(5):55-56.
- [8] 赵鹏飞.新时期高校学生管理工作模式的探索[J].中华女子学院学报,2002(5):67-69.
- [9] 皮江红.高校学生管理工作的问题管理与自我管理[J].淮北煤师院学报.2002(2):126-127.
- [10] 李常锋.新形势下加强高校学生管理工作的对策[J].淮南工业学院学报(社会科学版),2002(2):17-19.

## Practice on the human-oriented management of college students

PENG Lin-quan

(Logistics Group, Sichuan International Studies University, Chongqing 400031, P. R. China)

**Abstract:** Human-oriented management which has many advantages is a new management mode. But the present management of college still has some shortcomings in human-oriented practice. To solve the existing problems, the paper put forward the practice conception of human-oriented management, including setting up the modern management concept, comprehending students' needs, establishing the rules with the human oriented spirit, guiding students to participate in the school management activities, creating harmonious atmosphere, and effectively using stimulation system.

**Keywords:** human-oriented management; shortcoming; practice conception

(编辑 欧阳雪梅)