

# 大学生就业需要调查对高校人才培养的启示

刘卫红<sup>a</sup>, 冉瑞琳<sup>b</sup>

(重庆大学 a. 艺术学院; b. 贸易与行政学院, 重庆 400044)

**摘要:**文章以重庆市1 139名大学生为调查对象,通过对大学生的需要现状进行调查发现,就业需要已成为当今大学生最强烈和最希望得到满足的需要,强烈的就业需要促使大学生对高校人才培养提出了新的要求,对此,提出高校应以社会需求为导向推动人才培养模式的改革,着力构建与社会发展要求相适应的高校人才培养体系。

**关键词:**大学生;就业需要;高校人才培养;社会需求

**中图分类号:**G647      **文献标志码:**A      **文章编号:**1005-2909(2011)03-0155-04

需要是个体在社会生活中感到某种欠缺而力求获得满足的一种内心状态,是人类一切认识活动和实践活动的出发点和原动力<sup>[1]</sup>。青年期是人生发展的一个重要阶段,生存需要依然是青年的最基本需要,发展需要是青年最强烈和最永恒的优势需要,青年期需要的满足和引导对青年的成长具有重要意义。大学生作为青年中的一个特殊群体,其需要一直是从事青年研究的学者们关注的领域。从20世纪80年代起,大学生的需要研究不断涌现,研究表明,与生存需要和发展需要紧密联系的就业需要正日益成为大学生需要的核心内容。上个世纪80年代末,黄希庭等(1987)在大学生需要结构的研究中并未明确提出“就业需要”这一概念<sup>[2]</sup>;近20年后,时建朴等(2005)研究发现“求职需要”成为大学生的一种新增需要,在21种需要位于第13位<sup>[3]</sup>,并非大学生的优势需要之一;而张松(2009)对大一新生的需要研究则表明,“求职需要”在21种需要中排列第4位,成为大学生的一大优势需要<sup>[4]</sup>。从当前大学生就业这一社会现实来看,就业市场的供求矛盾突出,主要体现在绝对供求矛盾与产业、地区需求的结构性矛盾进一步加大了大学生就业的困难程度。从当下社会文化背景来看,个人所从事职业的地位和回报越来越成为主流社会衡量一个人成功与否的标志。由于绝大多数大学生毕业后就真正开始自己的职业生涯,如何实现就业成为他们必须关注的问题。

为了准确把握在全球金融危机爆发、就业形势越发严峻的时代背景下大学生各种需要尤其是就业需要的现状,本研究对重庆市6所高校的1 139名大学

收稿日期:2011-03-25

基金项目:共青团中央2008-2009年度青少年和青少年工作研究规划课题《构建共青团面向青年需求的社会回应机制研究》(2008GH276)

作者简介:刘卫红(1970-),女,重庆大学艺术学院党委副书记,副教授,主要从事大学生思想政治教育和文化素质教育研究,(E-mail)whliu@cqu.edu.cn。

生进行了问卷调查和个别访谈。结果发现,就业需要已成为当前大学生最强烈的需要,这一需要对他们的学习、人际交往等需要内容产生了重要影响,强烈的就业需要激发了大学生渴望高校调整人才培养模式、提高人才培养质量的愿望。

### 一、大学生就业需要调查与结果分析

本研究采取分层随机取样的方法,对重庆市6所高校(重庆大学、西南大学、重庆交通大学、重庆师范大学、四川美术学院、重庆电子工程职业学院)的1500名大学生进行问卷调查,回收有效问卷1139份,有效回收率为75.9%。其中男生543人,女生596人,分别占总人数的47.7%和52.3%;大一学生388人,大二学生354人,大三学生有222人,大四有175人,大一到大四学生分别占34.1%、31.1%、19.5%、15.4%左右;在专业分布上,人文社科专业有385人,占33.8%,理工科专业有532人,占46.7%,其他专业为222人,占19.5%;重点本科院校有577人,占50.7%,一般本科院校有320人,占28.1%,高职院校共242人,占21.2%。样本具有一定的代表性。与以往研究相比,调查结果显示就业需要已经上升为当前大学生最强烈的需要,具体而言,就业需要的强烈程度主要体现在以下三个方面。

(一)就业压力上升为大学生活的第一压力,成为大学生最苦恼的问题

调查结果表明,在学习、生活、身心健康、人际关系等诸多让大学生感到苦恼的问题中,就业压力排列第一位(加权平均值为22.7%),成为大学生当下面临的第一压力,学习压力(加权平均值为16.7%)和缺乏专业学习兴趣(加权平均值为14.7%)分别排列第二、三位。

在就业压力上,不同性别、不同年级、不专业的大学生表现出差异。其中,女生的就业压力显著高于男生( $P < 0.05$ ),一定程度上与女生就业难度整体高于男生的社会事实相符;大一年级的就业压力显著低于其他年级( $P < 0.01$ ),呈现出随着年级增高,就业时间临近,学生就业压力增大的趋势;理工科学生的就业压力显著低于文科类学生和其他专业学生( $P < 0.05$ ),这与实际应用型专业总体就业情况好于非应用型专业的社会现实相关。

(二)大学生就业需要影响其学习、交往需要内容的改变

大学生强烈的就业需要影响着其他需要内容的改变,体现在与就业需要相关的内容,尤其在专业学习和人际关系建立需要上表现明显。

在学习中,大学生开始关注如何获取就业需要

的知识和能力。目前部分高校完全以课堂讲授为主的人才培养模式已不能满足大学生发展需要,他们越来越倾向于以就业市场对大学生的就业素质要求为导向来判断自己需要什么样的知识、能力,不再完全依赖于学校教育所提供的固有学习内容。调查表明,已有71.1%的大学生参加过校外各种知识技能培训,其中,用人单位比较注重的计算机、英语实用技能,分别有22.1%和20.9%的大学生参加过校外培训。同时,调查还发现分别有39.0%和31.4%的大学生认为大学教育不能满足其“综合素质提高”和“职业规划及求职能力培养”的需要;52.6%的大学生认为学习内容与就业关系不大是影响其学习自觉性的最主要原因;在提高自身能力途径的选择中,73.0%的大学生倾向于“参加社会实践”,成为大学生首选途径,“自学”(69.8%)、“到专业相关单位实习”(59.4%)分别排列二、三位,仅有40.6%的大学生选择“课堂学习”。

在人际交往需要中,大学生已经有意识地考虑建立和拓展为就业做准备的人际关系,并希望通过各种途径来拓宽与就业有关的人际关系圈。调查发现,70.6%的大学生表示“与校外朋友交往的原因”是为了“进一步了解社会,为就业做准备”;在与任课教师、辅导员、同学、朋友、院系领导、职场精英人物交流等诸多人际关系中,79.9%的大学生对“与职场精英人物交流”表现出浓厚的兴趣,同时这一交往关系成为大学生最渴望改善的人际交往关系。

(三)大学生提出高校应提供专门就业服务的要求

调查发现,有80%以上的大学生认为目前学校提供的就业服务工作非常重要或重要,但是分别有59.1%、56.4%、50.7%、49.3%、48.4%的大学生对学校提供的求职技能培训、就业实习机会、求职困惑资源、职业生涯规划指导、职业需求信息提供等表示非常不满意或不满意。结合访谈发现,不满意的原因主要体现在传统的辅导员兼任就业工作指导员的服务模式已不能满足大学生的需要,学校的就业服务机构并未完全履行相应的职能,因此,大学生期望所在高校建立完善的就业指导服务,例如就业指导服务体系系统化、专业化、个性化。

### 二、调查结果对高校人才培养的启示

大学生就业问题已经并将很长一段时间成为全社会关注的热点。大学生强烈的就业需要是其渴望满足生存需要和发展需要的重要体现。如何解决大学生的就业问题,如何满足大学生自我生存与发展两大需要,高校在人才培养上应做出如何调整,这是

一个需要系统思考的问题。教育实践活动表明,教育活动的启动和运行,是由以主体需要为核心的内在动力系统和以社会需要为核心的外在动力系统有机结合共同推动的<sup>[1]</sup>。社会发展对人才综合素质的要求使得大学生迫切要求高校建立与社会需求相适应的人才培养机制。从学生角度出发,大学生能否顺利就业取决于大学生本身的能力素质是否与用人单位对人才的要求相匹配,或者说大学生本身的综合实力能否尽量缩短与未来各种工作的磨合期,这一标准适应于任何阶段的求职就业。从高校角度出发,促进大学生全面发展是教育的终极目标,满足社会对各类人才的需求既是高等教育的重要任务也是高等教育赖以生存发展的前提。因此,高校应以社会需求为导向推动人才培养模式的改革,着力构建与社会发展要求相适应的高校人才培养体系,强调大学生综合素质的提高,在满足社会人才需求的同时自然满足大学生的就业需要和职业发展需要。

(一)高校要树立“提升大学生综合素质是实现其就业和职业发展的前提和基础”的人才培养理念

首先,较高的综合素质是大学生在就业初期适应各种职业要求的前提。绝大多数大学生进校时,由于分数限制、对各类专业的就业市场及前景不了解等原因导致他们在专业选择上并非“按需分配”,不同学生对专业要求的适应能力存在差异;另外高校专业设置的重复性使得相同专业背景大学生的供给数量与社会需求数量存在着突出的结构性矛盾。绝对要求专业对口的“学以致用”的就业模式显然会使供求的结构性矛盾更加突出,不利于大学生就业岗位选择面的拓宽,从而影响其就业需要的满足。而综合素质较高的大学生则更有能力适应不同职业、不同岗位的不同要求,在一定程度上拓宽了职业选择的空间。其次,较高的综合素质是大学生未来职业生涯不断发展和提升的基础。在知识经济时代,各行各业不断更新,劳动力市场对未来就业者的知识结构、职业技能、个性品质等综合素质提出了更高要求。由于高校人才培养的滞后性,导致新兴行业的人才需求与高校的专业人才培养难以实现及时对接,而人才本身的综合素质,尤其是学习能力,一定程度上决定着供求对接时差的长短。

任何个人的职业选择和发展都具有阶段性特征,青年时期是个人职业发展的重要探索期和选择期,较高的综合素质有利于大学生在更为宽阔的职业选择层面找到最适合职业发展的方向。因此,不论是从短期为了满足学生毕业就业的需要来看,还是从长远满

足学生的自我成长成才的发展需要来看,高校在人才培养上都应主动向更广泛的社会各界转送具有较高科学、文化素养人才的大基础的专业教育,或者是具有某专业特长的通才教育方向发展。

(二)建立密切关注社会发展和需要的高校人才培养体系

高校人才培养的最终目的在于为社会发展服务,培养社会需要的各种合格人才。关注社会对人才各种素质的要求既是高校人才培养体系建设和改革的动力,也是培养的人才产品与社会需求适销对路的前提和基础,更是解决大学生就业问题、满足其生存发展需要的重要途径。高校人才培养体系建设对社会发展和需要的关注应从以下三个方面着手:

一是重点关注高校所在区域的经济格局和专业对口行业的发展前景。高校毕业生就业状况与区域经济和行业对人才的需求有很大的相关性,因此,高校有必要对地方经济和相关行业对人才素质的要求进行前瞻性研究,并将结果及时反馈到人才培养体系建设的实践中去。例如:采取用人单位人才规格定制培养、用人单位专属技能订单培训等按需培养的模式,提高毕业生素质与用人单位需求的匹配性。人才培养与用人单位需求的及时对接在促进地方经济发展的同时为社会对更高层次人才的需求打下基础,长此以往,高校将逐步走出一条具有自身办学特色的产学研相接合的人才培养新路,形成普遍适应区域经济发展的人才培养机制。

二是高校应重视建立学校、学生与用人单位相互联系的培养平台与培养环节。例如:高校可以积极主动地与用人单位建立联系,搭建学生专业课程学习基地、就业实习基地;开拓用人单位企业文化体验、与用人单位职业精英交流等与实践相联系的体验式、实践性、探究性课程;鼓励并提供在校大学生与用人单位相互了解沟通的平台。促使大学生积极主动去了解企业对人才的各种要求,激发他们的专业学习兴趣,获取不断提升自我能力素质的动力,增强自我就业竞争力,最终缩短就业适应期。

三是重点关注毕业生就业后的发展情况,以及社会对大学培养人才的整体评价。人才培养的实际效果不应仅以毕业生的就业率来体现,更重要的衡量标准在于从业后对社会发展的贡献。高校应加强对毕业校友的跟踪联系,评估各个培养环节对学生后续职业发展的推动作用;同时收集掌握不同用人单位对毕业生的评价信息,对高校自身对人才培养目标、培养机制的审视以及培养质量的改善具有重

要意义。

(三)高校应将大学生的就业指导服务纳入高校人才培养的全过程

大学生强烈的就业需要是满足其生存需要和发展需要的重要体现,就业需要的满足不能仅仅停留在大学毕业时找到一份能够维持自我生存需要的工作,还应将就业与个人职业生涯发展、个人的自我实现相联系综合考虑。高校应主动将大学生的就业指导服务纳入高校人才培养的全过程,把职业意识的建立、职业目标的确立、职业价值观的引导、职业道德的树立、职业技能的掌握和职业发展的规划等职业教育的基础内容融入人才培养的全过程,让大学生在四年的学习生活中有意识地培养和锻炼就业所需的综合素质,为毕业后的职业起锚打下良好的基础。

首先,高校应在人才培养计划中设立专门的就业指导课程。根据不同年级的具体需求开设不同的课程内容,同时还要注意课程间的相互衔接与过渡。例如一年级应注重自我认识和职业意识建立的教育,二年级强调就业素质要求认识和专业就业范围前景分析,三年级重在职业生涯规划 and 职业定向,四年级则以求职技巧训练为主等等。在授课形式上应强调多样性与适用性,可以专业教师课堂讲授、邀请职业精英校内讲座、组织到用人单位实地见习、搭建与成功职业人士对话和交流的平台等多种形式来完成,以满足不同年级学生的不同需要。其次,高校要重视专业性、多样性的就业指导服务师资队伍的建设。一方面学校应重视就业指导课程师资的专业化

培训,强调主讲就业指导课程的授课教师应具有专业的职业规划指导知识背景和实践经验;另一方面可以不拘一格地邀请职场专业人士、取得一定职业成就的校友,以及企业高管定期或不定期以讲座的形式为学生授课,成为兼职授课教师,满足学生与职业精英、企业管理者交流的愿望和要求。第三,高校应建立与就业指导课程相衔接的专业就业服务体系。目前大多数高校都设有就业指导中心,其主要工作在于提供就业信息、召开招聘会、办理就业手续等等,没有真正行使就业指导和服务的职能。就业指导中心的工作应实现“两个转变”,即从面向学生团体到个体、从行政管理到专业服务的转变,为学生提供个人职业倾向测验、就业心理辅导、就业实习岗位的提供、就业政策和信息的咨询、用人单位信息的查询、求职技巧的辅导等一系列的就业服务。

#### 参考文献:

- [1] 潘玉驹,廖传景.大学生需要状况调查及对策研究[J].中国青年研究,2005(3):68-71.
- [2] 黄希庭,张进辅,张蜀林.我国大学生需要结构的调查[J].心理科学,1988(2):7-12.
- [3] 时建朴,王瑾.关于当代大学生需要发展的调查研究[J].青岛大学师范学院学报,2005,22(1):103-108.
- [4] 张松.大一新生需要特点的调查研究[J].心理科学,2009,32(1):251-253.
- [5] 李志,宋赞,李丹.大学生中小企业就业心理特点的实证研究[J].青年研究,2007(2):17-23.

## Talent training in universities and colleges according to investigation of undergraduate employment need

LIU Wei-hong<sup>a</sup>, RAN Rui-lin<sup>b</sup>

(a. College of Arts; b. College of Trade and Administration, Chongqing University, Chongqing 400044, P. R. China)

**Abstract:** We investigated the employment need of 1 139 undergraduates in Chongqing and found out that the employment need is the strongest one of social needs. Based on the analysis, we suggested that the reform of talent training mode in universities and colleges should be carried out to meet the social requirements.

**Keywords:** undergraduate; employment need; talent training in colleges and universities; social requirement

(编辑 梁远华)