

高校学生教育工作中的柔性管理

周红耀

(重庆大学 虎溪校区管委会,重庆 400031)

摘要:在高校学生管理工作中引入现代企业柔性管理的理念是学校管理自身发展的要求,是学校教育与自我教育的结合,既发挥学校教育的引导作用,又充分调动学生的积极性、主动性,有效实现学生的自我教育、自我服务、自我管理。柔性管理是高校学生教育管理工作研究中的一项新课题,旨在拓展和完善高校学生工作机制,促进学生的自身发展,追求一种更加科学、完美的管理方法。

关键词:学生工作;柔性管理;教育管理

中图分类号:G641 **文献标志码:**A **文章编号:**1005-2909(2011)03-0159-04

学生工作是高校教育工作的重要组成部分,在大学生们的成长成才过程中起着十分重要的作用。长期以来,高校学生工作普遍以刚性管理为主,这种管理主要以制度约束、纪律监督、奖惩规则等手段对学生进行管理,容易造成学生对制度的不满,影响了学生教育管理工作的质量和效果。随着高等教育改革的不断深入,高校学生管理工作处于全新的复杂环境中,如何使学生教育工作更科学、更人性化,是一个值得深入探讨的课题。作为教育主体的学生管理工作呼唤着以人为本的柔性管理。

一、高校学生工作柔性管理的内涵

柔性管理是相对于刚性管理而言的一种管理方式,多运用于现代企业管理理念,而笔者认为,这种管理模式在高校学生工作中同样适用。

中国高等学校的学生工作可概括为对大学生的教育管理,对大学生的教育和管理通常可分为“刚”、“柔”两个方面。各种校规纪律、奖惩规定、评优指标等都是对大学生外在行为的明确限制,规定做什么能成为大家心目中的好学生等,这些可称之为对大学生的“刚性管理”;而校风建设、学风建设、学生的自我塑造、自我追求是在大学生内心思想上发生作用的一种软性教育行为,是对大学生的柔性管理。柔性管理并不是对刚性管理的全盘否定,它是基于刚性管理所做的补充和完善,可以弥补刚性管理的不足,使管理更人性化、能够达到更好的管理效果^[1]。在高校大学生教育管理中实施柔性管理,实质内涵就是实现以人为本、实现大学生自我价值的一种良好方式,在研究大学生心理和行为规律的基础上,采用柔性管理,依据校园内部共同价值观和精神文化氛围进行人性化管理。

收稿日期:2011-04-23

作者简介:周红耀(1960-),女,重庆大学虎溪校区管委会学工办助理研究员,主要从事学生管理与学生教育工作,(E-mail)hongyaozhou@yahoo.com.cn。

(1) 学生工作柔性管理更注重发挥学生的自我参与和调节能力。柔性管理的目标是使得培养的学生更具适应性和积极参与性。它更注重发挥学生的主观能动性,从学生的自我培养、自我塑造和自我追求出发,发挥学生的自我认知,充分调动学生的参与意识、主人翁意识,体现学生的主体意识。这种管理模式有助于提高学生的综合素质以及解决困扰大学生面临的众多心理问题,这些问题多数产生于学生对环境的适应能力欠佳,在新环境中缺乏归属感。

(2) 学生工作柔性管理的实施不能等同于放任学生的管理模式,而是一项需要教学部门(如教务处)、辅导员、后勤部门等互相协调的系统工程。由于其涉及面广,要求学校在教学、管理等各方面的工作中以学生为出发点,注重学生的基本利益保障和人格尊重,站在学生的角度思考问题,切实解决学生关心和面临的基本问题,如学习、住宿、用餐等问题。

(3) 学生工作柔性管理强调的是以学生的人格塑造、自我完善为目标,体现的是一种人性化教育、个性化培养。这是对中国古代传统教育理念——因材施教的继承和拓展。因材施教只是根据学生本身已有的特点进行教育,并未体现和挖掘学生的自我培养潜力,没有把被教育者和教育者放在同一平等位置^[2]。而柔性管理是在充分尊重学生的前提下,发挥学生的积极性、主动性,这样更能培养多样化、有创造性和主人翁精神的人才。

(4) 学生工作柔性管理从尊重学生的自我选择、自我认同出发,采用启发式教育;通过平等沟通与交流,激发学生自我思考、自我成才的渴望。这种管理模式不等同于纯粹地依赖学校的纪律约束和评优体系对学生造成强制约束,强制约束容易使学生产生逆反心理,或者让学生感觉不被尊重。因此,需要以柔性管理来加以疏导和弥补,充分调动学生自我培养的的积极性。

二、高校学生工作实施柔性管理的必要性

(一) 柔性管理是实现高校学生培养目标的必要条件

当前高校学生培养的目标是培养既有专业又具备良好综合素质的毕业生^[3-4]。然而由于长期培养的思维定式和僵化的管理模式,容易造成培养出的学生性情趋同,不能够反映学生个性的特点,没有充分发挥学生自身的特长。柔性管理能够促进目前的高校学生培养目标的实现,首先确立了学生在高校

的主体地位,充分发挥学生的自我管理,充分调动学生的参与性。

(二) 柔性管理是素质教育的必然选择

素质教育是指一种以提高受教育者诸方面素质为目标的教育模式,重视人的思想道德素质、能力培养、个性发展、身体健康和心理健康教育。素质教育与应试教育相对,更注重培养学生的道德、能力、个性以及身心健康。传统的管理模式容易忽视学生内心的基本需求,即充分尊重、充分认同,容易忽视学生个性差异,不能体现以人为本的教育理念。柔性管理更人性化,能够反映体现学生的个性特点,使得学生不仅在专业知识上用于探索,在道德水平、心理素质等方面也能协调发展。

(三) 柔性管理弥补传统刚性管理的缺陷

传统的管理模式凭借校规纪律、奖惩规定、评优指标等手段对学生进行由上至下的管理。柔性管理采取的是自下而上的一种新型的管理模式,充分尊重被教育者和被管理者的意愿,及时反馈学生内心最真实的想法,能够全面提高管理效率,更好地实现管理的最终目的,即让学生全面发展。

(四) 柔性管理顺应大学生思潮变化的趋势

目前,在校大学生基本上是90后,他们正处于一个各种思想文化相互激荡,社会思潮跌宕起伏的时代,这种情形对他们的思想、心理、思维和价值取向产生很大的影响。大学生的思想特点也由单一化转变为复杂化、多层次化,由此产生许多新的问题。

第一,自理能力差、个性意识强。90后出生的大学生,有近一半是独生子女,在成长的过程中几乎未受到任何挫折,他们内心有一种强烈的自我意识和优越感。这种优越感致使其对新环境也有较高的期望,从而在新环境中容易产生不适应性,容易产生挫败感和叛逆心理,因此,需要在管理中采用柔性管理,通过与学生的平等沟通,换位思考及时对学生的问题进行疏导,培养他们在新环境中的适应能力和积极参与性。

第二,心理问题严重、心理压力大。长期以来,在应试教育的指挥棒影响下,一切学习以考试为中心,分数成为衡量学生唯一的标准,给学生造成很大的心理压力。同时有些家长在教育孩子的过程中往往不注重方式方法,缺少双方情感的沟通交流,使用直接、粗暴的教育方式。这种非良性的教育方式,容易导致子女在性格上形成敏感多疑、自卑易怒、抑郁

焦虑、偏执敌对等不良品质。学生往往以自我为中心,缺乏责任感,逆反心理严重。

第三,价值观功利化。社会转型期,大学生思想受物质社会的影响,易产生价值标准功利化的特点,因此,需要教育工作者培养学生的高尚情操和社会责任感。这种责任感和奉献精神只有在柔性管理模式才能得到培养。

三、高校学生工作实现柔性管理的措施

(一)以学生为本,树立柔性管理理念

树立柔性管理理念首先要求管理者以低姿态出现在学生面前,推行服务式管理,树立“一切为了学生,为了学生的一切”的管理理念,帮助学生完善人格、成长成才^[5-6]。树立并贯彻柔性管理理念,对学生工作者提出了更高的要求。

(1)需要转变管理理念,由管理型向服务型转变。管理人员通过和学生深入交流,了解学生内心的真实想法以及学生的成长经历,能够立体地看待每一位学生,为每一位学生提供人生的建议和指导;用发展的眼光看待学生,允许学生在成长中犯错误,以换位思考的方式对学生多宽容,少指责。

(2)需要注重细节,学生工作在与学生交往的过程中要善于捕捉学生的思想波动,要能够及时地与学生进行交流。在制订管理计划和工作目标时还要具体考虑学生的个性、承受能力等等。

(3)民主管理,积极鼓励学生参与和学生自身利益相关的规章制度的制定,培养学生的主人翁精神和责任感。管理者应广泛听取学生的意见和建议,要以关心、爱护、理解、支持、激励学生为出发点,完善管理中的不足。

(4)提高教育工作者的自我修养。柔性管理对学生工作者的自我修养提出了更高的要求,它要求教育工作者投入更多的时间和情感。在大学生的教育管理过程中,学生工作者的言教与身教相比,后者显得更为重要。身教是榜样的展示,学生工作者的身教影响不仅有赖于精湛的业务能力,更有赖于其人格感染力,因此,作为一个优秀的学生工作者,不仅在业务上要不断学习,还要在人格修养上不断提升。

(二)以情感人,建设和谐的校园文化

校园文化包括三个层面,即文化的物质层面、文化的制度层面和文化的精神层面^[7]。因此,加强和谐的校园文化建设,可以通过校园物质文化、制度文

化和精神文化的建设等来实现。

首先,学校要注重校园物质文化环境的建设和管理,在保障校园环境安全、整洁的基础上,进行科学的规划,制定切实可行的绿化、美化、净化和教育化的标准。标准需体现对在校师生有益的柔性管理指标,体现出制定程序的规范性、节约资源的经济性、易于执行的可操作性、利于师生工作和生活的便利性、发挥各学校独特特点的灵活性等。要根据自身的资源条件、充分挖掘和发挥学校所处自然环境的优势和其它诸如文化、经济资源,对环境进行适当的规划和整治。

其次,在校园制度文化建设方面,根据学校的功能对制度作出明确安排,如教学规章制度、学术方面的规章制度、学生教育和思想教育的规章制度等,另一方面,根据社会的发展要求不断修正已有的规章制度,订立新的规章制度。在这种制度的创立、修正的过程中,始终有一种理念在指导。在现阶段,这种理念,应该坚持以人为本,彰显人性化,从而构建和谐校园制度文化。

最后,校园精神文化建设是建设和谐校园文化的关键,在具体建设中要做到:第一,提炼。校园精神文化是指在学校长期发展过程中积淀和积累起来的人们共同信奉和遵守的价值观、信念、行为准则、道德规范以及与此相联系的情感体验。校园精神文化对学生具有很强的导向功能,是校园文化的核心,是存在于学生内心、表现于学生行动中的精神财富,进行构建应从本校的实际传统出发,提炼出学校的精神发展内涵。第二,引导。精神文化无法通过人为的规定、制度来实现,而要进行不断的宣传和引导,通过学校的制度文化和物质文化予以彰显,潜移默化地施加影响,使学生内心真正接受并以此作为行为的准则,不断传承。第三,阐释。对于提炼出来的校训、校风、教风、学风等不能停留在文件上、口号上,不能只是一些空洞的、没人注意的符号。而要通过实实在在的教育活动使之成为有意义的信念。第四,维护。校领导应使用随机视察的方法,随时感受校园内精神文化的气息,并采取相应的维护措施。在形式上可以通过开展轻松活泼的校园文体活动,让学生成为活动的主体,达到构建和谐校园文化的目的。

(三)推行网络信息化的管理手段

柔性管理是一个系统工程,需要学校各部门之间

的通力合作,由于目前大部分学校采取多校区办学,管理成本增加,因此,可以通过网络平台进行各部门的沟通交流以及学生与各部门的交流,并且能够将交流的结果及时反馈给学生。比如:通过校园 BBS、辅导员 QQ 群等方式加强交流,甚至可以采取各部门负责人在校园 BBS 公开接待日实时地回答学生的种种问题和倾听学生向相关部门提出的意见建议,甚至学生可以就学校的管理及规划提出自己的看法,各部门负责人在线解答相关问题。辅导员 QQ 群可以是全体学生参与发表意见的场所,辅导员及时地对学生进行疏导和管理。这样能够更好地发挥网络信息化管理的优势,提高管理效率、达到管理目的。

综上,柔性管理具有丰富的内涵,能够充分调动学生的主观能动性,实现学生的自我培养、自我教育和自我管理;能够更好地培养学生的主人翁意识,培养具备完善人格的学生。因此,在高校管理中采取

柔性管理非常必要,是对刚性管理的良好补充。

参考文献:

- [1] 刘挺,叶晓勤. 试论柔性管理在高校学生管理工作中的应用[J]. 科技教育,2010(24):191-192.
- [2] 周克元. 从儒学中庸之道的反思中构建高校柔性管理体制[J]. 长春大学学报,2010,20(2):89-91.
- [3] 钟加殿. 高校学生工作柔性管理探析[J]. 龙岩学院学报,2010,28(4):94-97.
- [4] 郭涛. 我国高校学生工作柔性化管理研究[D]. 郑州:郑州大学硕士论文,2006.
- [5] 熊宝金. 关爱型校园建设视阈下高校学生工作人性化管理[J]. 绥化学院学报,2010,30(4):34-35.
- [6] 殷茵. 企业人力资源的柔性化管理[J]. 企业导报,2010(2):219.
- [7] 聂松竹. 柔性管理理念下的大学生教育管理[J]. 齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版),2010(2):166-167.

Adaptive management of student's education in colleges and universities

ZHOU Hong-yao

(Huxi Campus of Chongqing University, Chongqing 401331, P. R. China)

Abstract: With the rapid development of higher education, the importance of the adaptive education attracts much attention. It is necessary to introduce the concept of adaptive management in modern enterprises to the education management in colleges and universities. The implement of adaptive management results in the integration of education and self-education. It can exert the guidance of college education and mobilize the abilities of students. Aims of self-education, self-service and self-management can be achieved. Adaptive management is a new topic to expand and improve the college management mechanisms and to promote the initiative, creativity and emotional development of students. It is a scientific and perfect state of management.

Keywords: student affairs; adaptive management; education management

(编辑 周沫)