

高校安全保卫工作边缘化对策与思考

贺兵,杨蓉

(重庆大学保卫处,重庆 400044)

摘要:改革开放和市场经济为高校的蓬勃发展带来了生机,也给高校安全保卫工作带来了新挑战。文章在阐述安全保卫工作对高校健康、持续、和谐发展重要作用的基础上,剖析了目前国内高校安全保卫工作出现边缘化趋势的原因。通过分析美国、加拿大两国在校园安全保卫工作方面的做法和经验,提出了准确定位、提高素质、强化服务、深化创新等改变高校安全保卫工作的对策。

关键词:高校安全保卫工作;边缘化;对策

中图分类号:G647

文献标志码:A

文章编号:1005-2909(2012)02-0151-05

社会要稳步向前发展,和谐是基础。高校作为社会大系统中的—个子系统,其和谐发展与社会的和谐发展密不可分。做好高校安全保卫工作,创建平安校园,是高校和谐发展的重要组成部分,是促进学校事业全面协调发展的前提和保证,对推动和谐社会发展具有强大的辐射和带动作用。

—、社会转型时期对高校安全保卫工作的新要求

伴随着社会发展和高校内部改革的推进,高校安全保卫形势日益严峻,涌现出很多新情况,对安全保卫工作提出了更多新要求。

(—)阻止西方敌对势力对高校青年思想阵地的争夺

随着互联网的普及,国际间的交流、不同文化之间的传播、渗透变得直接、快捷。高校人才荟萃是催生先进生产力的重要阵地,历来都是国际敌对势力渗透争夺的战略重点。他们通过各种途径向高校渗透“西化”思想,企图转变其价值观念。面对开放、竞争的复杂国际环境,高校安全保卫工作要求保卫人员必须具备较强的政治敏锐性,及时发现、控制并引导高校信息舆情,有效预防、阻止、打击各种敌对势力在高校的渗透、争夺、分裂等破坏、分化演变行为。

(二)校园治安环境呈现复杂化

随着高校改革进程的加快、办学形式的多样化以及与社会各界联系不断深入,校园已由过去的封闭或半封闭转向全方位的对外开放,人员结构由过去的单一成分转向多种成分,治安管理的方式由过去的内部管理转向社会化管理,校园社会化程度越来越高。此外,高校作为科研人员、高技术新知识、高科技设备以及高价值财产的密集地,逐渐成为作案目标。侵害师生员工生命和财产

收稿日期:2011-12-01

作者简介:贺兵(1968-),男,重庆大学保卫部(处)副部(处)长,主要从事高校安全保卫工作研究,(E-mail)hebing@cqu.edu.cn。

安全的案件逐年增加,校园治安环境日益复杂、形势愈加严峻,依靠传统的防范方式已不适应高校安全保卫工作的需要。为此,高校必须建立一套现代化的技术防范体系,打造一支专业化、高素质、强能力的的安全保卫队伍^[1]。

(三) 校园消防、交通状况矛盾凸显

中国高校大多建校时间不长,80~100年左右。以进入国家“211工程”重点建设的高校为例,几乎所有高校都存在大量老式砖木结构楼、标志性建筑等历史文物楼。这些建筑设施消防配套不到位、电源线路老化并长期处于超负荷运转状态,存在严重安全隐患。高校安全保卫部门是校园消防管理的主要职能部门,在保持校园建筑原貌的同时担负着不可推卸的消防管理责任。消防专业人员短缺、资金不到位是目前高校安全保卫部门普遍的生存状况。

另一方面,高校几近枯竭的交通资源与机动车数量增长矛盾突出,已在一定程度上制约了学校的发展。据统计,截至2009年11月1日,重庆大学校内机动车辆高达3867辆,摩托车155辆,进校车辆日均达2万车次以上,校园交通资源已经不能满足其需要。教职工机动车数量的不断增加,使得交通管理问题日益尖锐,已逐渐成为校园的焦点,给高校安全保卫工作带来了新挑战。

(四) 和谐校园建设给安全保卫工作提出了更高要求

和谐是当今社会的主题,建设和谐校园是和谐社会的重要组成部分。高校师生这一特殊群体较其他社会群体而言,具有学历高、见识广、思维活跃的特点。他们对公共管理、周边环境、生活质量也有着更高标准的要求。满足师生员工的安全需求,保障师生员工的人身财产安全是高校安全保卫工作的基本职能,也是和谐校园建设的基本要求。而高校安全保卫部门现有的人员素质、硬件装备及工作理念相对滞后,不能完全满足师生员工的需要;不容乐观的校园治安形势,甚至偶有发生的侵害师生员工生命财产安全的案件严重影响了师生员工的安全感,这无疑给高校安全保卫工作带来了更大的挑战。

二、高校安全保卫工作边缘化的现状

目前,高校保卫工作边缘化现象主要体现在以

下几个方面。

(一) 高校扩招与保卫力量、装备配置相对薄弱之间的矛盾

机构的设置以及人员的配备是衡量一个部门受重视程度的重要标志。对高校保卫干部的配备,要求达到师生总数的0.3%。近年来,随着高校的不断扩招,其办学规模迅速扩大,但保卫干部的人数配备却未达到这一比例要求,许多高校甚至还不到0.5%。个别民办高校甚至没有设置专门的保卫部门,由某一个人负责整个校园的安全事务。

由于高校对安全保卫工作不够重视,保卫部门经费普遍紧张。一些规模不大的高校每年对安全保卫工作的行政经费拨款甚至为零,严重地影响了高校安全保卫工作的正常开展。保卫基础设施老化、保卫装备配备不足、技术手段落后,不同程度地影响了高校保卫部门的快速反应能力和安全防范水平。

(二) 强度大、危险系数高的保卫工作与保卫干部经济、政治待遇低之间的矛盾

加班加点,特殊时期甚至取消正常休假对高校保卫部门而言已成惯例,且经常要与违法犯罪活动作斗争,工作危险系数大。高校特有的社会地位和职能属性对保卫人员的重视程度偏低,受此影响,保卫人员的经济待遇也相对偏低。另一方面,随着人事制度的改革,高校在干部提拔上对学历要求越来越高,受历史、现实条件的影响,大部分保卫人员均为复转军人,高中及以下学历者居多,因此,保卫人员被提拔或者交流的机会相对较少。强烈的反差严重影响了保卫人员的工作积极性。

(三) 高学历人才集中地与低素质安全保卫队伍之间的矛盾

人事部门很少针对安全保卫工作招聘专业人才,安全保卫队伍中科班出身人员只占极少数。安全保卫人员专业知识不足,在业务、法律知识及新技术应用上相对欠缺,难以胜任现代化的计算机信息管理和高科技在保卫领域的应用。受自身文化素质的限制,保卫人员工作作风硬朗,弹性不足,处理事情方法简单,方式单一。而高校作为传播知识、传承文明、培养人才、发展科技、服务社会的重要阵地,汇集了大量高素质的人才精英,面对这一特殊的服务

群体,素质普遍偏低的保卫人员难以满足高校师生员工的安全服务需求。

以上矛盾导致高校安全保卫队伍与新形势对安全保卫工作的高要求存在巨大反差,高校安全保卫形势不容乐观,与高校的快速发 展不相适应,甚至面临逐渐被边缘化的困境。

三、国内外高校安全管理工作经验借鉴

美国、加拿大校园安全管理水平处于世界领先地位。虽然中国与美、加两国在社会制度、政治体制、经济水平、文化背景和历史传承等方面存在差异,但高校安全保卫职能类似,其先进经验值得借鉴学习。

(一)美国校园安全管理注重现代化、专业化

美国大多数的公立大学和著名的私立大学均实行校园警察机制。美国校园警察的素质普遍较高,一般都具有大学文凭,相当一部分有硕士或博士学位。此外,应聘校园警察必须通过国家公务员考试,在录用前还必须接受警察培训,培训不合格者不能授予警察资格。美国高校非常重视在安全保卫设施及装备方面的投入,斯坦福大学 2001 年保卫经费达 1 000 万美元,宾夕法尼亚大学高达 1 600 万美元,其他学校一年的保卫经费也有数百万美元。各高校都建有集监控、报警、调度、救助功能于一体的电子监控中心。同时,绝大多数校园建筑都安装有消防报警系统、电子门禁系统等高科技防控设备,与监控中心直接相连,全面掌握校园动态。电子监控中心还配有电话录音分析系统,通过计算机网络与地方警察部门、FBI 的信息库相连,对声音进行识别,确定当事人身份。高科技的防范手段、完善的技术设施使校园安全防范形成了纵横交错、点面结合的严密网络。此外,他们还 为校园警察购置了如痕迹、文本、指纹检验设备等在内的先进技术产品,有效提高犯罪预防和安全管理工作的效率^[2]。

美国校园警察的高素质,以及校园安全管理的现代化、高科技配备保证了校园安全管理工作的顺利开展,同时也为这支队伍赢得了良好的形象和较高的社会地位。

(二)加拿大校园安全管理工作注重人性化服务

加拿大资源丰富,人口较少,社会治安环境良好,高校的治安也得益于此,因此,加拿大高校保卫

部门在工作中非常注重体现人性化的管理与服务。校园里以“YOUR SECURITY. OUR PRIORITY”为口号的大幅警示宣传画、放在校内可供随意取阅的安全服务宣传资料、免费赠送的印有报警求助电话的小日用品(钥匙扣牌、书写笔等),无不体现出保卫管理工作的人性化^[3]。

加拿大校园安全管理十分注重为广大师生提供各种便利服务。如校园里随处可见的“报警柱”,柱上有报警按钮,24 小时开通,直通校园监控中心;义务为师生提供“护送”服务,只要有人提出要求,安全管理部门会立即派人将其护送到指定地点,直到其安全进入室内才离开;学生在酒后不能违法开车时也可以向校园安全管理部门求助,校园安全管理人员将车开到安全地点停放等等。加拿大高校安全管理工作中人性化的管理、高标准的服务,拉近了加拿大校园安全管理部门与师生的距离,提升了安全管理部门的服务形象。

(三)重庆大学安全保卫工作注重创新求发展

重庆大学是教育部直属的全国重点大学,是国家“211 工程”和“985 工程”重点建设的高校。重庆大学从成立之初的一个保卫科几名工作人员的状况,发展到如今拥有综合管理科、调研科、户政科、治安科、消防交通科、城管大队、B 区保卫办公室、C 区保卫办公室、虎溪校区保卫办公室、政治稳定办公室、校卫队等 11 个科室、74 名工作人员、43 间公用房、16 台工作用车的保卫处。从机构的设置,到人员的增加,再到装备的扩充,突出了保卫处在学校发展变革中的重要地位,更显示了学校领导对安全保卫工作的重视与支持,也印证了与重庆大学保卫处“创新求发展”的工作理念。

创新是发展的源动力。新时期,人才是创新的根源,建设一支高素质、专业化的安全保卫队伍是高校安全保卫工作的首要任务。从 2003 年开始,学校逐年从应届研究生、本科生中引进刑侦、法学、自动化、计算机等 12 名专业人才到保卫处工作,使安全保卫队伍建设得到了可持续发展。在专业人才的带动下,保卫处工作有了突破性进展,在安全保卫领域捷报频传。2008 年以来,成功获批教育部、团中央、重庆市公安局重要研究课题三项,实现了保卫处在科学研究历

史性突破。通过开展科研活动有效地提升了保卫处科学研究与理论实践水平。在此基础上,2009年3月,重庆大学保卫处申报公安部国保战略支撑点成功获批。战略支撑点是公安部重点支持的基层国保工作基础建设项目,是国内保卫工作专项计划之一,仅批准在国保领域工作有特色,业绩出色的单位,重庆市仅3所高校获批通过。2010年3月,重庆大学保卫处在全国高校中率先启动了“安全教育进课堂”工作,在全校学生中开设了安全教育与警务体验选修课程,2学分,30学时,受到师生好评。

保卫处用实际行动拓展了安全保卫工作的职能,实现了安全管理与安全服务职能的统一,较好地印证了“创新求发展”的工作理念。近年来,重庆大学校内未出现影响社会稳定的突出问题,未发生恶性案件和重特大火灾、交通事故,得到了各级部门和领导的肯定,年年被重庆市教委、市综治委及市公安局评为教育系统“安全文明校园”。

四、高校安全保卫工作对策研究

在新形势下,做好高校安全保卫工作除了学校领导重视、保障经费投入外,还需要从保卫部门自身寻找突破口,提升保卫队伍素质,优化安全服务质量,创新保卫工作理念,促进高校安全保卫工作不断发展,真正为高校的健康、稳定、和谐发展保驾护航。

(一)自我定位要准确

新形势下,安全保卫工作的重要性是毋庸置疑的。笔者认为,学校的高速发展与创建稳定、安全、和谐的校园环境之间并非是一个矛盾的双方,两者可以有效统一,互为补充、相互促进。校园的安全、稳定为学校的快速发展提供了保障,学校的进步发展又为安全保卫工作的提高提供了条件。它们的良性循环更能推动学校乃至社会的发展与进步。

学校安全保卫部门是维护学校健康发展不可或缺的部分,甚至在学校发展进程中发挥着关键作用,对自身进行准确定位,开拓创新保卫工作的职能,积极探索为师生员工提供一流安全服务、创建平安校园的有效途径,用自己的努力赢得学校以及师生员工的认可,融入学校发展的主流,发挥自身所长,在确保安全的前提下,发挥最大效能服务于学校发展的各项目标,进而提高保卫部门的影响力和现有

地位。

(二)人员素质要提高

保卫工作并不是一项简单的工作,而是一项综合性很强的专业工作,涉及公安学、法学、管理学、心理学等多学科专业知识。高校保卫人员在调解各种矛盾纠纷、查处各种违法犯罪行为、处置各类突发事件和灾害事故中,专业素质的高低是影响其工作效率和效果的关键因素。随着现代化技术装备的和技术防范设施的不断增多,对高校保卫人员的文化素质也提出了更高的要求。适应现代化发展趋势,掌握现代化技术逐渐成为保卫人员素质的重要组成部分。因此,定期组织相关专业知识的培训,创造条件鼓励保卫人员深造学习,适当引进专业人才带动原有人员共同发展,提高保卫人员的业务能力,才能逐步实现高校安全保卫队伍结构合理化、专业化、现代化的目标。

(三)服务意识要优化

高校保卫部门是负责高校安全工作的职能部门,主要有安全管理和安全服务两项职能。从美国、加拿大两国的安全管理工作模式来看,服务是安全保卫工作的核心。当前,中国高校保卫部门在日常工作中高度重视安全管理,在安全防范、预防犯罪方面做了不少工作,也取得了明显成效,但安全服务意识还比较肤浅。随着高等教育的不断发展,高校呈现出在校生人员多、成分杂、思想活、自我意识强等特点,使高校保卫服务的内容也呈现出多样性,更求也更高。从关系师生生命财产安全的治安、消防、交通,到办理学生户政手续;从一封介绍信的办理、一次咨询的解答,到大的事故、案件的预防和侦破,都要求每一位保卫人员必须时刻牢记优质、高效、人性化的要求,注重服务细节,设身处地地站在服务对象的角度去思考,尽量为每一位师生员工提供满意的服务。

(四)创新意识要深化

创新意识是保卫人员的必备素质,是保卫部门永葆活力的必要要求。为应对新的发展变化,保卫人员应该积极主动地思考新问题,寻找新的解决办法,不断提高高校保卫组织的群体创新力,推动高校保卫工作的开展。

保卫部门是学校的安全管理部门,更是安全服务部门,因此,安全保卫工作必须秉承为师生员工提供优质服务、创建平安校园的思想,将服务理念贯穿于安全保卫工作的各项职能之中,增进与师生员工之间的感情,不断创新工作思路和工作方法,始终与学校的稳定发展保持高度统一。唯有如此,才能扭转高校安全保卫部门被边缘化的趋势,在高校发展变革中始终保持其重要地位,并发挥重要作用。

参考文献:

- [1] 姚继斋. 与时俱进,创新高校保卫工作[J]. 保卫学研究, 2003(1):12-16.
- [2] 李晨耕. 美国高校校园安全管理工作的特点及对我国高校校园保卫工作的启示[J]. 保卫学研究, 2004(1): 32-36.
- [3] 石民. 2004年中国高校保卫学会访问加拿大代表团考察报告[J]. 保卫学研究, 2004(5):46-50.

Countermeasure of marginalization in university security work

HE Bing, YANG Rong

(Security Department, Chongqing University, Chongqing 400044, P. R. China)

Abstract: Since the reform and open policy, the growth of market economy has brought vitality to universities development, however, given new challenges to the security work. Security work takes an important role in maintaining healthy, sustaining and harmony development of universities, so the paper analyzed the reason why the security work in university was marginalization. With analysis of the experiences of university security work in USA and Canada, proposed some countermeasures to change the university security work, such as making position explicit, enhancing staff qualities, cultivating service conscious, and developing innovative ability, etc.

Keywords: university security work; marginalization; countermeasures

(编辑 梁远华)