

doi:10.11835/j.issn.1005-2909.2013.04.038

# 《全国报刊索引》文献传递服务在高校图书馆的应用

屠秀丽

(上海图书馆,上海 200031)

**摘要:**文章阐述了文献传递服务的地位和作用,并对《全国报刊索引》文献传递服务的内容和流程展开详细探讨。同时结合高校图书馆的服务实际,论述了《全国报刊索引》文献传递的应用方式。

**关键词:**全国报刊索引;文献传递;高校图书馆

**中图分类号:**G252.7 **文献标志码:**A **文章编号:**1005-2909(2013)04-0145-03

## 一、文献全文服务的地位和作用

上海图书馆编撰的《全国报刊索引》和《全国报刊索引数据库》本着“揭示馆藏、服务大众”为宗旨,其目的是希望根据用户需求的文献信息资源将馆藏报刊文献信息资源库及时地向国内外用户进行传递和揭示。如今印刷版订户已有几千余家,遍及世界各公共图书馆、高校图书馆、政府机关、科研机构、社会团体,由于印刷版《全国报刊索引》发行历史悠久,是中文检索类工具性刊物,在图书情报界有一定声誉。电子版《全国报刊索引数据库》用户目前已拥有近千余家,主要为各地公共图书馆、高校图书馆、政府机关、科研机构,为数字图书馆的数字化资源建设增添了光彩。该光盘由于其回溯时间长久、收录品种齐全而深受用户赞赏和青睐,日前每年均有一定比例的新增用户。然而作为《全国报刊索引数据库》的整体工作后期任务,文献全文的接收与传递、垂询与复印等系列服务就显得格外重要,为更好地开展这项后期全文服务工作,笔者作了一些有益的探索与尝试。

文献全文服务,是在保护知识产权的前提下,图书馆以便捷手段提供的售后服务工作,《全国报刊索引数据库》具有文献信息量大,检索点多,查检速度快等特点。有印刷版和电子版两种版式,提供检索、咨询、查找等服务。《全国报刊索引数据库》收录资源从1833至今,时间跨度达150多年,1833—1949年这个时期的数据库在国内独有,拥有数据量近800万条。如此丰富的馆藏资源,售后服务势必成为一项很重要的内容。目前,数据库新增加了目次库,其数据量之大,质量之高,是国内罕见的,具有一定的权威性,起着导航查询、检索作用,为广大用户领取一把打开知识宝库的金钥匙。

## 二、服务宗旨

以“交流、服务、发展、进步”为宗旨,一切让用户满意,用户满意度是一个综合性的概念,也是全国报刊索引服务于大众的最高宗旨。在达成用户满意度基础上,不仅通过高品位的数据库产品和方便快捷的检索系统满足用户对知识

收稿日期:2013-05-28

作者简介:屠秀丽(1964-),女,上海图书馆助理馆员,主要从事图书情报学研究,(E-mail) bksy@libnet.

sh.cn。

挖掘的需求,更让用户对其产品满意,与此同时通过心灵的沟通,智慧的交融使用户在购买、使用产品的过程中、真正体验到售后服务的真诚、奉献和诚信精神。

### 三、文献全文服务的范围

#### (一)全文服务的范围

《全国报刊索引》数据库是以上海图书馆上海科学技术情报所馆藏资源为基础,而上海图书馆馆藏报刊资源就达二万多种。《全国报刊索引》为了充份揭示馆藏报刊资源和实现“一全”、“二大”、“三快”、“四高”的目标,即收录报刊品种全、收录数据量大、数据时效性快、数据质量高的要求,《全国报刊索引》编辑部对数据制作和编辑过程进行了重新分析和流程改革。改革后,《全国报刊索引数据库》形成了年制作能力近300万条的《全国报刊索引目次库》,目次库中收录报刊品种达1万种。其中收录报刊的时效也将加快,目前提供全文服务的文献量高达4000万条,使用户真正能利用《全国报刊索引》实现报刊信息的查全、查准、查新。除了传统的《全国报刊索引》数据库服务以外,提供的文献服务范围还包括以下内容。

#### 1. 会议全文服务

《国内专业会议篇名数据库》是上海图书馆上海科技情报研究所根据其长期收集积累的会议文献而建立的数据库。会议文献全面反映了国内外科技发展的最高水平和最新动态,受到研究人员的广泛重视和青睐,是教学、科研工作者的的重要情报来源,也为情报咨询、检索、教学、科研、生产提供更为便利和有价值的信息渠道。数据库收录了自1982至2012年间国内一、二级学会组织召开8000多个专业会议,约60万余篇会议论文,内容涉及社会科学、自然科学、工程技术、天文地理、交通运输、航空航天、环境科学等学科领域。数据库按年度更新,年均约800个专业会议,数据量约6万余条,该数据库共有八个检索点:篇名、分类、作者、单位、会议名、年份、届次、会址,该库为广大读者提供检索、咨询、查找等服务。

#### 2. 定题服务(SDI定题服务)

《全国报刊索引》SDI(定题服务系统)是为了充份揭示《全国报刊索引》数据库的信息,满足读者检索的便捷,从已累积的800万条数据库中将用户所需的信息定期发送,并可根据读者、用户需求和社会热点问题,从《全国报刊索引数据库》中抽取相关信息组成专题电子期刊或电子文档,利用建成的用户系统,以邮件形式向《全国报刊索引》用户和读者定期发送。SDI定题服务将提供面向大众的个性化服务,用户通过在线注册、现场开户的方式建立自己帐户信息后,可以对系统提供的信息类别,如题名、刊名、作者、日期等,按自己的兴趣进行定制,系统自动按用户需求、格式、服务有效期限,定期以电子邮件形式向用户发送定制记录内容。有两种方式:一种

是按用户指定检索表达式定期以E-mail方式返回查询内容。另一种是根据用户指定订阅的某些定题内容以E-mail定期返回所选择的定题内容中的报刊信息。在热点定题项目的确定时,可以增添或删除某些定题项目,以便于热点信息的变化及时地反映在报刊信息库中。

基于网络数据库的定题服务允许图书馆及其用户根据需要开展多种形式的SDI服务。SDI是情报检索的延伸,一种特殊形式的检索服务。根据读者需求和用户关注的热点,从《全国报刊索引数据库》中选择信息重新组合专题,以电子期刊或电子文档方式通过互联网向《全国报刊索引》用户和读者定期发送服务。

#### 3. 数据库定制服务

数据库定制服务是《全国报刊索引》文献服务又一个重要特色。《全国报刊索引》数据库积累了从1833年至今的近4000万篇报刊文献,从该库中读者和用户可以根据需要定制某一学科或某一主题的专题数据库,从历史角度全面了解该学科和专业的面貌,有利于高校图书馆根据自己的特色建立数据库。

#### (二)服务方式

用户可采用信函、电话、电子邮件或传真等方式提出复制文献原文申请,申请者需提供以下信息:(1)文献篇名(用《全国报刊索引》检索的,在文献篇名前加上原来的顺序号)。(2)作者姓名。(3)刊名。(4)年、卷、期、页码。(5)若用《全国报刊索引数据库》检索,应写明上海图书馆的馆藏号(数据库中有该字段),来信来函请特别注明通讯地址、邮编、电话和用何种方式进行传递。

### 四、提高文献传递服务质量的方法

#### (一)更新服务理念

在网络环境下,信息服务成为图书馆工作的中心,强调“读者第一,用户至上”的服务理念,增强信息服务意识。衡量图书馆的标准已不再仅仅是馆藏,而是获取信息和组织信息的能力。对用户的信息咨询服务应多姿多彩,从而更好地为用户服务。改变原有单一的传统服务方式,开创新的服务方式,拓宽服务领域,发展新的用户群。发挥优势、扩大宣传,提高文献利用率,文献传递只是手段,利用文献才是目的。目前,此项服务在图书馆网页上进行了宣传,受到馆内外读者和用户的欢迎和好评,索取全文量呈上升趋势,相信随着《数据库》工作的开展和深入,索取全文服务的用户会越来越多。

#### (二)扩大服务功能,提高服务水平

应密切跟踪信息技术发展动向,及时掌握市场需求,积极探索利用信息技术实现优质服务的多种手段。同时还配备了扫描仪、数码拍摄等网络传递工具取代原来的邮寄方式,以加快文献传递的速度,提高用户的满意度,开展多层次信息服务,在增加文

献数量的同时,更应当保证文献信息的质量。

### (三) 完善数据库的文献服务功能

数据库的文献传递功能优劣是衡量图书馆文献传递效率的一个重要因素。作为《全国报刊索引》数据库应该从高校图书馆的实际出发,完善数据库中有关文献传递的各项功能,如邮件发送系统、文献存储服务系统、文献电子支付系统等。应定期对数据库系统进行维护和更新,确保数据库文献传递服务正常运行。

### (四) 建立规范化标准化的数据库

作为规范化的数据库,其中数据要符合文献的特点、标准和规范,因此,数据库从建设开始就要按照文献的特点,依照标准规范开展数据的加工及系统的建设。《全国报刊索引》作为一个具有 50 多年历史的检索性工具,其数据标准参照国家 GB 3793 以及 ISO 2709 的标准进行建设,不仅能够提供本地馆藏信息,还能提供其他馆的馆藏信息,为文献的共建共享服务提供了极大的便利,可以便捷地利用高校图书馆 CALIS 系统进行文献的传递和共享服务。《全国报刊索引》数据库将高校图书馆丰富的书目数据资源和其他数据库资源进行有效整合,充分发挥数据库资源的作用,并以此作为文献传递的数据基础。

## 五、开拓创新,为高校科研服务

高校图书馆的读者均工作于科研和教学一线,因此,文献服务传递具有专业要求高、服务迅速等特点,与公共图书馆存在显著差异<sup>[1]</sup>。《全国报刊索引》作为一个具有 50 多年历史的报刊检索工具,在为高校读者服务过程中,也积累了一些经验,从而得到了高校图书馆读者的肯定。

### (一) 适应高校图书馆文献传递方式的多样性

随着社会信息化的客观需求,在经济发达、教育普及、文化水平普遍提高的现代信息社会,在科学技术进步和人类知识快速积累交互影响下的“信息爆炸”时代,人们已清楚地认识到新观念的提出、新技术的产生、新市场的占领以及新文化的拓展都需要全面、准确、快速地了解并掌握信息<sup>[2]</sup>。但在这个科

学技术日新月异发展变化的时代,仅仅了解某一领域或某一局部的信息已看不透这个立体多变的世界,所以了解全球知识信息越来越成为人们的共识与共求。由于信息总量以惊人的速度增长,知识更新频繁,社会产业结构发生了巨变<sup>[3]</sup>。作为高校图书馆,由于网络平台的现代化和读者需求的多样性,更要主动适应高校图书馆对于文献传递方式的要求,不仅要持续开展传统的邮件和信函服务,还要延伸服务方式,开展网络 and 手机服务。对于《全国报刊索引》,要求服务的平台能适应这些多种服务方式的需求,更全面、更快捷地为广大读者服务,以满足读者的新需求。

### (二) 优化服务流程,制定规范的文献传递服务标准

作为高校读者,已经形成了比较成熟和规范化的文献传递方式和习惯,因此要不断听取和征求读者的意见,优化现有的服务流程,确保服务的效率,在文献资源的建设和网络服务等方面,进一步提高和完善,尽量满足高校用户的特殊要求,随着中国信息网络的广泛应用和文献资源共建共享工作的深入开展,相信文献全文传递服务将发挥越来越大的作用。

## 六、结语

《全国报刊索引》作为报刊索引工具,已经走过近 60 年的历史,其文献传递服务在各个图情机构中也得到了良好的应用,其中高校图书馆的服务占了相当的比重,因此,主动适应高校图书馆读者的需求,流程优化、规范服务已成为《全国报刊索引》文献传递服务的工作核心。

### 参考文献:

- [1] 闻福署. 我国高校图书馆网络文献传递服务存在问题的思考[J]. 图书馆杂志, 2002, 21(8): 52-54.
- [2] 娄人怡. 共建共享信息资源, 完善网络文献全文服务[J]. 预防医学情报杂志, 2002, 18(6): 523-523.
- [3] 原增. 医学文献全文传递服务的实践与探索[J]. 医学情报工作, 2003(1): 49-51.

## Application of document delivery service of national index to Chinese newspapers & periodicals in university libraries

TU Xiuli

(Shanghai Library, Shanghai 200031, P. R. China)

**Abstract:** This paper describes the position and role of document delivery service, and elaborates on the contents and processes of the document delivery service of national index to Chinese newspapers & periodicals. Meanwhile, combined with the actual university library services, it discusses the application mode of the document delivery service of national index to Chinese newspapers & periodicals.

**Keywords:** national index to Chinese newspapers & periodicals; document delivery service; university library

(编辑 周沫)