

从西非中小企业看中非教育合作的问题与建议

哈拉杜,龙勇,张鲲鹏

(重庆大学经济与工商管理学院,重庆 400044)

摘要:21世纪以来,西非—中国经贸合作飞速发展,西非中小企业与中国企业的合作是双方经贸合作的重要组成部分,而人才则是制约西非中小企业与中国企业合作的重要因素。为给西非中小企业提供人才支撑,西非—中国之间已经建立了多领域、多方位的立体教育合作模式,取得了丰硕的成果。但是西非—中国教育合作的过程中,也遇到了一些问题,文章提出一些具体建议,期望能够推动西非—中国教育合作更好更快向前发展。

关键词:教育;合作;西非—中国;中小企业

中图分类号:G640

文献标志码:A

文章编号:1005-2909(2014)04-0184-04

2013年3月24日至30日,中国国家主席习近平访问了非洲3个国家——坦桑尼亚、南非和刚果共和国,与多个非洲国家和非盟的领导人进行了广泛交流和沟通。中国的金融机构和企业在此次访问期间签署了10余份商业合同,涉及农业、金融、机械设备、电力、港口和能源矿产等诸多领域^[1]。2014年5月4日至11日,中国国家总理李克强对埃塞俄比亚和非盟总部、尼日利亚、安哥拉、肯尼亚进行正式访问,中非双方签署近60份合作文件^[2]。访问期间,基于互利共赢这一中非合作理念,李克强总理提出中非合作的“461”框架,推出包含高速铁路、高速公路和区域航空三大网络的中非合作具体内容^[3]。

2013年,非—中双边贸易额再创历史新高,达到2102亿美元,同比增长5.9%。中国目前已累计在非设立各类投资企业逾2000家,涉及农业、基础设施、加工制造、资源开发、金融、商贸物流等多个领域^[4]。作为非—中贸易的重要组成部分,西非—中国经贸合作大幅增长,而西非中小企业则是西非—中国贸易合作的主要参与者之一,西非中小企业能否能够持久健康发展关乎西非—中国经贸合作的大局,而人才则是西非中小企业健康持久发展的重要保障。

一、西非中小企业发展人才现状

从上世纪60年代以来,共有60多万名非洲专业技术人员在发达国家效力,其中包括科学家、医生和工程师,具有博士学位的就有4万多人^[5]。一方面,由于各种条件的限制,自身培养人才的数量远远不能支撑非洲发展的需求;另一

方面非洲人才大量外流;人才不足成为制约西非发展,制约与中国企业合作的西非中小企业成长的重要因素。在与中国企业的合作过程中,西非中小企业人才方面主要存在以下问题。

问题一:对中国的文化不了解,不能满足和中方企业工作人员打交道的需求。一方面由于历史原因,西非国家人员普遍接受的是欧式教育,学习西方文化,对中国文化、中方人员的工作开展方式不了解、不理解;另一方面,在较长一段时期,西非中小企业与欧洲企业打交道较多,与中方企业打交道较少,造成与欧洲企业工作人员打交道较为得心应手,而与中方企业工作人员打交道过程中,不能适应中国企业的风格,束手束脚,事倍功半,不能达到预期效果。在西非中小企业与中方企业合作中,明明合作双方都极具合作诚意,同时也具有合作的条件与实力,最终的合作成果却与期望背道而驰。

问题二:缺乏同时精通西非国家法律和中国法律的人才。对中国法律不了解也是制约西非中小企业和中国企业合作开展与发展的一个重要因素。工欲善其事,必先利其器:一方面,要与中国企业打交道,西非中小企业就一定要对了解中国法律;另一方面,中方企业也需要对西非国家法律有一定了解。中方缺乏同时精通西非国家法律和中国法律的人才,其原因很多:首先,很多中方企业并未配备相应的法律专家。其次,中方企业的法律专家可能只了解西非国家一个地区的法律,对其他地区的法律则缺乏了解,只能够满足在一个地区与西非中小企业打交道的需求。最后,一些中国企业决定与西非中小企业合作时,一些中方法律专家临时学习了一些西非国家法律知识,不能满足双方企业具体合作的需求。为了构造与中方企业合作的良好环境,促进与中方企业的合作开展,西非中小企业需要培养一定的精通双方国家法律的人才。

问题三:电脑类技术人才仍然存在较大缺口。电脑类技术人才的缺乏也是制约西非中小企业发展的主要因素之一。人类社会的发展经历了几大阶段,分别是农业社会、工业社会、信息社会,现阶段我们正处于信息社会,而计算机则是信息社会的核心和基础。各种类型的西非中小企业都离不开计算机的使用,包括金融、物流、通信、娱乐、监控、科研、视频会议、网络教育、传媒、医疗、旅游、电子政务和电子商务等领域的西非中小企业,这些企业的日常运作,乃至进一步

发展都离不开计算机,离不开电脑类技术人才。西非中小企业的发展离不开电脑类技术人才的支撑,电脑类技术人才可以运用计算机完成复杂的工作,而很多工作仅仅凭借人们自身是无法完成的,计算机的运用大大节约了西非中小企业和的整体成本,提高了工作效率,这对于西非中小企业的生存与发展至关重要。电脑类技术人才则是现代社会生产、生活需要的主要人才,现阶段的西非中小企业尤其需要电脑类技术人才。

问题四:合格中小企业家的缺乏同样是制约西非中小企业发展的一个因素。许多西非中小企业不能平稳度过创业阶段的困难时期,死于创业阶段。中国有句古话说的好,“博观而约取,厚积而薄发”,做一件事情之前,一定要有充足的准备,而充足的准备恰恰是许多西非创业者在创业之初所缺乏的。一些创业者对创业的规划不足,常常走一步,看一步,但是困难到来的时候,不会等着你慢慢想到解决的办法,这时,西非中小企业的发展就会止步不前,最终逆水行舟不进则退;还有一些西非创业者对于企业发展过程中会出现的问题估计不足,或者根本意识不到企业发展当中出现的问题,问题出现了,企业家们却不能将其识别出来,“千里之堤毁于蚁穴”,最终发展到一定阶段的中小企业不能生存下来。由于企业家的素质,能力原因,发展到一定阶段的西非中小企业很难进一步发展壮大,在与中国企业合作的过程中,由于本人对中国不了解,对中国企业不了解,一些西非中小企业家安于现状,消极对待与中国企业的合作,不能够抓住西非—中国合作的黄金时期,白白错失了企业发展的良机。

问题五:高学历人才流失严重,缺乏统一的资格认证体系也是制约西非中小企业与中国企业合作的两大因素。从上世纪60年代以来,共有60多万名非洲专业技术人员在发达国家效力,其中包括科学家、医生和工程师,具有博士学位的就有4万多人^[5]。一方面由于西非国家本身的经济实力和企业的经济实力的原因,造成高学历人才的待遇相对较低,难以达到其在发达国家获取的待遇水平,本国生产力水平相对较低、生活环境相对恶劣也是造成高学历人才流失的一大原因;另一方面,缺乏西非—中国双方共同承认的职业资格认证体系也是制约双方合作的重要因素,没有统计承认的资格认证体系,中国企业对于西非工作人员的工作能力就不能做出合理评估,也就不

能以此为依据做出双方企业的合作决策,因此缺乏统一的资格认证体系同样是制约西非中小企业同中国企业合作一大因素。

二、西非—中国教育合作,解决西非中小企业人才困境

西非和中国是重要合作伙伴,针对存在的制约双方合作的人才问题,西非与中国要有针对性地开展教育合作,解决存在的问题。在合作培养人才的过程中,一方面要考虑到中国企业的特点,迎合西非中小企业与中国企业合作的需求;另一方面也要考虑到西非中小企业自身情况,结合实际需要,合作培养人才。针对以上问题,本文对西非—中国教育合作提出以下建议。

建议一:东道国文化价值观念的理解对中西非经济共同体中小型企业的合作决策有显著正面的促进作用^[6]。也就是说,对中国文化价值观念的理解,能够显著促进中西非中小型企业的合作,进而促进西非中小企业发展。不难理解,只有了解中国文化,了解中方人员打交道的方式,才能够更好地与中国企业打交道,推进西非中小企业与中国企业的合作。因此,中非教育合作的过程中,专门设置有关双方文化的课程,如果条件容许,不妨请一些中方企业工作人员来教授课程,一方面,西非中小企业工作人员可以通过这些课程了解中国,了解中国文化,学会如何同中方企业人员打交道;另一方面,中方企业工作人员教授课程的过程,本身就是一个增进西非中小企业人员和中方企业人员相互了解的过程。与此同时,也不妨设置一些针对中方人员的培训,加强中方企业人员对当地风俗习惯的了解,这样就能够大大促进西非中小企业与中国企业的合作。

建议二:中国是世界上最大的发展中国家,属于国际产业分工的第二阶段,其企业本身、管理、技术都有其独特的特点,应当根据中国企业的特点,有针对性地开展西非—中国教育合作,培养人才。在较长一段时期,西非中小企业与欧洲企业打交道较多,与中方企业打交道较少,造成与欧洲企业工作人员打交道较为得心应手,而与中方企业工作人员打交道过程中,束手束脚,事倍功半,不能达到预期效果;中国是一个大国,中国企业也有其有别于其他国家企业的特点,一方面中国企业技术有其有别于欧洲发达国家企业的特点,中国企业讲究实用,注重成本,这一点在其企业技术中体现的尤为明显,教育合作的过程中就需

要对学员加强这方面的介绍,使西非中小企业成员对中方企业的技术风格有一定的思想准备;另一方面,中国企业的管理也有其独特的风格,中国有着5000年的文明史,历史上出现了百家争鸣的盛况,一些中国企业的管理过程中,方方面面都渗透着儒家思想,也有一些中国企业的管理过程中存在着其他风格,西非—中国教育合作的过程中,对这些方面都要有所涉及,以推动双方合作,促进西非中小企业的发展。

建议三:对对方政治与法律的了解对中西非经济共同体中小型企业的合作决策有显著正面的促进作用。^[6]为了与中国企业的合作能够顺利进行,西非中小企业不仅要有了解本国法律的人员,而且要有对中国法律有一定了解的人员。西非中小企业要与中国企业打交道,必然要对中国的法律有一定了解,中国企业要与西非中小企业打交道,必然也需要一些对西非国家法律有一定了解的人员。一方面,西非—中国教育合作的过程中要加强双方国家法律课程的设置,培养合格的精通双方国家法律的人才,这些人才可以在西非中小企业与中国企业合作的过程中,为其服务;另一方面培养专门的精通双方法律的西非国家公务人员,为双方的合作构造良好的环境,在西非中小企业与中国企业合作过程中,这些国家公务人员可以为双方提供有关法律方面的服务,为双方的合作提供支持。这样就能够解决法律人才方面的困境,促进西非中小企业与中国企业的合作,促进西非中小企业的发展。

建议四:电脑类的技术因素对中西非经济共同体中小型企业的合作决策有显著正面的促进作用^[6]。西非国家的发展离不开电脑类的技术人才,与中国企业合作的西非中小企业同样也离不开电脑类技术人才。计算机的运用大大节约了西非中小企业的人力成本,提高了工作效率,节约了西非中小企业运作的整体成本,这对于西非中小企业的生存与发展至关重要。在西非—中国教育合作过程中,应当把电脑类技术人才的培养当作一个工作重点,加强电脑类技术人才的培养,为与中国企业合作的西非中小企业提供电脑类技术人才的支撑。

建议五:企业家是一个企业的灵魂,合格企业家的培养对与中国企业合作的西非中小企业的发展至关重要。“博观而约取,厚积而薄发”,合作的西非中小企业家不仅要对企业发展所需要的技术有所了解,而且要对企业发展过程中即将遇到的困难有所预期。

在与中国企业打交道的过程中,西非中小企业家尤其要对中国文化有所了解。在西非—中国教育合作过程中,要加强西非中小企业家们对中国文化方面课程的学习,在此基础上,兼顾其他课程的学习。这样就能在企业方面促进西非中小企业同中国企业的合作,促进西非中小企业的发展。

建议六:建立委托培养制度,促进高学历人才进入西非中小企业。高学历人才是西非企业发展的一大短板。由于经济实力的原因,西非中小企业不能够给高学历人才提供可观的待遇。可以建立委托培养制度,在人才培养的初期,中小企业即参与到人才培养的过程中,西非中小企业与西非—中国教育合作机构建立委托培养制度,培养人才。这种方式培养的人才忠诚度较高;同时这些人才是企业根据自己的实际需要定向培养而成,能够与企业相匹配,适应西非中小企业与中国企业合作的需求,推进西非中小企业与中国企业的合作发展。

建议七:建立统一的职业资格认证体系。统一的职业资格认证体系对西非中小企业和中国企业的合作尤为重要。在西非—中国教育合作的过程中,应当将统一职业资格认证体系的建立当做一个工作重点。可以先建立部分职业的统一的职业资格认证体系,总结部分职业的经验,进而推广到其他职业。

三、结语

西非—中国间的教育合作对西非中小企业与中国企业的合作具有巨大的推动作用,西非—中国教育合作以来,为西非中小企业培养了众多人才,推动了西非中小企业的发展,也促进了西非—中国两地之间的文化了解与认同,而西非—中国文化上的互相了解,则是西非—中国关系可持续发展的重要保障之一。在经过了半个多世纪的教育合作实践,西非—中国教育合作形式逐渐多元化,合作内容越来越丰富,极大地促进了西非—中国文化交流,推动了西非—中国关系积极发展。我们要一如既往地坚持互利共赢原则,推动西非—中国教育合作积极向前发展,为西非中小企业与中国企业的合作打好人才基础。

参考文献:

- [1] 习近平主席访问非洲成果丰硕[EB/OL]. 人民网—人民日报,2013.
- [2] 李克强出访非洲四国和非盟总部[N]. 泉州晚报,2014.
- [3] 李克强访非:461 框架和 3 大网络助推中非关系升级[EB/OL]. 中国新闻网,2014.
- [4] 中非双边贸易额 2013 年突破两千亿美元[EB/OL]. 新华网,2014.
- [5] 人才流失严重影响非洲经济和社会发展[EB/OL]. 新华网,2007.
- [6] 哈拉杜. 中非中小型企业合作决策与效应实证研究—基于西非经济共同体合作框架[D]. 重庆:重庆大学,2011.

Overview on Sino-West African Education Cooperation and Suggestions from small and medium – sized West African enterprises

Haladou ABDOU, Long Yong, Zhang Kunpeng

(College of Economics and Business Administration, Chongqing University Chongqing, 400044)

Abstract: Since the 21st century, the Sino – West African economic cooperation has a rapid development process, Small and medium – sized West African enterprise's cooperation with Chinese enterprises is an important part of bilateral economic and trade cooperation, the talent is an important factors of the small and medium – sized West Africa enterprise that restricts the cooperation with Chinese companies. To provide talent support to small and medium – sized West Africa enterprises, A stereoscopic cooperation model between China and West Africa, such as multidisciplinary, all – round cooperation model, has been established. The two sides equal cooperation and mutual benefit and win – win results model has achieved fruitful results. But in the process of Sino – West Africa education cooperation, also met some problems. This paper puts forward some concrete suggestions, so that the performance of Sino – West Africa education cooperation become more better and the cooperation will have a more faster development in the future.

Keywords: education, cooperation, Sino – West Africa, small and medium – sized enterprise.