

教学质量监控体系在高校教学工作中的地位 and 作用

高天虹¹, 赵丹²

(1. 北京建筑工程学院 高教研究室, 北京 100044; 2. 北京建筑工程学院 教务科, 北京 100044)

摘要 提高普通高等学校的教学质量, 是我国加入 WTO 和进入高等教育大众化阶段后不容忽视的问题。文章根据 ISO9004-2 与 ISO9001 质量标准的思想, 研究了教学质量监控体系在普通高校教育教学工作中的地位和作用。

关键词 普通高校; 教学质量监控体系; 地位和作用

中图分类号 G647 **文献标识码** A **文章编号** 1005-2909(2004)02-0111-03

The position of the teaching quality control system in university teaching practice

GAO Tian-hong¹, ZHAO Dan²

(1. Higher Education Laboratory, Beijing Institute of Architectural and Civil Engineering, Beijing 100044, China;

2. Dean's Office, Beijing Institute of Architectural and Civil Engineering, Beijing 100044, China)

Abstract: It is an important problem for the common university to improve the teaching quality since China joining the WTO and entering popularize stage in higher education. This text, according to the quality standard thought of the ISO9004-2 and ISO9001, studies the position of the teaching quality control system in the common university teaching practice.

Key words: common university; teaching quality control system; position

随着知识经济的到来和经济全球化进程的加快,我国高等教育进入了历史转型时期,正由精英教育向大众化教育迈进,高等教育的规模迅速扩大,招生数量不断增长,以满足广大人民群众接受高等教育的需求。高等教育是一个完整的系统,不仅包含数量增长,还有结构、质量、效益等多种因素。这些因素中质量是核心,是高等教育发展的生命线。正如联合国教科文组织发表的《学会生存——教育世界的今天与明天》一文指出:如果高等教育质量不能得到社会的基本认可,高等学校“所授予的资格和技术不能满足社会的需求时”,社会将“拒绝制度化教育所产生的结果”。这表明,强化质量意识、建立良好的教学质量监控与评价体系是高等教育持续、健康发展的必然要求。

一、高等教育质量的界定

根据 ISO9004-2 与 ISO9001 质量标准的思

想,高等教育质量可定义为:“高等教育所具有的,满足个人、群体、社会明显或隐含需求能力的特性的总和。这些特性往往通过受教育者、教育者和社会发展所要求的目标、标准、成就水平等形式表现出来。”由此可见,高等教育质量是一个复合的综合性指标;是一个随着时代更替、环境变化和认识加深而不断改进持续发展的概念。通过几年来的探讨和摸索,我们对高等学校的教育质量有以下两个方面的理解。

首先,高等学校的任务是为了培养人才,但是学校的产品并不是“人”(或学生本身),而是一种“服务”。这种“服务”可以理解为“学生通过学习,在能力、知识、理解力或个人发展上所得到的提高”,可以理解为学校对学生的教育教学活动以及学校内部活动所产生的结果。由此出发,学校的教育教学质量,就是要看其所提供的教育服务能否满足学生在社会主义市场经济条件下成才需要的能力。

• [收稿日期]2004-03-08

[作者简介]高天虹(1950-),男,江苏南京人,北京建筑工程学院副教授,从事教学管理研究。

其次,在我国高等教育全面推行素质教育的前提下,以及在以高校扩大招生拉动的大众化高等教育的进程中,我国高等教育的质量观已开始发生两个方面转变。一方面,从计划经济体制下的高等教育服从于一种绝对的、以给定的知识的传授和记忆为内涵的绝对质量观,转变为着眼于每一个人在原有的基础上知识结构、文化价值观、理解和解决问题能力提高的相对质量观;另一方面,从计划经济体制下以固定的和绝对的标准来“限制”学生个性发展的一元化质量观,转变为适应现代市场经济体制的要求,保护和发展学生个性和差异的多元化质量观。基于这两个转变,在现代市场经济条件下,高等教育活动所提供的服务还要满足学生多层次、多样化的成才需要。《21世纪高等教育展望和行动宣言》一文指出:“高等教育质量是一个多层面的概念”,应“考虑多样性和避免用一个统一的尺度来衡量高等教育质量”。社会需求是丰富多彩的,学生个性是千差万别的,这都决定了高等教育质量标准的多元化。不同层次、不同类型的学校应有不同的质量要求。保证教育质量是确保不同水平、不同类型的学校应有的质量要求,这种质量标准不仅不能降低,而且还要不断提高。

二、普通高校教育教学质量体系的构成

如果我们这样认识高等学校的教育活动和教育教学质量,那么高等学校的全部工作都要以满足学生成才的需要,以实现学生成才需要的教学活动为中心。高等学校的一切工作,都要围绕上述中心展开,时时关心学生的成才需要,处处为学生成才着想,直接接触学生的教学活动要能最大限度地满足学生成才的需要。

为了满足学生成才的需要,高等学校应在了解和研究这些需要的基础上,制定具有特色的办学质量目标和质量方针,选择符合自身特点的办学模式,规定质量职责和权限,以及建立起相应的内部管理体制。

为了实现质量目标和质量方针,高等学校应根据自身的质量目标和方针,研究设计和规划建立一整套教学和管理活动运行体系,以及保证这套体系正常运转以实现质量目标的教学质量与评价体系。

为了使上述两个体系的运转成为现实,高等学校应不断加强包括人力资源和物质资源两个方面的教学基本建设,其中包括:师资队伍和教学管理队伍建设、学科专业建设、课程建设、学风建设、实验室和

实践教学基地建设、优化教学环境等。

学生成才的需要;学校办学质量目标、方针和职责;教学及其监控体系;人力和物质资源建设,我们认为高等学校教育教学质量体系构成的四个方面,这四个方面的关系可以用图1表示。

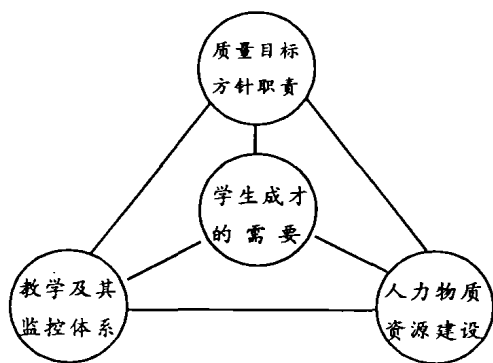


图1 高等学校教学质量体系构成图

从图1中可以看出,教学质量监控体系是高等学校整个质量体系的一个重要组成部分,我们可以将其定义为:学校在内外体制因素的支持下,通过对测量、评价、组织学习等手段经常化、结果化的运用,充分挖掘学校教育系统的各类资源,促使学校的人才培养活动不断满足社会、个体、学校发展需求的系统方法,把质量管理各个阶段、各个环节的潜能有组织地发挥出来,形成一个完整的培育组织学习系统,构成一个在质量上能够自我约束、自我激励、自我改进、自我发展的有效运行机制。教学质量监控体系的主要职能就是:通过建立一套比较完善的组织机构和信息网络,对教学活动进行检查、监督和评价,不断纠正偏差以实现教学质量目标的过程。

高等学校的教育服务,与其他服务业的类似之处在于:其提供服务的过程是和学生消费教育服务的过程是在同一时间和空间里进行的。因此,教育服务在其提供过程,即在教学过程中,应时时处处考虑到学生的存在。正是因为这个原因,教学质量监控体系更应注重目标管理和过程管理的结合,注重对教学过程的监督和评价,而不是仅对教学结果的监督和评价。

三、质量监控体系的地位和作用

从质量监控体系的含义和职能可以看出,质量监控体系在普通高校质量体系中的地位和作用表现在以下三个方面。

第一,提升高等院校的国际竞争力,促进高等教育大众化的实现。随着世界经济一体化步伐的加快,高等教育正在逐渐走向国际化。在国际教育大市场激烈竞争中能否站稳取胜,能否吸引更多的学生是衡量一个高等学校教育质量优劣的重要尺度。在全球化背景下,高等教育质量监控体系同时还要求普通高校根据各自的质量方针、目标,系统地掌握和处理好自身与外界的关系,求得内外环境的支持。

第二,实施素质教育,满足学生成才需要。高等教育的本质在于促进人的全面发展,在未来的21世纪,人才培养的质量将成为社会衡量高等教育价值的主要尺度。高等教育的发展是在人文教育与自然科学教育的结合基础上发展的。从当前来说,实施素质教育是高等教育的主导趋势。素质教育所关注的是人的素质的提高,是能够赋予人以知识和智慧。因此建立质量监控体系的最终目标是让学生在接受高等教育的过程中既成人又成才。

第三,提高学校的质量管理水平和质量水平。教学质量监控体系是高等学校对教学运行状况进行的评价、监督、诊断,对学校行为实施调节的反馈系

统,是促进学校持续改进人才培养质量的支持系统。它是实现质量方针、目标的一种合理有效的手段,全面渗透到教育活动的全部环节,为教育质量提供全方位的保证。

[注 释]

- ① 北京市教育委员会高等教育处.质量——永恒的主题.北京:北京市教委高教处,2002.

[参考文献]

- [1] 高等学校教学管理研究与实践课程组.高等学校教学管理研究与实践[M].北京:中国对外翻译出版公司,1999.
 [2] 王云.服务质量教程[M].北京:中国标准出版社,1999.
 [3] 范国睿.多元与融合:多维视野中的学校发展[M].北京:教育科学出版社,2002.

(责任编辑:周虹冰)

(上接第105页)应朝着具有生态效果的绿色环境发展。照明灯光更应绿色环保节能,制定科学合理的照明标准,采用高效、长寿、节能、环保的光源和灯具。

馆外空间设计也应回归自然。这是时代的需要,重视建筑环境绿化,可以反应出21世纪建筑与绿化走向整合的指导思想和观念定位。尤其是创造丰富多彩的空间景观,可使环境布置得更趋自然,即通过“人工环境”与“自然环境”一体化,把建筑视为一种抽象的自然,一种唤起人与自然共存的艺术。而人们所追求的就是这种建筑化的自然。

考虑到建筑与环境的实用空间与观赏空间必须有机地交织在一起,才能使读者充分享受馆外环境的乐趣,通常可把馆外空间围合或分割成各种几何形体,利用建筑小品、雕塑、喷泉、石桌等艺术化装饰和馆外环境中的山水、道路、树木、草坪、花卉及优美的馆体造型组成绿地景观形象,达到步移景换的效果。当读者在经过长时间地阅读和书写后,会出现大脑、视觉和身体上的疲劳,这时读者可到馆外休息和散步,当读者在欣赏了绿色的植物、五彩的花卉及各种美观的造型时,心理场和心理流会发生动态的变化,进而达到解除疲劳和调节身心的作用,从而提高阅读效率。

三、结语

有人说,建筑是凝固的音乐。如果把人本思想作为图书馆建筑的主旋律,在每一个节拍上都谱写一个“人”字,那么,这乐章将给予读者无穷的精神享受和关怀,令读者心动之、情牵之、神往之。这就是图书馆建筑中人文思想关怀的具体体现。

[参考文献]

- [1] 徐进.城市广场设计重在“以人为本”[J].小城镇建设,2003,(6):50-51
 [2] 王海清.新世纪大学图书馆建筑的发展方向[J].兰州石化职业技术学院学报,2002,(1):61.
 [3] 谭泽红.论图书馆建筑的文化特征[J].图书馆,2000,(6):54.
 [4] 戴利华,郑建程.现代图书馆建筑的灵魂[J].图书情报工作,1997,(12):44.
 [5] 郑岱霞.高校图书馆建筑与绿色环境的创造[J].现代情报,2002,(5):43-44.
 [6] 贺海鹏.人本思想——高校图书馆建筑的灵魂[J].安阳师范学院学报,2002,(5):92-93

(责任编辑:周虹冰)