

院系教学督导工作的特点及规范化建设的探讨

陈颖, 颜家珍, 周歧新, 赵华, 蒋君好

(重庆医科大学药学院, 重庆 400016)

摘要: 结合院系督导工作的实践, 探索了院系督导工作的特点, 阐述了院系督导队伍的结构及自身建设的要求, 开展了院系督导制度的全面建设, 以及处理好院系督导工作的几个关系, 进一步探讨了院系督导工作规范化建设, 从而促进院系督导工作从自发向自觉、从随意性向规范化、科学化转变。

关键词: 教学督导; 特点; 规范化; 建设

中图分类号: G647

文献标志码: A

文章编号: 1005-2909(2008)02-0161-04

教育部在《进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》中指出:“完善教师、院系、学校三级质量保证机制, 逐步建立保证教学质量不断提高的长效机制。”这就明确了院系在三级质量保证机制中的重要地位。督导是对教学工作实施监督与指导的一项重要制度, 是建立内部质量监控机制的重要组成部分。院系一级的督导工作是建立教学质量长效保证机制的基础和中间环节。尽管近年来学校一级的督导工作已在很多学校蓬勃开展, 但是如何承上启下地搞好院系一级的督导工作却尚未受到足够重视, 成为三级质量保证机制中最薄弱的环节。因而, 认真研究院系一级的督导工作的特点、队伍建设和制度保证体系, 建立院系督导工作的运行模式是当前完善督导工作体系、建立保证教学质量长效机制的紧迫任务。

一、对院系督导工作特点的探讨

目前, 中国大多数高校实行校、系两级管理体制。学校的管理具有宏观性和全局性, 比较而言, 学院的管理偏向微观性和具体性。因此, 院系督导组与校级督导组相比, 具有以下特点。

(一) 院系在学校基层具体实施教学工作, 因此, 督导工作具有全面性和深入性

教学工作是复杂的系统工程, 必须依靠全校各部门、各院系共同努力来完成。在督导工作中, 校级督导工作要辐射全校, 涉及面比较宽, 只能采取抽查式、单项式督导方法, 不可能对教学过程的所有环节进行全面督导。院系督导工作主要局限在学院内, 范围相对比较窄, 有精力把工作开展得更全面, 做得更深、更细; 并且院系督导人员直接工作在教学的第一线, 对教学过程各个环节亲自

收稿日期: 2008-02-20

作者简介: 陈颖(1967-), 女, 重庆医科大学药学院副研究员, 主要从事教育管理研究, (E-mail) yaouxu-

参加,有条件对教学过程的全部环节进行全面、深入、有效的督导^[1]。重庆医科大学药学院督导组就以督导课堂教学为中心,扩展到教学过程中的备课、考试及试卷分析各环节;从督导教学过程扩展到督导教学管理、教学建设和教学改革及研究,还通过开展学生学习情况的专项调研,督导学生学习。

(二)院系教学情况最能及时反映学校教学质量,因此,督导工作具有超前性和及时性

教学质量是学校的生命线,提高教学质量是学校工作永恒的主题。在当前人才需求竞争日趋激烈的形势下,教学质量的重要性更加突出。一所学校的教学质量是从各专业毕业生的质量表现出来,因此,学校教学质量的隐患也首先反映在院系的教学环节中。校级督导组洞悉全校的宏观情况,但从微观上看,由于其所处的地位,不可能对每个学院的教学情况非常了解,并且所了解的情况也具有滞后性。而院系督导组因身处基层,对学院情况最了解,知道教学工作薄弱环节之所在,因此,能更敏锐、更及时地发现在各教学环节中出现的,并提出解决问题的意见和建议。如药学院督导组通过听实验课发现教研室带实验课的教师不熟悉学院实验管理中心的相关情况,影响实验课的教学质量。学院督导组立即深入到实验管理中心调研,并举行全院实验课的观摩教学。在课后评议中,学院领导针对实验教学中存在的问题采取有效措施及时加以解决。

(三)院系督导组成员与教师在学院内处于相同或相近的学科领域,在专业上是同行,因此,督导工作有很强的专业性和针对性

随着中国高等教育的迅速发展,普通高校大多已由单一学科发展成多学科组成的学院或大学。为了全校督导工作的需要,校级督导组必须由具有不同学科背景的成员组成,这种学科上的广泛性对指导全校教学工作是非常有益的,但对某一学院教学工作的督导就较难深入,所提出的意见和建议的针对性和可操作性有所局限。院系督导组成员与本院教师都是本学科的同行,并且长期在同一领域从事教学或管理工作,在督导中有相互讨论问题的学术氛围。评价和指导者与被评和被指导者之间有互相沟通的共同语言,能得到相互的认可和信赖。由于院系督导组成员大多是本专业的专家,教学经验丰富,学术造诣深,提出的问题具有一定的权威性,使指导更有针对性和可操作性,从而更有说服力^[1]。

药学院督导组听课给上课教师中肯地指出在教学内容中出现的知识性错误;并指出教研室间在相关教学内容的概念及衔接上出现的问题。这对于指导中、青年教师提高教学水平,沟通、协调各科教师的教学起到了积极作用。

(四)院系督导组与教师在时间和空间上近距离,人际关系上有亲和力,因此,使督导工作更加人性化,更具服务性

近年来,随着督导工作研究的不断深入,督导的理念也日益清晰,对“督、导结合,以督促导,以导为主”的比较人性化的督导理念已基本形成共识。这也成为校、院两级督导工作一致的指导思想和根本理念。院系督导组处于基层,与教师在时间和空间上近距离,使其更有亲和力;不少院系督导组成员是德高望重的专家,很多教师就是他的学生或者过去的下级,更自觉地奉行“以人为本,服务至上”的理念,在督导工作中把教师当朋友,非常乐意从服务的角度对教师进行耐心、细致的指导。院系督导组成员态度热情、工作认真、评价确切、帮助中肯,有利于形成和谐的教学督导氛围。药学院督导组有专家指导下、青年教师修改教学研究立项申报书,修改教学研究论文,切实帮助其提高教学研究水平,使其获益匪浅。

二、加强院系督导队伍建设,优化队伍结构和素质

院系督导工作的特点对院系督导队伍的结构和素质提出了很高的要求。督导组的权威性不是由领导赋予的,而要从督导组成员在发挥督导作用中所反映的高素质来体现。因此,建设一支素质优良、结构合理的督导队伍是充分发挥督导作用、搞好督导工作的关键。

(一)注重督导人员的素质

药学院在督导队伍建设中注重选拔品德高尚、坚持原则、学养深厚、乐于奉献、甘为人梯的优秀人员,以他们做事、做人的人格魅力去发挥督导的权威性影响。

(二)注重督导队伍的合理结构

1. 坚持专兼职人员结合

专职人员一般由离退休的教学或管理经验丰富、学术造诣深的老专家担任。他们置身于名利、是非之外,比较超脱,也无繁重的教学或行政工作负担,能以客观、公正的态度和充裕的时间及精力投入

工作;同时,他们有丰富的阅历和经验,能敏锐地发现问题,提出好的设想和建议^[21]。兼职人员是身处教学第一线的教学人员。他们对学院教学情况更为了解,并且熟悉学科的新进展,改革创新意识强,提出的意见更有新意。

2. 教学人员与教学管理人员结合

院系督导工作从表象上看,其主要内容是督导教学过程的主要环节,特别是以督导课堂教学质量为中心,因此督导工作主要依靠本学科专家。但是,督导工作就其本质而言也是管理。管理是一门科学,如何认识院系督导的定位、督导的功能,健全督导工作制度,构建院系督导的运行机制等都需要认真研究和实践,因此,教学管理人员在督导组中起着不可忽视的重要作用。教学人员与教学管理人员在知识结构和专业背景上取长补短、相互配合,才能从理论与实践的结合上开创院系督导工作的新局面。

(三) 加强学习和研究,不断提高督导人员的素质

首先,督导成员要加强自身专业学习,了解本学科的前沿知识,熟悉学科的新进展,不断提高其专业素质。其次,督导成员要提高教育理论的修养,积极参加教育理论的专题学习,关注教学改革的动向。最后,督导成员要开展督导的课题研究,并到兄弟院校学习参观,不断吸取思想养料,与时俱进,更好地胜任督导工作,不负众望。

三、完善院系督导的制度建设,促使督导工作规范化、制度化

目前从全国看,院系一级的督导工作还很薄弱,对院系督导工作的定位、功能,督导工作职责、运行机制等的研究还比较模糊,具有较大的自发性和随意性。为了使院系督导工作走向规范化、制度化,我们十分重视完善院系督导的制度建设,明确有关规定,使督导工作尽快由自发向自觉、由随意化向规范化转变。

(一) 明确院系督导组的定位

院系督导组是受学院教学院长直接领导的专家咨询性组织,是学院教学质量管理系统中一个不具有行政管理职能的监督机构,对全院(系)本科教学进行监督、检查、评估和指导。

(二) 发挥院系督导的功能

1. 督促功能

通过听课、专项检查等手段督促教师认真对待教学各环节。

2. 指导功能

针对督导过程所发现的教师在教学中出现的问题,对教师进行及时的指导和帮助;对专项检查中发现的共同问题,举办教育教学理论研究讲座,提升教师的教学水平。

3. 参谋功能

院系督导组根据收集的信息和发现的教學问题,经过分析,向学院领导和教学管理部门及时建言献策,当好师生与学院领导沟通的桥梁。

4. 检查和评估功能

配合学院的工作计划,在学院授权下,院系督导组对教学工作进行专项检查、评估。

5. 信息收集和反馈功能

院系督导组通过听课、观察、座谈会、个别交谈,特别是专题调研方式收集到的信息,经过分析整理,以汇报、总结或调研报告、简报等方式反馈给学院领导和教研室及教师。

(三) 确定院系督导工作的职责范围和运行模式

通过近年来的探索和实践,我们基本规范了督导的职责,拓展了院系督导工作的内容,丰富了督导的方法和途径,确定了院系督导的工作流程,建立工作表格,规范督导工作档案,将实践成果固化到有关制度中,以保证督导工作的有序运行。

(四) 制定督导员工作手则

在手则中规定了对督导成员的素质要求、权力和义务、督导工作范围、督导员工作流程,使督导工作更加规范。

四、处理好几个关系,营造和谐的督导工作环境

(一) 处理好院系督导组与院系行政的关系

把教学督导放到教学管理整个过程中来考察。高校的管理系统由决策、执行和监督三个系统组成。院系行政和督导同处于教学管理系统之中,各自行使不同的职责,相辅相成,为提高教学质量的目的和谐共生。药学院督导组密切配合学院行政开展工作:其一,在学院授权下,督导组对教学工作进行专项检查、评估,如考试及试卷分析检查、合格课程评估、教研室教学工作评估等。督导组结合学院情况制定评估指标体系和评估办法,评估后进行总结,提出存在问题,供领导决策参考。其二,充分发挥参谋作用。在分析信息的基础上,向学院领导献策建言。其三,沟通信息,在领导和师生间起桥梁作用。学院领导对督导工作的重视是督导组顺利开展工作

的前提,而督导组在学院教学质量监控中发挥了重要作用,促进了教学质量的提高,又使学院领导更加重视和支持督导工作,形成良性互动,推动学院教学管理水平不断提高。

(二)处理好院系督导组与校级督导组和教务处的关系

其一,配合校级督导组的工作,将其中心工作纳入院系督导组工作计划,如学校要开展的各种检查、评估,院系督导组积极配合,开展工作。其二,院系督导组开展的重大活动,如观摩教学、教学研究、讲座等,邀请校级督导组和教务处指导,大家各自从不同的层面努力提高学校的教学质量。

(三)处理好院系督导组与教师和学生的关系

督导的目的是促进教学质量不断提高,为此,督

导专家应当是师生的良师益友:其一,与教师建立平等、宽容、合作、信任的关系,做教师的朋友。在评与被评相互信任的基础上,建立和谐的督导工作氛围。其二,关心学生。通过学生座谈会、专题调研等方式,深入了解学生学习的有关情况,对获得的信息进行分析,并与学院行政和学生工作干部一起对存在问题研究改进措施。

参考文献:

- [1]侯锐.高校院级教学督导工作的若干特点[J].中国大学教学,2007(11):67-70.
- [2]张钧澄,金涛声,朱作宾.试论高校教学督导的组织建设和工作机制[J].中国大学教学,2003(11):39-40.

Discussion on the Characters and Standarization Construction of Teaching Superintendence in Sub-college and Department

CHEN Ying, YAN Jia-zhen, ZHOU Qi-xin, ZHAO Hua, JIANG Jun-hao

(College of Pharmacy, Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China)

Abstract: Combining the practice of superintendence in the School of Pharmacy, the authors probe into the characters of superintendence in sub-colleges and departments of a university, expound the structure of supervising staff and requirements of self development, propose the overall construction of the superintending system and several relationships that should be handled properly in superintendence. And then, the standardizing construction of superintendence in colleges and departments of a university is discussed in order to promote the college and department superintendence from spontaneity to consciousness and the transformation of randomness to normalization and scientificity.

Key words: teaching superintendence; character; standardization; construction

(编辑 欧阳雪梅)